

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
1. Zu diesem Forschungsbericht .....	1
2. Telearbeit: Definitionen und Literaturübersicht .....	6
> 2.1 Definitionen .....	6
> 2.2 Literaturübersicht .....	10
> 2.2.1 Buchliteratur, Gesamtdarstellungen .....	10
2.2.2 Fallstudien und Umfragen .....	12
2.2.3 Die Position von Gewerkschaften und Arbeitgebern .....	15
> 3. Erleben und Verhalten auf einer außerbetrieblichen Arbeitsstätte (ABA): Die wichtigsten Fragen .....	16
> 4. Zusammenfassung und Folgerungen .....	21
5. Datenerhebung und Resultate .....	27
5.1 Methoden .....	27
5.1.1 Die Stichprobe der Mitarbeiter .....	27
5.1.2 Die Vorgesetztenbefragung .....	28
> 5.2 Die wöchentliche Arbeitszeit zu Hause .....	28
> 5.3 Die Tätigkeiten auf den ABA-Stellen .....	30
5.3.1 Die Tätigkeitsfelder .....	30
5.3.2 Die Veränderungen der Tätigkeiten .....	32
5.4 Kommunikation während der Arbeit .....	32
5.5 Interaktive Tätigkeiten .....	37
5.6 Die technische Ausstattung des häuslichen Arbeitsplatzes .....	40
5.7 Auswirkungen der ABA auf die Arbeit im Urteil der Mitarbeiter .....	44
5.7.1 Generelle Auswirkungen auf die Arbeitseffizienz .....	44
5.7.2 Auswirkungen der erhöhten Flexibilität auf den persönlichen Tagesablauf .....	46
5.7.3 Die Bewertung der erhöhten Flexibilität des Tagesablaufs .....	47
5.8 Anfängliche Befürchtungen der ABA-Mitarbeiter .....	50
5.9 Die Verteilung der Wochenarbeitszeit .....	52
5.10 Die Planung der Arbeit .....	53
5.11 Der eigene Schreibtisch im Betrieb .....	54
5.12 Mögliche psychosoziale Probleme der ABA-Mitarbeiter .....	56
5.12.1 Die Arbeitsbelastung bei häuslicher Arbeit .....	57
5.12.2 Das Problem der sozialen Isolation und der Zusammenhang mit der Persönlichkeitsvariablen Introversion-Extraversion .....	58
5.12.3 Die Bedeutung der informellen Kommunikation .....	60
5.12.4 Die Auswirkungen auf das Privatleben .....	63
5.13 Die Vorgesetztenbefragung .....	66
5.13.1 Die Einstellung der Vorgesetzten .....	66

5.13.2	Kriterien für die <u>Mitarbeiterauswahl</u> .....	68
5.13.3	Auswirkungen einer ABA für die Mitarbeiter aus der Sicht der Vorgesetzten .....	69
5.13.4	Führungsstil .....	71
5.13.5	Die Eignung der Tätigkeiten für eine ABA aus der Sicht der Vorgesetzten .....	73
5.13.6	Vorteile und Nachteile einer ABA für die Vorgesetzten .....	73
5.14	Die Auswirkungen auf den Straßenverkehr .....	74
6.	Beispiel einer Betriebsvereinbarung und Betriebshinweise (IBM) .....	79
6.1	Betriebsvereinbarung zwischen der Geschäftsführung der IBM Deutschland GmbH und dem Gesamtbetriebsrat der IBM Deutschland GmbH über außerbetriebliche Arbeitsstätten .....	79
6.2	Betriebshinweise .....	87
7.	Einzelresultate der Interviews .....	91
7.1	Allgemeine Charakteristika der Stichprobe .....	91
7.2	Charakterisierung der Tätigkeit .....	94
7.3	Die technische Ausstattung zu Hause .....	117
7.4	Mitarbeitergründe für eine ABA .....	132
7.5	Arbeitszeiten, Arbeitsweise .....	145
7.6	Informelle Kommunikation .....	162
7.7	Introversion-Extraversion, Kommunikation .....	170
7.8	Berufs- und Leistungsorientierung .....	176
7.9	Beurteilung des Vorgesetzten .....	178
7.10	Familie - Beruf - Freizeit .....	182
8.	Einzelresultate der schriftlichen Vorgesetztenbefragung .....	192
	Literaturverzeichnis .....	232
	Stichwortverzeichnis .....	235