

Inhaltsverzeichnis

(Eine *detaillierte* Gliederung befindet sich am Beginn des jeweiligen Kapitels)

| | |
|---------------------------------|------|
| Vorwort | V |
| Abkürzungsverzeichnis | XVII |

0. Einführung: Das Anpassungs- und Koordinationsproblem und Ansätze zu seiner Lösung 1

| | |
|--|----|
| 0.1 Das Anpassungs- und Koordinationsproblem | 3 |
| 0.2 Lösungsansätze | 6 |
| Testfragen zur Einführung | 12 |
| Literaturempfehlung zur Einführung | 12 |
| Literaturverzeichnis zur Einführung | 12 |

1. Das Controllingkonzept als Lösungsansatz des Anpassungs- und Koordinationsproblems 15

| | |
|--|----|
| 1.1 Zu den Aufgaben des Controllers in der heutigen Praxis: Drei Beispiele | 17 |
| 1.2 Etwas Semantik: Kontrolle, Control, Controlling, Controllershship, Controller | 26 |
| 1.3 Die Ursprünge des Controlling | 28 |
| 1.4 Möglichkeiten zur Erkundung des Controlling in der Praxis | 30 |
| 1.5 Controlling in den USA | 31 |
| 1.6 Controlling in der Bundesrepublik | 57 |
| 1.7 Tendenzen der zukünftigen Entwicklung | 80 |
| 1.8 Zusammenfassung und Ausblick | 83 |
| Testfragen zu Kapitel 1 | 84 |
| Literaturempfehlung zu Kapitel 1 | 84 |
| Literaturverzeichnis zu Kapitel 1 | 84 |

2. Das Controllingsystem in der Unternehmung 93

| | |
|--|-----|
| 2.1 Anforderungen an einen wissenschaftlichen Ansatz zur Analyse und Gestaltung des Controlling | 95 |
| 2.2 Der Systemansatz als Instrument zur Analyse und Gestaltung der Controllingfunktion | 98 |
| 2.3 Die Unternehmung als System | 111 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 2.4 | Das Führungssystem | 113 |
| 2.5 | Das Controllingssystem | 115 |
| 2.6 | Die Koordination als zentrale Funktion des Controllingystems | 118 |
| 2.7 | Grundlegende Methoden der Koordinationstätigkeit | 130 |
| 2.8 | Ergebniszielorientierung des Controlling | 145 |
| 2.9 | Das Controlling als ergebniszielorientiertes Koordinations- subsystem der Führung: Zusammenfassende Darstellung unserer Konzeption | 150 |
| 2.10 | Konzeptionen des Controlling – Einordnung unseres Controlling- ansatzes | 154 |
| 2.11 | Überblick über die weitere Vorgehensweise | 158 |
| | Testfragen zu Kapitel 2 | 160 |
| | Literaturempfehlung zu Kapitel 2 | 160 |
| | Literaturverzeichnis zu Kapitel 2 | 160 |
| 3. | Koordination des Planungs- und Kontrollsystems | 167 |
| 3.1 | Controller sowie Planung und Kontrolle | 169 |
| 3.2 | Das Planungs- und Kontrollsystem | 170 |
| 3.3 | Aufgaben des Controlling in bezug auf das PK-System | 198 |
| 3.4 | Funktionale Aspekte der PK-Koordination | 201 |
| 3.5 | Instrumentale Aspekte der PK-Koordination | 213 |
| 3.6 | Organisatorische Aspekte der PK-Koordination | 215 |
| 3.7 | Schwerpunkte des PK-Controlling | 231 |
| 3.8 | Koordination in Planungs- und Kontrollsystemen der Praxis | 292 |
| 3.9 | Zusammenfassung | 329 |
| | Testfragen zu Kapitel 3 | 330 |
| | Literaturempfehlung zu Kapitel 3 | 330 |
| | Literaturverzeichnis zu Kapitel 3 | 330 |
| 4. | Koordination des Informationsversorgungssystems | 343 |
| 4.1 | Controller und Informationsversorgung | 347 |
| 4.2 | Das Informationsversorgungssystem | 349 |
| 4.3 | Aufgaben des Controlling in bezug auf das Informations- versorgungssystem | 359 |
| 4.4 | Ermittlung des Informationsbedarfs | 364 |
| 4.5 | Informationsbeschaffung und -aufbereitung | 380 |
| 4.6 | Informationsübermittlung | 605 |
| 4.7 | Koordination von IV-Systemen der Praxis | 622 |
| 4.8 | Zusammenfassung | 665 |
| | Testfragen zu Kapitel 4 | 666 |
| | Literaturempfehlung zu Kapitel 4 | 667 |
| | Literaturverzeichnis zu Kapitel 4 | 667 |

| | |
|--|---------|
| 5. Koordination des computergestützten Informationssystems | 687 |
| 5.1 Controller und Informationssysteme | 689 |
| 5.2 Das Koordinationspotential der Informationsverarbeitung | 693 |
| 5.3 Der Koordinationsbedarf der Informationsverarbeitung: IS-Controlling | 718 |
| 5.4 Koordinationspotential und Koordinationsbedarf der Informationsverarbeitung in der Praxis | 757 |
| 5.5 Zusammenfassung | 769 |
| Testfragen zu Kapitel 5 | 771 |
| Literaturempfehlung zu Kapitel 5 | 771 |
| Literaturverzeichnis zu Kapitel 5 | 772 |
| 6. Interne Revision und Risikomanagement | 777 |
| 6.1 Controller, interne Revision und Risikomanagement | 779 |
| 6.2 Risikomanagement | 781 |
| 6.3 Interne Revision | 784 |
| 6.4 Interne Revision und Risikomanagement in der Praxis | 803 |
| 6.5 Zusammenfassung | 820 |
| Testfragen zu Kapitel 6 | 821 |
| Literaturempfehlung zu Kapitel 6 | 822 |
| Literaturverzeichnis zu Kapitel 6 | 822 |
| 7. Gesamtorganisation des Controlling | 827 |
| 7.1 Der Controller in der Organisation | 829 |
| 7.2 Kontextfaktoren für die Controllingorganisation | 832 |
| 7.3 Gestaltungsvariablen der Controllingorganisation | 839 |
| 7.4 Bereichscontrolling am Beispiel des F & E-Controlling | 870 |
| 7.5 Anforderungen an den Controller | 879 |
| 7.6 Einführung und Reorganisation des Controllingsystems | 886 |
| 7.7 Lösungen zu Organisationsfragen des Controlling in der Praxis | 892 |
| 7.8. Zusammenfassung | 901 |
| Testfragen zu Kapitel 7 | 902 |
| Literaturempfehlung zu Kapitel 7 | 902 |
| Literaturverzeichnis zu Kapitel 7 | 903 |
| Statt eines Schlußwortes | 911 |
| Sachverzeichnis | 913 |