

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>3</b>
<b>Ergebnisse der Unternehmensbefragung</b>	<b>4</b>
1. Methodische Vorbemerkungen	4
2. Die Resonanz der Unternehmen auf die Fragebogen-Aktion	5
3. Die Quantifizierung des IT-Fachkräfte-Bedarfs	6
4. Schwerpunkte des Fachkräfte-Mangels nach Tätigkeitsbereichen	8
5. Gegenwärtige Maßnahmen zur Überbrückung des Fachkräfte-Mangels	11
6. Qualitative Anforderungen an die gesuchten IT-Fachkräfte	12
7. Qualifizierungsbereitschaft und -bedarf der Unternehmen: Zur Aus- und Weiterbildung im IT-Bereich	16
8. Zusammenfassung der Ergebnisse	18
<b>Ansprechpartner bei der IHK Köln</b>	<b>20</b>