

Inhaltsverzeichnis

Vorwort von Bundesrat Villiger	7
Vorbemerkungen des Autors	9
1. Menschenorientierte Führung als Grundhaltung	17
2. Sich selbst und Mitarbeiter kennenlernen	22
3. Der Balken im eigenen Auge	26
4. Entscheidende Faktorenanalyse	28
5. Verstehen heisst nicht immer einverstanden sein	31
6. Von guten und von wahren Gründen	34
7. Motivation – mehr als ein Modewort	38
8. Berücksichtigung von Eignung und Neigung	43
9. Beachtung, Lob und Tadel	46
10. Hilfreiche Kontrollen	52
11. Ohne Fehler keine Initiative	55
12. Loyalität – auch von oben nach unten	57
13. Empfängerorientierte Information	61
14. Vorbereitung auf Gesprächspartner	64
15. Zuhören als Gesprächsvoraussetzung	67
	5

16. Partnerorientierte Gesprächsführung	72
17. Qualifikations- und Laufbahngespräche	81
18. Menschenorientierte Führung – auch in Spannungsfeldern	87
19. Vorbild und Beispiel sein	98
20. Zentrale Bedeutung des Vertrauens	105
Ein weiterführender Schlussgedanke	109
Anmerkungen	110
Literaturverzeichnis	129
Stichwörterverzeichnis	137
Der Autor	144