

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Ansätze zur Förderung haushaltsbezogener Dienstleistungen</b> .....	<b>12</b>
	2.1 Dienstleistungszentren und -pools.....	15
	2.2 Vermittlungsagenturen.....	17
<b>3</b>	<b>Methodisches Vorgehen</b> .....	<b>18</b>
<b>4</b>	<b>Ergebnisse der Befragung</b> .....	<b>20</b>
	4.1 <b>Rahmendaten</b> .....	20
	4.1.1 <b>Finanzierung und Förderung</b> .....	22
	4.1.2 <b>Overhead</b> .....	24
	4.1.3 <b>Qualifizierung</b> .....	26
	4.2 <b>Zur Arbeitsweise von Dienstleistungspools</b> .....	28
	4.2.1 <b>Beschäftigte</b> .....	28
	4.2.2 <b>Entlohnung</b> .....	29
	4.2.3 <b>KundInnen</b> .....	32
	4.2.4 <b>Preise</b> .....	35
	4.3 <b>Vermittlungsagenturen</b> .....	40
	4.4 <b>Probleme und Verbesserungsvorschläge</b> .....	42
<b>5</b>	<b>Fazit und Perspektiven</b> .....	<b>43</b>
	5.1 <b>Bewertungskriterien</b> .....	44
	5.1.1 <b>Beschäftigungswirkungen</b> .....	45
	5.1.2 <b>Wirtschaftliche Tragfähigkeit</b> .....	48
	5.1.3 <b>Akzeptanz von KundInnenseite</b> .....	51
	5.1.4 <b>Beschäftigungsmöglichkeiten für Geringqualifizierte</b> .....	54
	5.2 <b>Perspektiven</b> .....	56
	<b>Literatur</b> .....	<b>61</b>

## Anhang

## Abbildungen und Tabellen

<b>Abbildung 1:</b>	<b>Vorteile von Dienstleistungspools.....</b>	<b>16</b>
<b>Abbildung 2:</b>	<b>Art der Projektförderung.....</b>	<b>23</b>
<b>Abbildung 3:</b>	<b>Verteilung der Stundenlöhne in Dienstleistungspools.....</b>	<b>30</b>
<b>Abbildung 4:</b>	<b>Anzahl der KundInnen je Dienstleistungspool .....</b>	<b>32</b>
<b>Abbildung 5:</b>	<b>Dienstleistungsangebot und Dienstleistungsnachfrage.....</b>	<b>34</b>
<b>Abbildung 6:</b>	<b>Preisgestaltung.....</b>	<b>37</b>
<b>Abbildung 7:</b>	<b>Preise von Dienstleistungspools mit und ohne Projektförderung.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabelle 1:</b>	<b>Regionale Verteilung der Dienstleistungspools und Vermittlungs- agenturen.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabelle 2:</b>	<b>Bruttolöhne der Beschäftigten.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabelle 3:</b>	<b>Nettopreise pro Dienstleistungsstunde.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabelle 4:</b>	<b>Sozialversicherungspflichtige Beschäftigte in Privathaushalten.....</b>	<b>47</b>