

Inhaltsverzeichnis

	<u>Seite</u>
Geleitwort	IX
Vorwort	XI
1. Teil: <u>PROBLEMEINFÜHRUNG</u>	
A. <i>Inhalt der Problemstellung</i>	1
B. <i>Ziele und Aufbau der Arbeit</i>	4
2. Teil: <u>DER "SCHILLERNDE" LEISTUNGSBEGRIFF</u>	
A. <i>Leistungsverständnisse außerhalb der Betriebswirtschaftslehre</i>	11
I. <i>Leistung in der Umgangssprache</i>	11
II. <i>Etymologie des Leistungsbegriffs</i>	13
III. <i>Leistungsverständnisse in verschiedenen Wissenschaftsdisziplinen</i>	16
1. <i>Einführung</i>	16
2. <i>Physikalische Leistungsbegriffe</i>	17
3. <i>Leistungsverständnisse in der Soziologie</i>	18
4. <i>Leistungsverständnisse in der Psychologie</i>	25
5. <i>Leistungsverständnisse in der Pädagogik</i>	27
6. <i>Leistungsverständnisse in der Volkswirtschaftslehre</i>	30
7. <i>Leistungsverständnisse in der Rechtswissenschaft</i>	32
8. <i>Leistungsverständnisse in den Arbeitswissenschaften</i>	33
B. <i>Leistungsverständnisse in der Betriebswirtschaftslehre</i>	38
I. <i>Einführung</i>	38
II. <i>Diskussion vorliegender Begriffsanalysen und -modelle</i>	39
III. <i>Charakterisierung betriebswirtschaftlicher Leistungsverständnisse</i>	43
1. <i>Technologisch-orientierte Leistungsverständnisse</i>	44
2. <i>Tätigkeitsorientierte Leistungsverständnisse</i>	46
3. <i>Ergebnisorientierte Leistungsverständnisse</i>	49
a) <i>Leistung = Ergebnis eines Kombinationsprozesses</i>	49
b) <i>Leistung = effizienter Kombinationsprozeß</i>	53
c) <i>Leistung = abgesetzte Güter und Dienste</i>	54
d) <i>Leistung = erzielter Wertschöpfungsbeitrag</i>	56
e) <i>Leistung = Gegenbegriff der Kosten</i>	58
4. <i>Leistung = Tätigkeit + Ergebnis</i>	67

C. <i>Skizzierung genereller Facetten menschlicher Leistungen</i>	70
I. <i>Problematik der Entwicklung eines Begriffssystems</i>	70
II. <i>Facetten der Leistung</i>	71
III. <i>Alternative Begriffssysteme</i>	93
3. Teil: <u>ZUM LEISTUNGSPRINZIP IN BETRIEBEN</u>	97
A. <i>Entstehung von Leistungsprinzip und -gesellschaft</i>	97
B. <i>Inhalt des Leistungsprinzips und der Leistungsgesellschaft</i>	99
C. <i>Funktionen des Leistungsprinzips</i>	102
D. <i>Leistungsgesellschaft - Quo Vadis?</i>	105
I. <i>Ist eine Leistungsgesellschaft erstrebenswert?</i>	105
II. <i>Leben wir in einer Leistungsgesellschaft?</i>	108
III. <i>Ist eine Leistungsgesellschaft realisierbar?</i>	117
E. <i>Schlußfolgerungen für die Mikroleistungsgesellschaft "Betrieb"</i>	119
4. Teil: <u>MÖGLICHKEITEN UND GRENZEN DER LEISTUNGSBEURTEILUNG</u>	129
A. <i>Begriffliche Grundlagen</i>	129
I. <i>Allgemeines Begriffsverständnis</i>	129
1. <i>Einführung</i>	129
2. <i>Messung</i>	130
3. <i>Wert und Bewertung</i>	132
4. <i>Beurteilung</i>	138
II. <i>Leistungsbeurteilung</i>	142
1. <i>Terminologie</i>	142
2. <i>Einordnung der Leistungsbeurteilung in ein Begriffssystem</i>	143
3. <i>Begriffssystem der Leistungsbeurteilung</i>	145
B. <i>Kriterienproblem</i>	149
I. <i>Kriterien und Kriterienproblematik</i>	149
II. <i>Anforderungen an Beurteilungskriterien</i>	152
III. <i>Problem des Kriterienkonstrukts (Letztkriterium vs. aktuelles Kriterium)</i>	161
IV. <i>Dimensionalität von Beurteilungsobjekt und -kriterien</i>	166
V. <i>Problem der Verwendung von Subkriterien</i>	169
1. <i>Einzelkriterium</i>	170
2. <i>Gesamtkriterium</i>	171
3. <i>Multiple Kriterien</i>	176
VI. <i>Problem der Zeitkomponente</i>	179
VII. <i>Schlußfolgerungen aus dem Kriterienproblem</i>	181

C. <i>Objektivitätsproblem</i>	188
I. <i>Objektivitätsverständnis</i>	188
II. <i>Nutzung der Subjektivität</i>	194
D. <i>Erfassungs- und Interpretationsprobleme kognitiver Art</i>	198
I. <i>Kognitive Aspekte des Beurteilungsprozesses</i>	198
II. <i>Kognitive Beurteilungsaspekte bei den Beurteilern</i>	200
1. <i>Erfassung von Stimuli</i>	200
2. <i>Kategorisierung</i>	202
a) <i>Erläuterung</i>	202
b) <i>Automatischer Kategorisierungsprozeß</i>	203
c) <i>Kontrollierter Kategorisierungsprozeß</i>	206
3. <i>Erinnerung bis Urteilsfindung</i>	210
III. <i>Kognitive Aspekte bei den Beurteilten</i>	212
IV. <i>Resümee</i>	214
E. <i>Mikropolitische Verzerrungen</i>	218
F. <i>Schlußfolgerungen für betriebliche Leistungsbeurteilungen</i>	224

5. Teil: <u>KRITISCHE DISKUSSION VON LEISTUNGSBEURTEILUNGS- VERFAHREN</u>	229
A. <i>Forschung und Praxis der Leistungsbeurteilung</i>	229
B. <i>Funktionen betrieblicher Leistungsbeurteilungen</i>	235
C. <i>Anforderungen an Leistungsbeurteilungsverfahren</i>	239
I. <i>Zur Notwendigkeit von Anforderungen</i>	239
II. <i>Soll-Komponenten einer Leistungsbeurteilung</i>	240
1. <i>Leistungsziele und Leistungsergebnisse</i>	240
2. <i>Leistungsverhalten</i>	242
3. <i>Leistungsbedingungen</i>	244
4. <i>Leistungsvoraussetzungen</i>	250
D. <i>Darstellung von Leistungsbeurteilungsverfahren</i>	252
I. <i>Klassifikation</i>	252
II. <i>Freie Beurteilungen</i>	253
III. <i>Rangordnungsverfahren</i> ⊖ Dem	253
IV. <i>Kennzeichnungsverfahren</i>	255
1. <i>Checklist-Verfahren</i>	256
2. <i>Zwangswahlverfahren</i>	257
3. <i>Verfahren der kritischen Ereignisse</i>	259

V. Einstufungsverfahren	259
1. Eigenschaftsorientierte Einstufungsverfahren	260
2. Verhaltensorientierte Einstufungsverfahren	261
a) Verhaltenserwartungsskalen	262
b) Verhaltensbeobachtungsskalen	266
3. Aufgabenorientierte Einstufungsverfahren	268
VI. Zielorientierte Beurteilungsverfahren	270
E. Grenzen und Möglichkeiten betrieblicher Leistungsbeurteilungsverfahren	274
I. Instrumentelle Mängel	274
1. Allgemeine Grenzen	274
2. Grenzen freier Beurteilungsverfahren	276
③ Grenzen von Rangordnungsverfahren <i>Dem.</i>	276
4. Grenzen von Kennzeichnungsverfahren	279
5. Grenzen und Möglichkeiten von Einstufungsverfahren	280
a) Grenzen eigenschaftsorientierter Einstufungsverfahren	280
b) Grenzen verhaltensorientierter Einstufungsverfahren	286
c) Grenzen und Möglichkeiten aufgabenorientierter Einstufungsverfahren	293
6. Grenzen und Möglichkeiten zielorientierter Beurteilungsverfahren	294
II. Personelle Grenzen	296
III. Organisatorisch-strukturelle Grenzen	300
F. <i>Schlusfolgerungen für die Verwendung betrieblicher Leistungsbeurteilungsverfahren</i>	306
Teil 6: <u>ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK</u>	315
Literaturverzeichnis	319