Inhaltsübersicht

Verzeichnis der wichtigsten Abkürzungen XVII

Teil I: Controlling-Strategien

KONRAD LIESSMANN
Strategisches Controlling - Konzept, Werkzeuge, Umsetzung 3

ELMAR MAYER
Leitbildcontrolling als Denk- und Steuerungskonzept in der Informations- und BIONIK-Wirtschaft 103

GÖTZ R. WINKLER
Eine ganzheitliche Methode der Unternehmensbewertung 145

ERNST F. SCHRÖDER
Wertorientiertes Controlling 185

CARL-CHRISTIAN FREIDANK
Marktorientierte Steuerung mit Hilfe der Prozesskostenrechnung 225

Teil II: Controlling-Werkzeuge in der Praxis

HANS-JOACHIM DINTER/MARCO SWOBODA
Operative Performance-Messung im Shareholder-Value-Konzept von Henkel 247

HANS-ERWIN HERMANN/OTTO MAX SCHAEFER
Wertmanagement des Bayer-Konzerns zur Unternehmenssteuerung 287

DIETER TRUXIUS
Anwendung des EVA-Konzeptes im Heraeus-Konzern 323

DIETER WÄSCHER
Quo Vadis Vertriebscontrolling? - Neue Ansätze im Kundenmanagement 343

ANDREAS GADATSCH
IT-gestütztes Prozessmanagement im Controlling 367

PETER SINN
Controlling-Software im Mittelstand - Beispiele für praxisorientierte Umsetzungen 397

Teil III: Controllerdienst und Nutzenoptimierung

KLAUS PALME
Strategisches und operatives Controlling im Rahmen des E-Commerce 431

UTZ SCHÄFFER
Strategische Steuerung mit der Balanced Scorecard 461

SVEN FISCHBACH
Instrumente zur ökologisch orientierten Unternehmenssteuerung 495

STEFAN MAUS
Operatives Controlling mit Hilfe von Kostenabweichungsanalysen 521

KLAUS BELLINGEN
Wirkung des DRG-Systems auf die Existenzsicherung eines Krankenhauses 549

Teil IV: Controlling Ausblick

BERND SCHICHOLD
Die Einrichtung eines Risikomanagementsystems in der Unternehmenspraxis 573

CARL-CHRISTIAN FREIDANK
Risikomanagement und Risikocontrolling in Industrieunternehmen 595

Autorenverzeichnis 633

Stichwortverzeichnis 645