

Integrierte Managementsysteme - neue Anforderungen und Lösungsansätze -

MARC FÖRSTER *

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	1
1 Ausgangslage und Problemstellung	1
2 Integration von Managementsystemen	3
3 Anforderungen an ein prozeßorientiert-integriertes Managementsystem	7
4 Ganzheitliche Prozeßsteuerung durch statistische Prozeßkontrolle	12
4.1 Aufbau einer Regelkarte zur ganzheitlichen Prozeßüberwachung	17
4.2 Prozeßfähigkeitsindizes zur ganzheitlichen Prozeßverbesserung	21
5 Schlußfolgerungen und Handlungsempfehlungen	24
Literatur	27

* Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, Produktionswirtschaft und Industriebetriebslehre, Fachbereich Wirtschaftswissenschaft, Universität Bremen