

Vorbemerkung

Teil A:	Einführung	1
	1. Problemaufriß	2
	2. Aufgabenstellung, Methodik und Untersuchungsaufbau	20
Teil B:	Zusammenfassung und Empfehlungen	25
Teil C:	Darstellung der Ergebnisse	49
	1. Wege in den Beruf - zwischen Neigung, Chance und Engagement	52
	1.1 Derzeitige und ehemalige Altenpfleger/innen als Gesprächspartner/innen	52
	1.2 Berufliche Werdegänge	55
	1.3 Motive für die Berufswahl	58
	2. Zwischen Lust und Frust - Erfahrungen der Altenpfleger/innen im Arbeitsalltag (Probleme und Lösungsansätze)	69
	2.1 Leben und Arbeiten im Heim	69
	2.2 Motivierende Aspekte bei der Arbeit mit alten Menschen	72
	2.3 Belastende Aspekte bei der Arbeit mit alten Menschen	77
	2.3.1 Tätigkeitsbedingte Überforderungen	78
	2.3.2 Eigene Anspruchshaltung	86
	2.3.3 Überforderung durch Unsicherheit im Umgang mit Problemen	88
	2.3.4 Strukturelle Belastungen	89
	2.3.5 Arbeitszeiten und Schichtdienst	109

2.4	Arbeitsorganisation und Kooperation	118
2.4.1	Kritik am Führungsstil	121
2.5.2	Kritik an der Kooperation im Team	134
2.5	Rahmenbedingungen	145
2.5.1	Bezahlung	145
2.5.2	Weiterbildung	151
2.5.3	Aufstiegsmöglichkeiten	155
2.5.4	Vereinbarkeit von Familie und Beruf	159
3.	"... und dann bin ich ausgestiegen"	
	Gründe für den Ausstieg aus der stationären Altenpflege	165
3.1	Versorgungsstrukturen und Arbeitsbedingungen im Heim	168
3.2	Versorgung der Kinder	179
4.	Zwischen Idealismus und Anpassung - Erwartungen und Erfahrungen von Altenpflegeschüler/innen	183
4.1	Werdegang und Berufswahl	184
4.2	Die Situation in der Ausbildung	190
4.3	Erfahrungen in der Praxis	193
5.	Zwischen Image und Information - Anregungen zur Personalgewinnung	203
5.1	Altenpflege aus Sicht junger Berufswähler/innen	203
5.2	Vorschläge zur Personalgewinnung	215
5.2.1	Verbesserung der Arbeitsbedingungen	215
5.2.2	Verbesserung des Berufsimages	216
5.2.3	Konkrete Maßnahmen	218
Teil D:	Anhang	223
1.	Statistische Daten	224
2.	Frageleitfäden	232
3.	Literatur	243