

Zur Zitierweise:.....	VII
Verzeichnis der Abbildungen:.....	IX
Verzeichnis der Abkürzungen:.....	X
1. Problemstellung.....	1
2. Wesen der Software.....	5
2.1. ... aus informationstechnischer Sicht?	5
2.1.1. Definitionen von Software.....	5
2.1.2. Programme und Programmiersprachen.....	6
2.1.3. Compiler und Interpreter	9
2.2. Software aus wirtschaftlicher Sicht.....	10
2.2.1. Bundling / Unbundling	11
2.2.2. Standardsoftware oder Individualsoftware.....	12
2.2.3. Produktkategorien	13
2.2.4. Bedeutung der Software für ein Unternehmen	16
2.2.3.1. Strategische Softwaresysteme	17
2.2.3.2. Operative Softwaresysteme	17
2.2.3.3. Individuelle Datenverarbeitung.....	18
2.3. Software aus rechtlicher Sicht.....	19
2.3.1. Der Sachbegriff des ABGB.....	19
2.3.2. Immaterialgüterrecht	22
2.3.3. Sonderrechtsschutz für Software?.....	24
2.3.4. Gewerblicher Rechtsschutz	24
2.3.5. Der Sachbegriff in anderen Gesetzen	25
3. Ablauf und Methoden der Softwareproduktion	26
3.1. Der Begriff „Softwareproduktion“	26
3.2. Softwaretechnik und Softwarewerkzeuge	27
3.3. Software-Qualitätskriterien.....	29
3.3.1. Zuverlässigkeit.....	31
3.3.1.1. Korrektheit	31
3.3.1.2. Robustheit.....	34
3.3.1.3. Ausfallsicherheit	35
3.3.2. Benutzerfreundlichkeit.....	36

3.3.2.1.	Erlernbarkeit.....	37
3.3.2.2.	Angemessenheit.....	38
3.3.2.3.	Fehlerverhalten.....	39
3.3.3.	Flexibilität.....	39
3.3.3.1.	Wartbarkeit.....	39
3.3.3.2.	Portabilität	39
3.3.4.	Lesbarkeit.....	40
3.3.5.	Effizienz.....	40
3.4.	Das Software-Lebenszyklus-Modell	40
3.4.1.	Problemanalyse.....	43
3.4.2.	Entwurf.....	46
3.4.2.1.	Zum Begriff „Algorithmus“:.....	47
3.4.3.	Implementierung.....	49
3.4.4.	Gesamttest.....	50
3.4.5.	Betrieb & Wartung	54
3.5.	Projektplanung und -organisation.....	55
3.5.1.	Kostenschätzung.....	55
3.5.2.	Relative Verteilung des Aufwands auf die einzelnen Projektphasen	56
3.5.3.	Qualitäts- und Projektfortschrittskontrolle.....	57
3.5.4.	Die Größe von Softwareentwicklungsteams.....	58
3.6.	CASE - Computer Aided Software Engineering.....	60
3.7.	Die Bedeutung der Person des Softwareentwicklers für das Produkt Software.....	61
3.7.1.	Erfahrungen aus einer Lehrveranstaltung	62
3.7.2.	Das Modell der virtuellen Kommunikation	64
3.7.3.	Persönlicher Einfluß versus Methodeneinsatz: Und Pro- grammieren ist doch eine Kunst?	66
4.	Softwareproduktion und -vertrieb unter Berücksichtigung der Situation in Österreich.....	68
4.1.	Darstellung der Marktsituation.....	68
4.1.1.	Produktbezogene Gliederung des Softwaremarktes.....	69
4.1.2.	Struktur der Softwareproduzenten.....	72
4.1.3.	Struktur des Softwarevertriebs.....	72

4.2. Zum Begriff „Softwareindustrie“	74
4.2.1. Betriebstypologische Eingliederung der Softwareproduktion	74
4.2.2. Software: (Kunst-)Handwerk oder Industrie?	76
4.3. Rechtliche Einordnung	81
4.3.1. Kaufmannseigenschaft der Softwareproduzenten	81
4.3.2. Zulässige Gesellschaftsformen	88
4.3.3. Gewerberechtliche Stellung	88
4.3.3.1. Softwarehandel	90
4.3.3.2. Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik	90
4.3.3.3. Softwareentwicklung als gewerbliche Tätigkeit?	91
5. Das Produkt „Software“ und seine Verwertungsmöglichkeiten	96
5.1. Das Entscheidungsfeld zur Abdeckung des Softwarebedarfs	96
5.2. Standardsoftware	97
5.2.1. Software und Softwarepakete	97
5.2.2. Die Besonderheiten des Produkts „Softwarepaket“	98
5.2.2.1. Die unmittelbare Steuerung der Computerhardware als Produktcharakteristikum von Software	100
5.2.2.2. Absatz- bzw. Preispolitik	101
5.2.2.3. Alternative Absatzstrategien	105
5.2.2.3.1. Public-Domain Software	105
5.2.2.3.2. Shareware	106
5.2.3. Die Verwertung von Standardsoftware	108
5.2.3.1. Der übliche Inhalt von Standardsoftware-Überlassungsverträgen	108
5.2.3.1.1. Vertragsgegenstand	109
5.2.3.1.2. Vertragliche Nutzungsbeschränkungen	111
5.2.3.1.3. Vervielfältigung und Schutzrechte	112
5.2.3.1.4. Lieferbedingungen	113
5.2.3.1.5. Vertragsdauer und Entgelt	113
5.2.3.1.6. Gewährleistung	115
5.2.3.1.7. Schadenersatz	117
5.2.3.1.8. Gerichtsstand	117
5.2.3.2. Mögliche Vertragstypen für Standardsoftware-Überlassungsverträge	118

5.2.3.2.1. Kaufvertrag.....	119
5.2.3.2.2. Bestandvertrag.....	121
5.2.3.2.3. Softwarewartungs- oder -pflegevertrag	123
5.2.3.2.4. Urheberrechtliche Vertragselemente	125
5.2.3.2.5. Lizenzvertrag	126
5.2.3.2.6. Know-How-Vertrag.....	128
5.2.3.3. Der Schutzhüllenvertrag	130
5.2.3.3.1. Schutzhüllenvertrag als AGB.....	134
5.2.3.3.2. Schutzhüllenvertrag als eigenständiger Vertrag	135
5.2.3.4. Fehlerhafte Software und Gewährleistung.....	137
5.2.3.4.1. Gewährleistung für ausdrücklich bedungene Ei- genschaften.....	137
5.2.3.4.2. Die „gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaf- ten“	138
5.2.3.4.3. Gewährleistungsfristen.....	141
5.2.3.4.4. „Versteckte Mängel“	144
5.2.3.4.5. Kopierschutz als Fehler.....	145
5.2.3.4.6. Ausschluß der Gewährleistung.....	146
5.2.3.4.7. Das Fehlen der Dokumentation - Nichterfüllung oder Mangel?.....	147
5.2.3.4.8. Rechtsfolgen der Gewährleistung	148
5.2.3.5. Haftung und Schadenersatz für Softwarefehler	150
5.2.3.6. Konkurrenz zwischen Gewährleistung und Schaden- ersatz.....	151
5.2.3.7. Die Anfechtung wegen Willensmangel.....	151
5.2.3.8. Die Einheit von Hard- und Software.....	153
5.3. Individualsoftware	156
5.3.1. Fremdbezogene Individualsoftware.....	157
5.3.1.1. Der typische Inhalt eines Auftrags zur Erstellung von Software	157
5.3.1.1.1. Die Konkretisierung des Vertragsgegenstands	157
5.3.1.1.2. Lieferung	158
5.3.1.1.3. Quell- oder Objektcode.....	159
5.3.1.2. Vertragstypologische Einordnungen eines (Indivi- dual-) Softwareauftrages	160
5.3.1.2.1. Werkvertrag.....	160
5.3.1.2.2. Werklieferungsvertrag.....	160
5.3.1.2.3. Freier Dienstvertrag.....	161
5.3.1.3. Die Preisbildung bei Individualsoftware	161
5.3.1.4. Gewährleistung und Haftung.....	164

6.4.4.1.2.2. Typ K: Softwarehandel mit Knackprogrammen.....	209
6.4.4.1.2.3. Typ G: Hardwarehändler „verschenkt“ Software.....	212
6.4.4.1.2.4. Typ M: Mehrfachnutzung durch Anwender.....	213
6.4.4.1.2.5. Typ P: Kopieren für private Zwecke.....	214
6.4.4.2. Schutzwirkung des Wettbewerbsrechts.....	214
6.4.4.3. Schutz auch der Benutzeroberfläche?.....	215
6.5. Übersicht über die Anwendbarkeit des rechtlichen Software- schutzes	217
7. Zusammenfassung.....	220
Literaturverzeichnis:.....	XV
Verzeichnis der zitierten Gerichtsentscheidungen.....	XXV