

## Inhaltsverzeichnis

(Eine *detaillierte* Gliederung befindet sich am Beginn des jeweiligen Kapitels)

Vorwort . . . . .	V
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	XVII

### **0. Einführung: Das Anpassungs- und Koordinationsproblem und Ansätze zu seiner Lösung . . . . . 1**

0.1 Das Anpassungs- und Koordinationsproblem . . . . .	3
0.2 Lösungsansätze . . . . .	6
Testfragen zur Einführung . . . . .	12
Literaturempfehlung zur Einführung . . . . .	12
Literaturverzeichnis zur Einführung . . . . .	12

### **1. Das Controllingkonzept als Lösungsansatz des Anpassungs- und Koordinationsproblems . . . . . 15**

1.1 Zu den Aufgaben des Controllers in der heutigen Praxis: Drei Beispiele . . . . .	17
1.2 Etwas Semantik: Kontrolle, Control, Controlling, Controllershship, Controller . . . . .	26
1.3 Die Ursprünge des Controlling . . . . .	28
1.4 Möglichkeiten zur Erkundung des Controlling in der Praxis . . . . .	30
1.5 Controlling in den USA . . . . .	31
1.6 Controlling in der Bundesrepublik . . . . .	57
1.7 Tendenzen der zukünftigen Entwicklung . . . . .	80
1.8 Zusammenfassung und Ausblick . . . . .	83
Testfragen zu Kapitel 1 . . . . .	84
Literaturempfehlung zu Kapitel 1 . . . . .	84
Literaturverzeichnis zu Kapitel 1 . . . . .	84

### **2. Das Controllingsystem in der Unternehmung . . . . . 93**

2.1 Anforderungen an einen wissenschaftlichen Ansatz zur Analyse und Gestaltung des Controlling . . . . .	95
2.2 Der Systemansatz als Instrument zur Analyse und Gestaltung der Controllingfunktion . . . . .	98
2.3 Die Unternehmung als System . . . . .	111

2.4	Das Führungssystem . . . . .	113
2.5	Das Controllingssystem . . . . .	115
2.6	Die Koordination als zentrale Funktion des Controllingystems	118
2.7	Grundlegende Methoden der Koordinationstätigkeit . . . . .	130
2.8	Ergebniszielorientierung des Controlling . . . . .	145
2.9	Das Controlling als ergebniszielorientiertes Koordinations- subsystem der Führung: Zusammenfassende Darstellung unserer Konzeption . . . . .	150
2.10	Konzeptionen des Controlling – Einordnung unseres Controlling- ansatzes . . . . .	154
2.11	Überblick über die weitere Vorgehensweise . . . . .	158
	Testfragen zu Kapitel 2 . . . . .	160
	Literaturempfehlung zu Kapitel 2 . . . . .	160
	Literaturverzeichnis zu Kapitel 2 . . . . .	160
<b>3.</b>	<b>Koordination des Planungs- und Kontrollsystems . . . . .</b>	<b>167</b>
3.1	Controller sowie Planung und Kontrolle . . . . .	169
3.2	Das Planungs- und Kontrollsystem . . . . .	170
3.3	Aufgaben des Controlling in bezug auf das PK-System . . . . .	198
3.4	Funktionale Aspekte der PK-Koordination . . . . .	201
3.5	Instrumentale Aspekte der PK-Koordination . . . . .	213
3.6	Organisatorische Aspekte der PK-Koordination . . . . .	215
3.7	Schwerpunkte des PK-Controlling . . . . .	231
3.8	Koordination in Planungs- und Kontrollsystemen der Praxis . . . . .	292
3.9	Zusammenfassung . . . . .	329
	Testfragen zu Kapitel 3 . . . . .	330
	Literaturempfehlung zu Kapitel 3 . . . . .	330
	Literaturverzeichnis zu Kapitel 3 . . . . .	330
<b>4.</b>	<b>Koordination des Informationsversorgungssystems . . . . .</b>	<b>343</b>
4.1	Controller und Informationsversorgung . . . . .	347
4.2	Das Informationsversorgungssystem . . . . .	349
4.3	Aufgaben des Controlling in bezug auf das Informations- versorgungssystem . . . . .	359
4.4	Ermittlung des Informationsbedarfs . . . . .	364
4.5	Informationsbeschaffung und -aufbereitung . . . . .	380
4.6	Informationsübermittlung . . . . .	605
4.7	Koordination von IV-Systemen der Praxis . . . . .	622
4.8	Zusammenfassung . . . . .	665
	Testfragen zu Kapitel 4 . . . . .	666
	Literaturempfehlung zu Kapitel 4 . . . . .	667
	Literaturverzeichnis zu Kapitel 4 . . . . .	667

<b>5. Koordination des computergestützten Informationssystems</b> . . . . .	687
5.1 Controller und Informationssysteme . . . . .	689
5.2 Das Koordinationspotential der Informationsverarbeitung . . . . .	693
5.3 Der Koordinationsbedarf der Informationsverarbeitung: IS-Controlling . . . . .	718
5.4 Koordinationspotential und Koordinationsbedarf der Informationsverarbeitung in der Praxis . . . . .	757
5.5 Zusammenfassung . . . . .	769
Testfragen zu Kapitel 5 . . . . .	771
Literaturempfehlung zu Kapitel 5 . . . . .	771
Literaturverzeichnis zu Kapitel 5 . . . . .	772
 <b>6. Interne Revision und Risikomanagement</b> . . . . .	 777
6.1 Controller, interne Revision und Risikomanagement . . . . .	779
6.2 Risikomanagement . . . . .	781
6.3 Interne Revision . . . . .	784
6.4 Interne Revision und Risikomanagement in der Praxis . . . . .	803
6.5 Zusammenfassung . . . . .	820
Testfragen zu Kapitel 6 . . . . .	821
Literaturempfehlung zu Kapitel 6 . . . . .	822
Literaturverzeichnis zu Kapitel 6 . . . . .	822
 <b>7. Gesamtorganisation des Controlling</b> . . . . .	 827
7.1 Der Controller in der Organisation . . . . .	829
7.2 Kontextfaktoren für die Controllingorganisation . . . . .	832
7.3 Gestaltungsvariablen der Controllingorganisation . . . . .	839
7.4 Bereichscontrolling am Beispiel des F & E-Controlling . . . . .	870
7.5 Anforderungen an den Controller . . . . .	879
7.6 Einführung und Reorganisation des Controllingsystems . . . . .	886
7.7 Lösungen zu Organisationsfragen des Controlling in der Praxis . . . . .	892
7.8. Zusammenfassung . . . . .	901
Testfragen zu Kapitel 7 . . . . .	902
Literaturempfehlung zu Kapitel 7 . . . . .	902
Literaturverzeichnis zu Kapitel 7 . . . . .	903
 Statt eines Schlußwortes . . . . .	 911
Sachverzeichnis . . . . .	913