

Inhaltsverzeichnis

A. Zielsetzungen	3
B. Inhalte der Studie	7
C. Ergebnisse des Anbieter- / Produktvergleichs	19
C.1 Marktpositionierung, -verbreitungsgrad, -anteile	19
C.2 Branchenorientierung	20
C.3 Eignungsprofile	21
C.4 Produktspektrum	22
C.5 Dienstleistungs- / Vertriebsorganisation	23
C.6 Funktionen: E-Commerce, Workflow, Componentware, Data Warehouse, SFA, Advanced Planning	24
C.7 Funktionalität: Supply Chain Management, Werkstattsteuerung	26
C.8 Funktionalität: LVS, BDE, W/I, PPSS; CAD, CAP, CAQ	27
C.9 Funktionalität: EDM, Kostenrechnung / Controlling, Finanzbuchhaltung, Personalwirtschaft	29
C.10 Stärken- / Schwächenprofil Baan ERP	31
C.11 Stärken- / Schwächenprofil J.D. Edwards OneWorld	31
C.12 Stärken- / Schwächenprofil Oracle Applications	31
C.13 Stärken- / Schwächenprofil SAP R/3	32
C.14 Neuere Trends bei ERP-Systemen, -Anbietern	33
D. Geschäftsprozeßmodelle der diskreten Fertigung	39
D.1 Top-Prozesse	39
D.2 Vertriebsabwicklung	40
D.2.7 Vertriebssteuerung, CAS	42
D.3 Unternehmensplanung	43
D.4 Bedarfsermittlung und Disposition	48
D.5 Materialverwaltung	50
D.6 Beschaffungslogistik / Einkauf	53
D.7 Fertigungssteuerung	57
E. Anbieter – Baan, Produkt – ERP	61
E.1 Management Summary	61
E.1.1 Marktpositionierung, -verbreitungsgrad, -anteile	61
E.1.2 Geschäftszahlen, Finanzkraft	63
E.1.3 Branchenorientierung	68
E.1.4 Unternehmensstrategie (Zusammenarbeit mit Partnern, Firmen- / Produktpolitik, Vertriebswege...)	69

E.1.5	Technologie	70
E.1.6	Benutzeroberfläche / Technologie	71
E.1.7	Funktionalität	72
E.1.8	Consulting / Einführungsunterstützung	74
E.2	Geschäftszahlen	75
E.3	Installationszahlen	80
E.4	Mitarbeiterzahlen	82
E.5	Dienstleistungstabelle	83
F.	Anbieter – J.D. Edwards, Produkt – OneWorld	89
F.1	Management Summary	89
F.1.1	Marktpositionierung, -verbreitungsgrad, -anteile	89
F.1.2	Geschäftszahlen, Finanzkraft	91
F.1.3	Branchenorientierung	95
F.1.4	Unternehmensstrategie (Zusammenarbeit mit Partnern, Firmen- / Produktpolitik, Vertriebswege...)	96
F.1.5	Technologie	97
F.1.6	Benutzeroberfläche / Technologie	98
F.1.7	Funktionalität	98
F.1.8	Consulting / Einführungsunterstützung	101
F.2	Geschäftszahlen	102
F.3	Installationszahlen	108
F.4	Mitarbeiterzahlen	109
F.5	Dienstleistungstabelle	110
G.	Anbieter – Oracle, Produkt - Applications	115
G.1	Management Summary	115
G.1.1	Marktpositionierung, -verbreitungsgrad, -anteile	115
G.1.2	Geschäftszahlen, Finanzkraft	117
G.1.3	Branchenorientierung	122
G.1.4	Unternehmensstrategie (Zusammenarbeit mit Partnern, Firmen- / Produktpolitik, Vertriebswege...)	124
G.1.5	Technologie	124
G.1.6	Benutzeroberfläche / Technologie	125
G.1.7	Funktionalität	126
G.1.8	Consulting / Einführungsunterstützung	128
G.2	Geschäftszahlen	129
G.3	Installationszahlen	135
G.4	Mitarbeiterzahlen	137
G.5	Dienstleistungstabelle	138
H.	Anbieter – SAP, Produkt – R/3	143
H.1	Management Summary	143
H.1.1	Marktpositionierung, -verbreitungsgrad, -anteile	143

H.1.2	Geschäftszahlen, Finanzkraft	145
H.1.3	Branchenorientierung	149
H.1.4	Unternehmensstrategie (Zusammenarbeit mit Partnern, Firmen- / Produktpolitik, Vertriebswege...)	151
H.1.5	Technologie	153
H.1.6	Benutzeroberfläche / Technologie	154
H.1.7	Funktionalität	154
H.1.8	Consulting / Einführungsunterstützung	156
H.2	Geschäftszahlen	157
H.3	Installationszahlen	163
H.4	Mitarbeiterzahlen	165
H.5	Dienstleistungstabelle	167
I.	Nutzwertanalyse	173
J.	Tabellarische Übersicht auf Einzelkriteriumebene	201
J.1	Funktionsunabhängige Kriterien	203
1.1	Angaben zum Produkt	203
1.2	Hardware und Basissoftware	212
1.3	Daten- und Verfahrenssicherung	221
1.4	Datenschutz	222
1.5	Verarbeitungskomfort	222
1.6	Dokumentation	226
1.7	Einführung und Betreuung	227
1.8	Vertragsbedingungen	230
1.9	Angaben zum Anbieter	232
J.2	Vertriebsabwicklung	255
2.1	Angebots- und Auftragerstellung	255
2.2	Auftragsverfolgung	268
2.3	Fakturierung, Auslieferung, Provisionsabrechnung	270
2.4	Vertriebsauswertungen	276
2.5	Retouren- Reklamationsbearbeitung	278
2.6	Externe Auftragserfassung?	280
2.7	Vertriebssteuerungs- und -informationssystem (CAS / VIS)	281
2.8	Abschlußarbeiten	291
J.3	Unternehmensplanung	293
3.1	Ergebnis-/ Umsatz- und Absatzplanung	293
3.2	Produktionsgrobplanung (Sales and Operation Planning)	295
3.3	Produktionsprogrammplanung	299
3.4	Produktionsplanung (in der Regel wird zuerst eine Produktions- programmplanung durchgeführt und dann die Planung über alle Stufen auf Machbarkeit geprüft)	303
J.4	Bedarfsermittlung und Disposition	305
4.1	Stochastische Materialbedarfsermittlung	305

4.2	Deterministische Bedarfsermittlung (incl. der plan- und auftrags- gesteuerten Disposition)	307
4.3	Disposition	314
4.4	Kapazitätsbedarfsermittlung und Kapazitätsabgleich	319
J.5	Materialverwaltung (Lagerplatzverwaltung LVS: siehe Kapitel 9.2)	323
5.1	Bestandsführung	323
5.2	Lagerplatzverwaltung	325
5.3	Ein- und Auslagerungen	327
5.4	Materialbereitstellung (für die Fertigung)	329
5.5	Kommissionierung der Ware (für Kundenaufträge)	330
5.6	Lagerbewegungen	331
5.7	Bestandsanalyse und -überwachung	333
5.8	Inventur	335
5.9	Bewertung	336
J.6	Beschaffungslogistik / Einkauf	339
6.1	Strategische Beschaffung, Beschaffung planen	339
6.2	Bestellanforderungen bearbeiten	341
6.3	Bestellauftrag bearbeiten	349
6.4	Bestellauftrag überwachen	356
6.5	Wareneingang	360
6.6	Rechnungsprüfung	362
6.7	Retourenbearbeitung	363
6.8	Einkaufsinformationssystem	364
J.7	Fertigungssteuerung	367
7.1	Fertigungsaufträge bearbeiten	367
7.2	Fertigungsaufträge freigeben	371
7.3	Terminierung und Kapazitätsplanung	373
7.4	Auftragspapiere erstellen	379
7.5	Bereitstellung anfordern	381
7.6	Auftragsfortschrittserfassung	384
7.7	Auftragsüberwachung	386
J.8	Grunddatenverwaltung (Stamm- / Bewegungsdaten)	393
8.1	Teilestammverwaltung	393
8.2	Stücklistenverwaltung	396
8.3	Arbeitsplanverwaltung	402
8.4	Arbeitsplatzverwaltung	409
8.5	Betriebsmittelverwaltung	410
8.6	Kunden-/Interessentendaten	412
8.7	Allgemeine Datenverwaltung	415
8.8	Datenelemente	421
J.9	Umsysteme	425
9.1	Werkstattsteuerung / Fertigungsleitsystem (siehe dazu auch die Kriterien des separaten Fertigungsleitstand-Reports)	425
9.2	Lagerverwaltungssystem (LVS)	433

9.3	Materialflußsystem (MFS)	438
9.4	Betriebsdatenerfassung (BDE)	441
9.5	Wartung / Instandhaltung	446
9.6	PPSS / Projekt Planungs- und Steuerungs-System	450
9.7	Konstruktion und Entwicklung (CAD)	457
9.8	Fertigungsplanung (CAP)	461
9.9	Qualitätssicherung (CAQ)	465
9.10	Gefahrenstoff-Verwaltung (SH&E-Daten)	471
9.11	Produktdaten-Management-System (PDM/EDM)	472
J.10	Kostenrechnung / Controlling	473
10.1	Kostenartenrechnung	473
10.2	Kostenstellenrechnung	473
10.3	Kostenträgerrechnung/Auftragsabrechnung	477
10.4	Profitcenterrechnung	480
10.5	Betriebsergebnisrechnung	480
10.6	Planung	482
10.7	Abweichungsanalysen	483
10.8	Einkaufscontrolling	484
10.9	Allgemeines	484
J.11	Finanzbuchhaltung	485
11.1	Allgemeine Funktionen	485
11.2	Hauptbuchhaltung	490
11.3	Konsolidierung	505
J.12	Anlagenbuchhaltung	509
12.1	Stammdaten	509
12.2	Bewertungen	510
12.3	Spezielle Vorgänge:	512
12.4	Integration	512
12.5	Reporting (über alle Klassen):	513
J.13	Personalwirtschaftssystem	515
13.1	Organisation und Planung	515
13.2	Planung und Controlling	515
13.3	Personaladministration	518
13.4	Zeitwirtschaft	521
13.5	Reisekosten	523
13.6	Personalabrechnung	534
13.7	Wird eine innerbetriebliche Unterstützungskasse abgebildet?	538
13.8	Werden Rücklagen / Rückstellungen unterstützt?	538
13.9	Sichern Sie den termingerechten Einbau bzw. das Nachrüsten von zusätzlichen und geänderten Funktionen aufgrund künftiger ge- setzlicher Veränderungen zu?	538

K. Beratungsprodukt: BPR und Softwareauswahl	541
--	-----