

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>7</b>
1.1	Aufbau des Berichts .....	9
1.2	Charakterisierung der nordrhein-westfälischen Ziel-3-Programme .....	10
<b>2</b>	<b>Zielsetzung, Untersuchungsgegenstand und methodische Vorgehensweise</b> .....	<b>12</b>
2.1	Zielsetzung der Untersuchung .....	12
2.2	Methodische Vorgehensweise und Untersuchungsgegenstand.....	13
2.2.1	Auswahl der Maßnahmefallstudien .....	15
2.2.2	Auswahl der GesprächsteilnehmerInnen .....	19
<b>3</b>	<b>Wirkungsanalyse</b> .....	<b>21</b>
3.1	Arbeitsmarktpolitisches Wirkungsmodell auf Trägerebene .....	21
3.1.1	Profil, Selbstverständnis und Zielsetzung der Träger .....	23
3.1.2	Arbeitsmarktpolitische Kompetenz der Träger.....	23
3.1.3	Personelle Ressourcen der Träger.....	24
3.1.4	Finanzierungsstruktur der Maßnahme .....	25
3.1.5	Form der Teilnehmergebung .....	26
3.2	Arbeitsmarktpolitisches Wirkungsmodell auf Teilnehmerebene .....	26
<b>4</b>	<b>Auswertung der Maßnahmefallstudien</b> .....	<b>29</b>
4.1	Profil, Selbstverständnis und Zielsetzung der untersuchten Träger .....	29
4.2	Input-Faktoren auf Trägerebene .....	31
4.2.1	Arbeitsmarktpolitische Erfahrungen.....	31
4.2.2	Personelle Ressourcen .....	31
4.2.3	Form der Teilnehmergebung.....	32
4.2.4	Maßnahmestruktur .....	34
4.2.5	Sozialpädagogische Betreuung .....	36
4.2.6	Passgenauigkeit von Maßnahmen .....	39
4.2.7	Finanzierungsstruktur der Maßnahmen und die sich daraus für Träger ergebenden Probleme .....	40
4.3	Teilnehmervoraussetzungen .....	43
4.3.1	Teilnehmerstruktur.....	43
4.3.2	Vorzeitiger Austritt aus der Maßnahme und Austrittsgründe.....	45
4.4	Teilnehmerverbleib.....	48

<b>5</b>	<b>Auswertung der Teilnehmerfallstudien .....</b>	<b>53</b>
5.1	Wege der TeilnehmerInnen in und zeitliche Dauer der Maßnahmen.....	53
5.2	Wirkungen der absolvierten Maßnahme auf die arbeitsmarktrelevanten Ressourcen der TeilnehmerInnen .....	55
5.2.1	Sprachkompetenz .....	55
5.2.2	Allgemeinbildung.....	56
5.2.3	Berufliche Bildung und ihre Zertifizierung .....	56
5.2.4	Berufliche Erfahrung: soziale Qualifikation, Praxiserfahrung, arbeitsbezogene Kontakte.....	57
5.2.5	Private soziale Kontakte.....	59
5.3	Wirkungen der absolvierten Maßnahme auf die Belastungen der TeilnehmerInnen .....	59
5.4	Passfähigkeit der Maßnahmen.....	61
5.5	Arbeitsmarktintegration und Arbeitsmarktchancen der TeilnehmerInnen.....	62
<b>6</b>	<b>Schlussfolgerungen und Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>65</b>
6.1	Spannungsverhältnis zwischen Zielgruppen- und Arbeitsmarktorientierung .....	66
6.2	Einflussvariable Trägerkooperation .....	67
6.3	Einflussvariable Qualitätssicherung .....	68
6.4	Einflussvariable Trägerressourcen.....	69
6.5	Einflussvariable Teilnehmergewinning .....	71
6.6	Funktion von betrieblichen Praktikums- und Beschäftigungsphasen .....	73
6.7	Anforderungen an eine zielgruppenorientierte Arbeitsförderung.....	73
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>80</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>5</b>
	<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>5</b>
	<b>Tabellenverzeichnis Anhang.....</b>	<b>5</b>

<b>Anhang .....</b>	<b>83</b>
<b>1   Maßnahmefallstudien.....</b>	<b>84</b>
1.1 Fallstudie 1: Fortbildung in DV-Anwendung und kaufmännischer Sachbearbeitung für Berufsrückkehrerinnen in Teilzeitform (WEP).....	84
1.2 Fallstudie 2: Fortbildung/Qualifizierung zur Altenpflegehelferin in Vollzeit für Berufsrückkehrerinnen (WEP).....	89
1.3 Fallstudie 3: Umschulung zur BerufskraftfahrerIn Fachrichtung Personenverkehr in Teilzeitform für Berufsrückkehrerinnen (WEP).....	95
1.4 Fallstudie 4: Betriebliche Einzelumschulung in anerkannten Ausbildungsberufen zur Reintegration von SozialhilfeempfängerInnen und Langzeitarbeitslosen in den ersten Arbeitsmarkt (QUAZI).....	99
1.5 Fallstudie 5: Anlernqualifizierung im Baubereich ergänzt durch Stützunterricht und kombiniert mit ABM für langzeitarbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene / Qualifizierungs- und Beschäftigungsmaßnahme (QUAZI).....	105
1.6 Fallstudie 6: Anlernqualifizierung zum/zur Hotel- und Gaststättensteward/-stewardess kombiniert mit sozialversicherungspflichtiger Beschäftigung für Berufsrückkehrerinnen und Langzeitarbeitslose / Qualifizierungs- und Beschäftigungsmaßnahme (AQUA).....	112
1.7 Fallstudie 7: Anlernqualifizierung im Bereich Holzbearbeitung und -recycling kombiniert mit ABM für langzeitarbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene / Qualifizierungs- und Beschäftigungsmaßnahme (AQUA).....	117
1.8 Fallstudie 8: Qualifizierung und Beschäftigung im Garten-und Landschaftsbereich für langzeitarbeitslose Männer mit besonderen Vermittlungshemmnissen (AQUA).....	122
1.9 Fallstudie 9: Berufsschule kombiniert mit Praxiserfahrung für Jugendliche ohne oder mit schwachem allgemeinbildenden Schulabschluss / Schulische Ausbildungs- und Beschäftigungsmaßnahme (QUAZI).....	129
1.10 Fallstudie 10: Arbeit-und-Lernen-Maßnahme für Jugendliche bzw. junge Erwachsene ohne Schulabschluss / Schulische Ausbildungs- und Beschäftigungsmaßnahme (QUAZI).....	134
<b>2   Teilnehmerfallstudien.....</b>	<b>139</b>
2.1 Langzeitarbeitslose.....	139
2.2 Berufsrückkehrerinnen.....	146
2.3 Jugendliche.....	156
2.4 MigrantInnen.....	165

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Wirkungsmodell auf Trägerebene .....	22
Abbildung 2: Wirkungsmodell auf Teilnehmerebene .....	27

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Auswahl der 10 Maßnahmefallstudien .....	18
Tabelle 2: Formen der Teilnehmergewinnung .....	32
Tabelle 3: Kostenstruktur der Maßnahmen .....	41
Tabelle 4: Teilnehmerstruktur .....	44
Tabelle 5: Vorzeitige Austritte und Austrittsgründe .....	46
Tabelle 6: Austrittsquoten .....	47
Tabelle 7: Anzahl und Art der Übergänge .....	49
Tabelle 8: Übergangsquoten .....	50

## Tabellenverzeichnis Anhang

Tabelle 1: Unterrichtsfächer im Rahmen des Qualifizierungsteils .....	91
Tabelle 2: Qualifizierungsinhalte der Maßnahme .....	97
Tabelle 3: Berufsfelder der Umschulungsmaßnahme .....	102
Tabelle 4: Qualifizierungsinhalte der Maßnahme .....	108
Tabelle 5: Inhalte des Stützunterrichts .....	108
Tabelle 6: Berufsfelder im Rahmen des Praktikums .....	131