

„Projektkompetenz als Ausbildungsziel in Unternehmen der IT-Branche“

- Gliederung: -

	<u>Seite</u>
1 Einführung	1
1.1 Ziel, Untersuchungsgegenstand und Aufbau der Arbeit	1
1.2 Zur Notwendigkeit moderner Ausbildungsmethoden	4
1.3 Wissenschaftliches Verständnis der Arbeit	8
1.4 Ausbildung in der IT-Branche - ein kurzer Überblick	11
2 Begriffsklärung und -abgrenzung: Kennzeichen und Vergleich von Projekten in IT-Unternehmen und Ausbildungsprojekten	19
2.1 Kennzeichen von Projekten in IT-Unternehmen	19
2.2 Merkmale von Ausbildungsprojekten	24
2.3 Vergleich der beiden Projektkonzeptionen	31
3 Ansatz zur empirischen Präzisierung des Begriffs 'Projektkompetenz'	36
3.1 Begründung für den gewählten Forschungsansatz	37
3.2 Zur Gestaltung der Interviews	38
3.3 Zur Auswertung der Studie	43
3.4 Ergebnisse der Studie	56
4 Vermittlung der Projektkompetenz in der Berufsausbildung von IT-Fachkräften	64
4.1 Zur Gestaltung von Projekten für Auszubildende in IT-Unternehmen	65
4.1.1 Gestaltungskomponenten für das Merkmal 'Produktorientierung'	65

	<u>Seite</u>
4.1.2 Gestaltungskomponenten für das Merkmal 'zeitlicher Rahmen'	72
4.1.3 Gestaltungskomponenten für das Merkmal 'Gruppenarbeit'	77
4.1.4 Gestaltungskomponenten für das Merkmal 'ganzheitliche Arbeitsvollzüge'	83
4.1.5 Gestaltungskomponenten für das Merkmal 'Orientierung an den Interessen der Auszubildenden'	94
4.1.6 Gestaltungskomponenten für das Merkmal 'verändertes Rollenverständnis'	98
4.1.7 Gestaltungskomponenten für das Merkmal 'selbständige und arbeitsteilige Arbeit'	103
4.1.8 Gestaltungskomponenten für das Merkmal 'selbständige Beschaffung und Erarbeitung neuer Informationen'	107
4.1.9 Gestaltungskomponenten für das Merkmal 'offene Planung'	111
4.1.10 Gestaltungskomponenten für das Merkmal 'Vermittlung sozialer Kompetenzen'	118
4.1.10.1 Verbesserung der Kommunikationsfähigkeit	120
4.1.10.2 Verbesserung der Teamfähigkeit	123
4.1.10.3 Verbessertes Verhalten mit Konflikten	125
4.1.10.4 Verbessertes Verhalten mit Kritik	128
4.1.10.5 Verbessertes Verhalten in Besprechungen	129
4.1.11 Exkurs: Zur Bedeutung und Gestaltung von Reflexionsphasen	133
4.2 Ergänzende Methoden zur Vermittlung der Projektkompetenz	137
4.2.1 Seminarsequenz 'Grundlagen der Kommunikation - die vier Seiten einer Botschaft'	138
4.2.2 Seminarsequenz 'Umgang mit Kunden'	139

	<u>Seite</u>
4.2.3 Seminarsequenz 'Zeitmanagement'	141
4.2.4 Teamtraining	142
4.2.5 Seminarsequenz 'Besonderheiten von Kooperationsprojekten'	143
5 Fazit	145
Literaturverzeichnis	153
Anhang	

Abbildungsverzeichnis

Seite

Abbildung 1	Inhalte der IT-Berufsbilder	14
Abbildung 2	Anzahl der neu abgeschlossenen IT-Ausbildungsverträge in den Jahren 1997 - 2000	17
Abbildung 3	Verteilung der abgeschlossenen Ausbildungsverträge auf die verschiedenen IT-Berufsbilder	18
Abbildung 4	Übersicht über verschiedene Ausbildungsmethoden, geordnet nach dem Ausmaß der Handlungsorientierung	25
Abbildung 5	'Projekte in IT-Unternehmen' und 'Projektmethode der Pädagogik' im Vergleich	32
Abbildung 6	Aussehen einer Themenmatrix	52
Abbildung 7	Vorgehen bei der Auswertung der Interviews	55
Abbildung 8	Das Projektmanagement-Dreieck	76
Abbildung 9	Phasen der Teamentwicklung	82
Abbildung 10	Denkbare Phasenmodelle für IT-Projekte	89
Abbildung 11	Darstellung eines vereinfachten Projektstrukturplans	90
Abbildung 12	Darstellung eines vereinfachten Terminplans	92
Abbildung 13	Menge vorzugebender Informationen in Relation zur verfügbaren Zeit	109
Abbildung 14	Einsatzmöglichkeiten der EDV im Projektmanagement	116
Abbildung 15	Geschätzter Projektfortschritt vs. tatsächlicher Projektfortschritt	118
Abbildung 16	Aktionsplan für Besprechungen	132
Abbildung 17	Fragebogen zur Ermittlung von Ansatzpunkten für die Metainteraktion	135
Abbildung 18	Bausteine einer IT-Ausbildung	147