

<b>Inhaltsverzeichnis.....</b>	<b>I</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>VII</b>
<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>X</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>XII</b>
<b>1 Grundlagen und Thesenbildung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Grundlagen.....	1
1.1.1 Historie.....	1
1.1.2 Basis der Arbeit.....	2
1.1.3 Abgrenzung des Themengebietes.....	4
1.1.3.1 Data Warehouse.....	5
1.1.3.2 Management Information System.....	5
1.1.3.3 Executive Information System.....	6
1.2 Betriebswirtschaftliche Standardsoftware .....	6
1.2.1 Klassifikationskriterien.....	8
1.2.2 Betriebswirtschaftliche Softwarebibliotheken.....	10
1.3 Berichtsbibliotheken.....	12
1.4 Herleitung des Untersuchungsgegenstandes.....	20
1.5 Berichte als Verdichtungsprozesse .....	23
1.6 Zielsetzung.....	25
1.7 Aufbau der Arbeit.....	26
<b>2 Adaption betriebswirtschaftlicher Softwarebibliotheken.....</b>	<b>30</b>
2.1 Adaption .....	30
2.1.1 Adaptionenarten .....	31
2.1.2 Adaptionenwerkzeuge .....	32
2.2 ODYSSEUS-Konzept .....	32
2.2.1 Umsetzung des Vorgehensmodells .....	33
2.2.2 Abschätzung des Einführungsaufwands.....	36



2.2.3 Heuristische Realisierung durch Checklisten .....	38
2.3 Regelbasierter Anforderungsnavigator .....	43
2.3.1 Architektur und Benutzerschnittstelle .....	44
2.3.2 Konfiguration .....	49
2.4 Auswertungskomponente .....	50
2.5 PENELOPE .....	53
2.5.1 Lose-Enden-Analyse .....	54
2.5.2 Prozeß-Ablauf-Analyse .....	55
2.5.3 Prozeß-Daten-Analyse .....	56
2.6 ODYSSEUS-PENELOPE-Konzept als Basis der Berichtsadaption ....	56
2.6.1 Flexibilität .....	58
2.6.2 Zusammenspiel .....	60
2.7 Erweiterung zum MENTOR-Konzept .....	60
<b>3 Berichtsobjekte einer Berichtsbibliothek am Beispiel der Kundenauftragsfertigung .....</b>	<b>62</b>
3.1 Grundlagen der Kundenauftragsfertigung .....	62
3.1.1 Betriebstypologische Abgrenzung .....	63
3.1.2 Ablauf im Vertrieb .....	64
3.1.3 Strukturentscheidungen .....	66
3.1.4 Benötigte Berichtsobjekte der Berichtsbibliothek in den einzelnen Fachbereichen .....	68
3.1.4.1 Produktkosten-Controlling .....	69
3.1.4.2 Kostenstellenrechnung .....	70
3.1.4.3 Ergebnisrechnung .....	71
3.1.4.4 Debitorenbuchhaltung .....	72
3.1.4.5 Vertriebsinformationssystem .....	73
3.1.5 Vergleich der Berichtsobjekte der Berichtsbibliothek in den einzelnen Fachbereichen .....	73
3.1.6 Arbeitsplätze eines Kundenauftragsfertigers .....	74
3.2 Entscheidungsprobleme und Einsatz der Informationssysteme im Rahmen der Kundenauftragsfertigung .....	75

3.2.1 Angebotsbearbeiter - Kunde bestimmen.....	77
3.2.2 Angebotsbearbeiter - Material konfigurieren .....	79
3.2.3 Angebotsbearbeiter - Preise ermitteln.....	81
3.2.4 Auftragssteuerer - Kreditkontrolle durchführen .....	82
3.2.5 Fertigungssteuerer - WIP ermitteln .....	83
3.2.6 Versanddisponent - Kreditkontrolle durchführen .....	84
3.2.7 Abrechnungsbearbeiter - Preise ermitteln .....	84
3.2.8 Vertriebsanalyst - Umsatzanalyse durchführen .....	85
3.3 Anforderungen an die Adaption einer Berichtsbibliothek.....	85
<b>4 Ausgewählte Vorgehensmodelle und Informationsquellen zur Berichtsadaption .....</b>	<b>87</b>
4.1 Vorgehensmodelle.....	87
4.1.1 ACCELERATED SAP.....	90
4.1.1.1 Phasen von ASAP.....	92
4.1.1.2 Beurteilung von ASAP und abgeleitete Prinzipien.....	95
4.1.1.3 Business Engineer .....	97
4.1.1.4 Beurteilung des BE und abgeleitete Prinzipien.....	99
4.1.2 LIVE METHOD/Chestra .....	100
4.1.2.1 Phasen von Chestra .....	101
4.1.2.2 Beurteilung von Chestra und abgeleitete Prinzipien .....	104
4.1.3 Beurteilungsmatrix der Vorgehensmodelle .....	106
4.2 Informationsquellen .....	107
4.2.1 Einführungsleitfaden.....	107
4.2.2 Berichtsbäume.....	111
4.2.3 R/3-Dokumentation .....	113
4.2.4 Modellfirmen .....	115
4.2.5 Praxisorientierte Arbeitsbücher .....	117
4.2.6 Beurteilung der Informationsquellen .....	118
4.3 Ableitung von Prinzipien für die Berichtsadaption .....	118
<b>5 MENTOR - Strukturierung der Berichtsbibliothek .....</b>	<b>122</b>
5.1 MENTOR-Mastermodell.....	122



5.2 Arbeitsplatz-Monitor.....	124
5.2.1 Gestaltung.....	125
5.2.2 Datenmodell.....	127
5.2.3 Pflege.....	128
5.2.4 Beispiel Arbeitsplatz Auftragssteuerer.....	129
5.3 Berichtsverknüpfungs-Monitor.....	129
5.3.1 Gestaltung.....	130
5.3.2 Datenmodell.....	133
5.3.3 Pflege.....	134
5.3.4 Beispiel Berichtsverknüpfung Auftragssteuerer.....	137
5.4 Berichtsjekt-Monitor.....	138
5.4.1 Klassifikationssystem.....	139
5.4.2 Gestaltung.....	144
5.4.3 Tab-Stop-Control.....	146
5.4.3.1 Erklärung.....	146
5.4.3.2 Klassifizierung.....	146
5.4.3.3 Rechenoperation.....	147
5.4.4 Vorgänger-/Nachfolgerberichte.....	148
5.4.5 Datenherkunft.....	148
5.4.6 Betriebswirtschaftliche Ausführungszeitpunkte.....	149
5.4.7 Datenmodell.....	149
5.4.8 Pflege.....	150
5.4.9 Beispiel Berichtsjekt Kundenauftrag Plankosten.....	151
5.5 Berichtshierarchie-Monitor.....	152
5.5.1 Gestaltung.....	153
5.5.2 Datenmodell.....	155
5.5.3 Pflege.....	155
5.5.4 Beispiel Plankalkulation Kundenauftrag.....	156

## **6 MENTOR-Berichtsnavigator - Vom Master- zum Individualmodell..... 158**

6.1 Methodische Umsetzung von MENTOR.....	159
6.1.1 Kundenprofil-Checkliste.....	160

6.1.2 Optionale Komponenten auswählen .....	161
6.1.3 Reduktion auf das Notwendigste.....	162
6.1.4 Zuordnung betriebswirtschaftlicher Profile .....	163
6.1.5 Auswertungen.....	164
6.1.6 PENELOPE-Monitore.....	165
6.1.7 MENTOR-Monitore.....	166
6.2 Technische Umsetzung von MENTOR.....	169
6.2.1 Auswahl des Präsentationswerkzeuges .....	169
6.2.2 Auswahl der Datenbank.....	170
6.2.3 Variablenbasierte Konfiguration.....	171
6.3 Referenz der Adaptionprinzipien .....	175
<b>7 Einsatzszenarien .....</b>	<b>179</b>
7.1 Nutzung im Projektverlauf.....	179
7.1.1 Projektphasenunterstützung von MENTOR.....	179
7.1.2 Workshop-Teilnehmer .....	182
7.1.3 Themen und Ziele der Workshops .....	184
7.2 Einführung ohne die logistischen Fachbereiche .....	188
7.3 Getrennte Einführung von Logistik, Controlling und Finanzbuchhaltung.....	193
7.4 Evaluation.....	196
7.4.1 Effizienzanalyse .....	196
7.4.1.1 Minimale Ausblendeffizienz .....	197
7.4.1.2 Maximale Ausblendeffizienz.....	198
7.4.2 Beurteilung.....	199
<b>8 Perspektiven.....</b>	<b>200</b>
8.1 Organisationsmodellierung - OLYMP.....	202
8.2 Vorgehensmodell .....	203



<b>Anhang A: Nichtbenötigte Berichtsobjekte der Berichtsbibliothek .....</b>	<b>205</b>
<b>Anhang B: Auswertungen der Berichtsklassifikation .....</b>	<b>208</b>
<b>Anhang C: Auswertungsstruktur Kundenauftragsfertigung .....</b>	<b>216</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>223</b>

---

## ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1-1:	Trennung standardisiertes Berichtswesen - situationsbezogene Berichterstellung [vgl. MÄNN90, S. 26] .....	13
Abbildung 1-2:	Ausschnitt aus einer Ereignis-Prozeß-Kette .....	24
Abbildung 1-3:	MENTOR.....	25
Abbildung 1-4:	Überblick über den Aufbau der Arbeit .....	27
Abbildung 2-1:	Arbeiten zur Adaption von betriebswirtschaftlicher Standardsoftware.....	33
Abbildung 2-2:	S AP-Vorgehensmodell .....	34
Abbildung 2-3:	Zusammenhang zwischen Vorgehensmodell und ODYSSEUS-Konzept.....	35
Abbildung 2-4:	LIVE KIT Structure Level-Konzept (Stand 3.0F) .....	38
Abbildung 2-5:	Heuristische Realisierung des ODYSSEUS-Konzeptes .....	42
Abbildung 2-6:	Architektur des LIVE KIT Structure .....	44
Abbildung 2-7:	Hauptmenü des LIVE KIT Structure .....	46
Abbildung 2-8:	Merkmal auswählen .....	46
Abbildung 2-9:	Bereich auswählen.....	47
Abbildung 2-10:	Beispiel einer Reduktionsfrage im LIVE KIT Structure .....	48
Abbildung 2-11:	Beispiel einer Zuordnung im LIVE KIT Structure .....	49
Abbildung 2-12:	Dokumentenauswahl.....	51
Abbildung 2-13:	Beispiel für einen Lose-Enden-Monitor .....	54
Abbildung 2-14:	Beispiel für einen Arbeitsplatz-Monitor.....	55
Abbildung 2-15:	Beispiel für einen Datenübergabe-Monitor.....	56
Abbildung 3-1:	Vertriebsablauf eines Kundenauftragsfertigers .....	66
Abbildung 3-2:	Komponentenauswahl im Produktkosten-Controlling.....	67
Abbildung 3-3:	Fachbereiche mit benötigten Informationssystemen .....	68
Abbildung 3-4:	Beispiel eines selbstdefinierten Berichts .....	72
Abbildung 3-5:	Typische Arbeitsplätze im Vertrieb des Kundenauftragsfertigers.....	74
Abbildung 3-6:	Berichte zum Zahlungsverhalten der Kunden .....	78
Abbildung 3-7:	Berichte der Produktkostenrechnung.....	80



Abbildung 4-1: Überblick über die Phasen des ASAP-  
Vorgehensmodells - Version 1.3 März 1997 ..... 92

Abbildung 4-2: Top-Down Auswahl im Business Engineer ..... 98

Abbildung 4-3: Auswahl aus dem Business Engineer - Version R/3  
3.1G..... 99

Abbildung 4-4: Überblick über die Phasen des LIVE  
METHOD/Chestra-Vorgehensmodells [SNI97, o.S.] ..... 101

Abbildung 4-5: IMG zum Berichtswesen der Kundenauftragsfertigung  
- Version R/3 3.1G..... 109

Abbildung 4-6: Standardberichtsbaum für die  
Kundenauftragsfertigung - Version R/3 3.1G ..... 112

Abbildung 4-7: Ausschnitt aus der R/3 Online-Dokumentation -  
Version R/3 3.1G ..... 114

Abbildung 4-8: Fallstudie der LIVE AG Version R/3 3.0F zum  
Anlegen eines Berichts ..... 116

Abbildung 5-1: Relevante PENELOPE- und MENTOR-Monitore ..... 123

Abbildung 5-2: Arbeitsplatz-Monitor für den Auftragssteuerer ..... 125

Abbildung 5-3: Ausschnitt aus dem Datenmodell für den  
Arbeitsplatz-Monitor ..... 127

Abbildung 5-4: Ablauf der Pflege des Arbeitsplatz-Monitors ..... 128

Abbildung 5-5: Berichtsverknüpfungs-Monitor ..... 131

Abbildung 5-6: Ausschnitt aus dem Datenmodell für den  
Berichtsverknüpfungs-Monitor ..... 134

Abbildung 5-7: Ablauf der Pflege des Berichtsverknüpfungs-Monitors ..... 136

Abbildung 5-8: Release-Informationen 3.1G Gemeinkosten-  
Controlling Informationssystem ..... 137

Abbildung 5-9: Klassifikationssystem: Merkmale und deren  
Ausprägungen ..... 140

Abbildung 5-10: Berichtsobjekt-Monitor ..... 144

Abbildung 5-11: Klassifizierung Bericht Kundenauftrag Plankosten ..... 147

Abbildung 5-12: Rechenoperation Bericht Kundenauftrag Plankosten ..... 148

Abbildung 5-13: Ausschnitt aus dem Datenmodell für den  
Berichtsobjekt-Monitor ..... 149

Abbildung 5-14: Ablauf der Pflege des Berichtsobjekt-Monitors ..... 151

Abbildung 5-15: Berichtshierarchie-Monitor ..... 153



Abbildung 5-16:	Auszug aus dem Datenmodell für den Berichtshierarchie-Monitor.....	155
Abbildung 5-17:	Ablauf der Pflege des Berichtshierarchie-Monitors .....	156
Abbildung 6-1:	MENTOR-Berichtsnavigator .....	159
Abbildung 6-2:	Anpassende Modellierung mit dem Berichtsnavigator .....	160
Abbildung 6-3:	Komponentenauswahl-Produktkosten-Controlling.....	162
Abbildung 6-4:	Beispiel für eine Reduktionsfrage .....	163
Abbildung 6-5:	Profile zum Berichtswesen in der Profit Center Rechnung.....	164
Abbildung 6-6:	Reduzierter Workflow-Monitor .....	166
Abbildung 6-7:	Kundenindividuell reduzierter Berichtsverknüpfungs-Monitor.....	167
Abbildung 6-8:	Kundenindividuell reduzierter Berichtsbjekt-Monitor .....	168
Abbildung 6-9:	Ausschnitt aus dem Berichtsbaum des Auftragssteuerers.....	168
Abbildung 6-10:	Integration in die LIVE KIT Structure-Architektur .....	171
Abbildung 6-11:	Beispiel für eine Regel .....	172
Abbildung 6-12:	Auszug aus einer Konfigurationsdatei.....	174
Abbildung 7-1:	Projektphasen .....	180
Abbildung 7-2:	Ausblendeeffizienz für das Szenario: Einführung ohne Logistik .....	190
Abbildung 7-3:	Ausblendeeffizienz für das Szenario: Getrennte Einführung von Logistik, Controlling und Finanzbuchhaltung.....	195
Abbildung 7-4:	Minimale Ausblendeeffizienz .....	197
Abbildung 7-5:	Maximale Ausblendeeffizienz.....	198
Abbildung 8-1:	Integrierte Monitore OLYMP - PENELOPE - MENTOR.....	202

**TABELLENVERZEICHNIS**

Tabelle 1-1:	Standardtypen betriebswirtschaftlicher Lösungen [HUFG94, S. 71 und VOG97, S. 14] .....	9
Tabelle 1-2:	Ableitung der Standardtypen .....	19
Tabelle 2-1:	Übersicht der Adaptiondienstleistungen [HUFG94, S. 243] .....	37
Tabelle 2-2:	Übersicht der Zieldokumente .....	52
Tabelle 3-1:	Morphologischer Kasten für den Vertrieb .....	63
Tabelle 3-2:	Vergleich der Fachbereiche der Berichtsbibliothek .....	73
Tabelle 3-3:	Anforderung Berichtsadaption .....	76
Tabelle 3-4:	Entscheidungen in der Kundenauftragsfertigung .....	76
Tabelle 3-5:	Angebotsbearbeiter - Kunde bestimmen .....	79
Tabelle 3-6:	Angebotsbearbeiter - Material konfigurieren .....	81
Tabelle 3-7:	Angebotsbearbeiter - Preise ermitteln .....	82
Tabelle 3-8:	Auftragssteuerer - Kreditkontrolle durchführen .....	83
Tabelle 3-9:	Abrechnungsbearbeiter - Preise ermitteln .....	85
Tabelle 3-10:	Probleme und abgeleitete Anforderungen .....	86
Tabelle 4-1:	Prinzipien ASAP .....	97
Tabelle 4-2:	Prinzipien BE .....	100
Tabelle 4-3:	Prinzipien LIVE METHOD/Chestra .....	106
Tabelle 4-4:	Beurteilungsmatrix Vorgehensmethoden - Konfiguration: .....	106
Tabelle 4-5:	Beurteilungsmatrix Vorgehensmethoden - Anwendung: .....	107
Tabelle 4-6:	Prinzipien IMG .....	111
Tabelle 4-7:	Prinzipien Berichtsbäume .....	113
Tabelle 4-8:	Prinzipien R/3-Dokumentation .....	115
Tabelle 4-9:	Prinzipien Modellfirmen .....	116
Tabelle 4-10:	Beurteilung Informationsquellen .....	118
Tabelle 4-11:	Abgeleitete Prinzipien für das Konzept zur Berichtsadaption .....	119
Tabelle 5-1:	Symbolik des Arbeitsplatz-Monitors .....	126
Tabelle 5-2:	Symbolik des Berichtsverknüpfungs-Monitors .....	132
Tabelle 5-3:	ABAP/4-Programmkatalog zur Berichtsgruppe 5AA1 .....	135



Tabelle 5-4:	Durch den Berichtsverknüpfungs-Monitor abgedeckte Prinzipien der Berichtsadaption.....	138
Tabelle 5-5:	Symbolik des Berichtsverknüpfungs-Monitors.....	146
Tabelle 5-6:	Durch den Berichtsobjekt-Monitor abgedeckte Prinzipien der Berichtsadaption.....	152
Tabelle 5-7:	Symbolik des Berichtshierarchie-Monitors .....	154
Tabelle 5-8:	Durch den Berichtsobjekt-Monitor abgedeckte Prinzipien der Berichtsadaption.....	157
Tabelle 6-1:	Anzahl der Profile für Komponenten.....	163
Tabelle 6-2:	Anforderungen an das Präsentationswerkzeug.....	169
Tabelle 6-3:	Anforderungen an die Datenbank.....	171
Tabelle 6-4:	Referenz der Adaptionsprinzipien.....	175
Tabelle 7-1:	Projektphasen und deren Voraussetzungen .....	182
Tabelle 7-2:	Projektphasen und deren Teilnehmer .....	183
Tabelle 7-3:	Projektphasen, Themen und Ziele.....	185
Tabelle 7-4:	Projektphasen, Voraussetzungen, Teilnehmer und Ziele .....	188
Tabelle 7-5:	Ausschnitt aus dem Berichtsprofil.....	191
Tabelle 7-6:	MENTOR-Monitore, nur Einführung von Controlling und Finanzbuchhaltung.....	192