

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Einleitung..... | 1 |
| 1.1. | Umsetzung von Informationssystem-Architekturen..... | 1 |
| 1.2. | Zielsetzung und Adressaten dieser Arbeit..... | 2 |
| 1.3. | Aufbau der Arbeit..... | 3 |
| 1.4. | Abgrenzung..... | 4 |
| 1.5. | Informationsmanagement als Wissenschaft..... | 5 |
| 1.6. | Das Forschungsprogramm IM2000..... | 9 |
| 1.7. | Die Arbeitsgruppe UISA..... | 10 |
| 1.8. | Zusammenfassung..... | 11 |
| 2. | Der Gegenstandsbereich des Informationssystem-Managements..... | 13 |
| 2.1. | Aufbau des Informationsmanagements..... | 13 |
| 2.2. | Metamodell des Informationssystem-Managements..... | 19 |
| 2.2.1. | Informationssystem-Management als Methode..... | 19 |
| 2.2.2. | Die Syntax des Metamodells..... | 20 |
| 2.2.3. | Die Objekte des Informationssystem-Managements..... | 21 |
| 2.3. | Zusammenfassung..... | 30 |
| 3. | Strategische Informationssystem-Planung..... | 31 |
| 3.1. | Bestehende Ansätze..... | 31 |
| 3.2. | Projekt "Strategische Informationssystem-Planung"..... | 33 |
| 3.3. | Bewertung der strategischen Informationssystem-Planung..... | 49 |
| 3.3.1. | Nutzen einer strategischen Informationssystem-Planung..... | 51 |
| 3.3.2. | Probleme einer strategischen Informationssystem-Planung..... | 53 |
| 3.4. | Anforderungen an ein Informationssystem-Management..... | 57 |
| 3.5. | Zusammenfassung..... | 61 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 4. | Grundlagen des Informationssystem-Managements | 63 |
| 4.1. | Management | 63 |
| 4.2. | Die Struktur des Informationssystem-Managements | 64 |
| 4.2.1. | Die fünf Module | 64 |
| 4.2.2. | Strukturierung bestehender Ansätze des Informationssystem- Managements..... | 67 |
| 4.3. | Informationssystem-Management als Führungskreislauf..... | 74 |
| 4.4. | Wirtschaftlichkeit als Steuerungsprinzip des ISM | 75 |
| 4.5. | Die Ablauforganisation des ISM..... | 76 |
| 4.6. | Die Aufbauorganisation des Informationssystem-Managements | 77 |
| 4.7. | Zusammenfassung..... | 80 |
| 5. | Management des IS-Konzepts..... | 83 |
| 5.1. | Wesen | 83 |
| 5.2. | Bestehende Ansätze | 85 |
| 5.3. | Konzepte..... | 93 |
| 5.3.1. | Ausrichtung der Informationsverarbeitung auf das Geschäft..... | 93 |
| 5.3.2. | Konkrete Entscheidungskriterien für das Informationssystem- Management | 96 |
| 5.3.3. | Organisatorische Verankerung des Informationssystem- Managements..... | 101 |
| 5.3.4. | Standardisierung der Informationsverarbeitung | 103 |
| 5.3.5. | Verankerung des Datenschutzes und der Sicherheit der Infor- mationsverarbeitung | 107 |
| 5.3.6. | Controlling der Informationsverarbeitung..... | 109 |
| 5.3.7. | Umsetzungsorientierung des IS-Konzepts..... | 111 |
| 5.4. | Zusammenfassung..... | 112 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 6. | Management der IS-Architektur..... | 115 |
| 6.1. | Wesen | 115 |
| 6.2. | Bestehende Ansätze..... | 117 |
| 6.3. | Konzepte..... | 123 |
| 6.3.1. | Konzentration auf die Anwendungssicht..... | 123 |
| 6.3.2. | Verbindung von Informationssystem und Organisation..... | 125 |
| 6.3.3. | Gesamtheitliche Entwicklung der Informationssystem- Architektur | 129 |
| 6.3.4. | Selektive Integration..... | 135 |
| 6.3.5. | Verwendung externen Wissens..... | 141 |
| 6.3.6. | Verbindung von Planung und Implementierung | 146 |
| 6.3.7. | Dynamische computerunterstützte Dokumentation | 149 |
| 6.4. | Zusammenfassung..... | 153 |
| 7. | Management des IS-Projektportfolios..... | 155 |
| 7.1. | Wesen | 155 |
| 7.2. | Bestehende Ansätze..... | 158 |
| 7.3. | Konzepte..... | 169 |
| 7.3.1. | Gesamtheitliche Beurteilung aller Projektvorschläge | 169 |
| 7.3.2. | Verbessern der Grundlage für Entscheidungen..... | 170 |
| 7.3.3. | Limitieren der Grösse von Projekten | 175 |
| 7.3.4. | Wirtschaftlichkeit als Entscheidungskriterium..... | 177 |
| 7.3.5. | Geschäftsorientierte Verteilung der Ressourcen unter Berück- sichtigung der betrieblichen Abhängigkeiten..... | 179 |
| 7.3.6. | Gesamtheitliche IS-Entwicklungsplanung | 185 |
| 7.3.7. | Umsetzen der Integration..... | 191 |
| 7.3.8. | Systematisches Umsetzen des IS-Entwicklungsplans..... | 192 |

| | |
|--|-----|
| 7.3.9. Förderung der Innovation..... | 193 |
| 7.4. Zusammenfassung..... | 194 |
| 8. Management der IS-Projekte | 197 |
| 8.1. Wesen | 197 |
| 8.2. Bestehende Ansätze..... | 199 |
| 8.3. Konzepte..... | 205 |
| 8.3.1. Verbindung von Projektmanagement und Systementwicklung..... | 205 |
| 8.3.2. Phasenweise Gliederung | 207 |
| 8.3.3. Systematische Projektführung..... | 211 |
| 8.3.4. Verbinden der Organisations- und der IS-Entwicklung | 214 |
| 8.3.5. Projektbezogenes Erfassen und Verrechnen der Aufwände | 215 |
| 8.3.6. Kontinuierliche Qualitätssicherung | 216 |
| 8.3.7. Integration in das Informationssystem-Management..... | 219 |
| 8.3.8. Situative Anpassung des Projektmanagement-Modells | 220 |
| 8.4. Zusammenfassung..... | 221 |
| 9. Management der IS-Betreuung..... | 223 |
| 9.1. Wesen | 223 |
| 9.2. Bestehende Ansätze..... | 225 |
| 9.3. Konzepte..... | 229 |
| 9.3.1. Realisierung des Nutzens..... | 229 |
| 9.3.2. Analyse der Informationsverarbeitung durch Organisations- Monitoring | 230 |
| 9.3.3. Steigerung der Effektivität der Wartung | 239 |
| 9.3.4. Wartungsmanagement als Teil des Informationssystem- Managements..... | 242 |
| 9.3.5. Ausbildung der Mitarbeiter..... | 248 |

| | |
|---|-----|
| 9.3.6. Nutzenorientierte IS-Benutzerunterstützung | 251 |
| 9.4. Zusammenfassung..... | 252 |
| 10. Die Organisation des Informationssystem-Managements..... | 255 |
| 10.1. Wesen | 255 |
| 10.2. Bestehende Ansätze..... | 256 |
| 10.3. Konzepte..... | 262 |
| 10.3.1. Trennen von IS- und Informatikbereich..... | 262 |
| 10.3.2. Implementieren des Prinzips der internen Kontrolle..... | 264 |
| 10.3.3. Stärken der Verantwortung des Fachbereichs durch Ausschüsse..... | 265 |
| 10.3.4. Integration der Organisationsabteilung | 271 |
| 10.3.5. Kundenorientierte Organisation der IS-Entwicklung..... | 272 |
| 10.4. Zusammenfassung..... | 274 |
| 11. Ausblick | 277 |
| 11.1. Einflussfaktoren auf das Informationssystem-Management..... | 277 |
| 11.2. Weitere Reduktion des Anteils eigenentwickelter Software..... | 278 |
| 11.3. Unternehmensübergreifende Informationssysteme..... | 281 |
| 11.4. Steigende Bedeutung des Faktors "Sicherheit" | 285 |
| 11.5. Dezentralisierung der Verarbeitung..... | 287 |
| 11.6. Einsatz multimedialer Verarbeitungsmöglichkeiten | 290 |
| Literaturverzeichnis..... | 295 |