

# INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort .....	V
Abbildungsverzeichnis .....	XIII
Tabellenverzeichnis .....	XIV
Abkürzungsverzeichnis .....	XVI
<b>1 Einführung .....</b>	<b>1</b>
x 1.1 Stellenwert der Auslandsentsendung von Führungskräften .....	1
1.2 Schwerpunkte und Kritik der Forschung zur Auslandsentsendung .....	3
1.3 Zielsetzungen und Aufbau der Untersuchung .....	5
<b>2 Auslandsentsendung von Führungskräften .....</b>	<b>9</b>
2.1 Klärung der Begriffe internationales Unternehmen, Stammhaus, Auslands-gesellschaft, Auslandsentsendung und Führungskraft .....	9
2.2 Auslandsentsendung im Kontext der internationalen Unternehmens-strategie .....	10
y 2.2.1 Internationale Unternehmen im Spannungsfeld von globaler Integration und lokaler Anpassung .....	11
2.2.2 Personalpolitische Handlungsmuster internationaler Unternehmen .....	14
x 2.2.2.1 Strategieausrichtungen nach Heenan und Perlmutter .....	14
2.2.2.2 Kontextabhängigkeit der personalpolitischen Handlungsmuster .....	17
2.2.2.3 Personalpolitik international tätiger deutscher Unternehmen .....	18
2.3 Entsendungsziele internationaler Unternehmen .....	19
x 2.3.1 Wichtige Entsendungsziele .....	19
2.3.2 Zielkonflikte für entsandte Führungskräfte .....	21
2.4 Entsendungsmotive von Mitarbeitern .....	22
x 2.4.1 Bereitschaft zu einem Auslandseinsatz .....	22
2.4.2 Entsendungsmotive und Ablehnungsgründe .....	24
2.5 Gestaltung von Auslandsentsendungen .....	25
2.5.1 Such- und Auswahlphase .....	26
2.5.1.1 Rekrutierung .....	26
2.5.1.2 Auswahl .....	27
2.5.2 Vorbereitungsphase .....	28
2.5.2.1 Vereinbarung der Entsendungsbedingungen .....	28

2.5.2.2 Festlegung der Entsendungsdauer .....	30
2.5.2.3 Vorbereitung und Training .....	31
2.5.3 Einsatz- und Betreuungsphase .....	33
2.5.4 Wiedereingliederungsphase .....	34
<b>3 Interkulturelles Handeln und Anpassung bei einem Auslandseinsatz</b> ....	<b>37</b>
<b>3.1 Problematik interkultureller Begegnungen in der Wirtschaft</b> .....	<b>37</b>
✕3.1.1 Kulturgebundenheit menschlichen (Arbeits-) Verhaltens .....	37
3.1.2 Problembereiche bei interkulturellen Begegnungen am Beispiel von deutschen Führungskräften in Japan und den USA .....	41
<b>3.2 Beschreibung des Anpassungsgeschehens bei einem Auslandseinsatz</b> .....	<b>44</b>
✕3.2.1 Klärung des Anpassungsbegriffes .....	44
3.2.2 Deskriptive Konzepte des Anpassungsgeschehens .....	45
3.2.2.1 Anpassungstypologien .....	46
3.2.2.2 „Kulturschock“ und andere Krisenkonzepte .....	48
✕3.2.2.3 Phasenmodelle der Anpassung .....	49
<b>3.3 Erfolgskriterien und Determinanten des Anpassungsgeschehens</b> .....	<b>53</b>
✕3.3.1 Modelle des Anpassungserfolgs .....	53
✕3.3.2 Erfolgskriterien .....	56
3.3.3 Empirisch nachgewiesene Determinanten des Anpassungserfolgs .....	58
3.3.3.1 Personenmerkmale .....	58
3.3.3.2 Umweltbedingungen .....	63
3.3.3.3 Organisation, Position und Entsendungsgestaltung .....	65
3.3.3.4 Familiensituation .....	68
<b>3.4 Theoretische Ansätze des interkulturellen Handelns und der     Anpassung bei einem Auslandseinsatz</b> .....	<b>70</b>
3.4.1 Transitionstheoretischer Ansatz .....	70
✕3.4.2 Lerntheoretischer Ansatz .....	74
✕3.4.3 Kommunikationstheoretischer Ansatz .....	76
✕3.4.4 Rollentheoretischer Ansatz .....	79
✕3.4.5 Streßtheoretischer Ansatz .....	82
3.4.6 Entwicklungspsychologischer Ansatz .....	86
<b>3.5 Kritische Zusammenfassung der Forschung zum interkulturellen     Handeln und zur Anpassung bei einem Auslandseinsatz</b> .....	<b>88</b>

<b>4 Das Belastungs-Bewältigungs-Paradigma als integrative Rahmen-</b> <b>theorie der Anpassungsvorgänge bei einem Auslandseinsatz</b> .....	91
<b>4.1 Wissenschaftstheoretische Vorbemerkungen</b> .....	91
<b>4.2 Forschung zum Belastungs-Bewältigungs-Paradigma</b> .....	93
4.2.1 Bewältigung im transaktionalen Ansatz von Lazarus .....	93
4.2.1.1 Das transaktionale Streßmodell .....	93
4.2.1.2 Kritik am transaktionalen Streßmodell .....	96
4.2.1.3 Forschungsergebnisse zum transaktionalen Streßmodell .....	97
4.2.2 Formen und Wirkungen von Bewältigungsverhalten .....	99
4.2.2.1 Bewältigungsformen im Berufsleben .....	100
4.2.2.2 Theoretisch abgeleitete Taxonomien der Bewältigung .....	102
4.2.2.3 Wirksamkeit von Bewältigungsverhalten .....	103
4.2.3 Bewältigungsressourcen in der Person und Umwelt .....	104
4.2.3.1 Interne Bewältigungsressourcen .....	104
4.2.3.2 Externe Bewältigungsressourcen .....	105
<b>4.3 Belastungen, Bewältigungsformen und Bewältigungsressourcen bei</b> <b>einem Auslandseinsatz</b> .....	107
4.3.1 Belastungen bei einem Auslandseinsatz .....	107
4.3.2 Formen der Problembewältigung bei einem Auslandseinsatz .....	108
4.3.2.1 Empirisch ermittelte Bewältigungsformen .....	108
4.3.2.2 Taxonomien der Bewältigung .....	110
4.3.2.3 Wirksamkeit von Bewältigungsverhalten .....	111
4.3.3 Bewältigungsressourcen bei einem Auslandseinsatz .....	113
4.3.3.1 Interne Bewältigungsressourcen .....	113
4.3.3.2 Externe Bewältigungsressourcen .....	114
<b>4.4 Darstellung des forschungsleitenden Modells und der Fragestellungen</b> ..	115
4.4.1 Forschungsleitendes Modell der Problembewältigung und Anpassung bei einem Auslandseinsatz .....	115
4.4.2 Formulierung der Untersuchungsfragestellungen .....	119
<b>5 Methodische Vorgehensweise bei der Untersuchung von entsandten</b> <b>Führungskräften in Japan und den USA</b> .....	123
<b>5.1 Vorbemerkungen zur Untersuchungsmethodik</b> .....	123
<b>5.2 Auswahl der Datenerhebungsmethoden</b> .....	125
5.2.1 Exploratives Interview zur Erhebung von Problemfällen .....	125
5.2.2 Fragebogen zu Entsendungsbedingungen und Anpassungsindikatoren .....	128

5.2.3 Gütekriterien der Datenerhebung .....	128
<b>5.3 Planung und Durchführung der Untersuchung .....</b>	<b>130</b>
5.3.1 Auswahl der Untersuchungsländer .....	130
5.3.2 Auswahl und Kontaktierung der Unternehmen und Interviewpartner .....	131
5.3.3 Pretest mit ehemaligen Entsandten in Deutschland .....	133
5.3.4 Durchführung der Datenerhebung in Japan und den USA .....	134
<b>5.4 Inhaltsanalyse der Interviewergebnisse .....</b>	<b>135</b>
5.4.1 Problematik inhaltsanalytischer Auswertungen .....	135
5.4.2 Überblick über den Ablauf der Inhaltsanalyse .....	136
5.4.3 Inhaltsanalytische Kategorienbildung .....	139
5.4.3.1 Induktive Kategorienbildung .....	139
5.4.3.2 Theoriegeleitete Kategorienbildung .....	140
5.4.4 Kodierung der Interviewtranskripte .....	141
5.4.5 Gütekriterien der Inhaltsanalyse .....	142
<b>5.5 Untersuchungsvariablen .....</b>	<b>144</b>
<b>6 Probleme, Bewältigung und Erfolg von entsandten Führungskräften in Japan und den USA .....</b>	<b>147</b>
<b>6.1 Merkmale der Befragten und Entsendungsbedingungen .....</b>	<b>147</b>
6.1.1 Persönliche Situation und Familie .....	147
6.1.2 Position, Aufenthaltsdauer und Auslandserfahrung .....	147
6.1.3 Vorrangiges Entsendungsmotiv .....	149
6.1.4 Entsendungsziel des Unternehmens .....	150
6.1.5 Entsendungsgestaltung .....	150
<b>6.2 Anpassungsgrad nach Land, Führungsebene und Aufenthaltsdauer .....</b>	<b>153</b>
<b>6.3 Probleme beim Auslandseinsatz .....</b>	<b>156</b>
6.3.1 Häufigkeit und Intensität von Problemklassen .....	157
6.3.2 Erläuterung der Problemklassen anhand von Interviewaussagen .....	159
6.3.2.1 Überwiegend berufliche Probleme .....	159
6.3.2.2 Lebensbereichübergreifende Probleme .....	163
6.3.2.3 Überwiegend private Probleme .....	167
6.3.3 Problemvergleich nach Land, Ebene und Aufenthaltsdauer .....	170
6.3.3.1 Unterschiede zwischen Japan und den USA .....	170
6.3.3.2 Unterschiede zwischen oberer und mittlerer Führungsebene .....	173
6.3.3.3 Unterschiede zwischen Aufenthaltszeitpunkten .....	175

6.3.4	Problemfaktoren .....	177
6.3.4.1	Faktorenanalytisch gewonnene Oberklassen von Problemen .....	177
6.3.4.2	Problemfaktoren nach Land, Ebene und Aufenthaltsdauer .....	179
<b>6.4</b>	<b>Bewältigungsformen beim Auslandseinsatz .....</b>	<b>181</b>
6.4.1	Überblick über Bewältigungsformen .....	182
6.4.1.1	Häufigkeit von Bewältigungsformen .....	182
6.4.1.2	Funktionen, Ansatzpunkte und Ausdrucksformen .....	184
6.4.2	Erläuterung der Bewältigungsformen anhand von Interviewaussagen .....	184
6.4.2.1	Problemlöse- und Leistungsformen .....	184
6.4.2.2	Lern- und Anpassungsformen .....	186
6.4.2.3	Soziale und interaktionsbezogene Bewältigungsformen .....	188
6.4.2.4	Abwehr- und Vermeidungsformen .....	190
6.4.3	Vergleich der Bewältigungsformen nach Land, Ebene und Aufenthaltsdauer .....	194
6.4.3.1	Unterschiede zwischen Japan und den USA .....	194
6.4.3.2	Unterschiede zwischen oberer und mittlerer Führungsebene .....	196
6.4.3.3	Unterschiede zwischen Aufenthaltszeitpunkten .....	197
6.4.4	Bewältigungserfolg .....	199
6.4.4.1	Erfolg von Bewältigungsformen .....	199
6.4.4.2	Erfolg nach Land, Ebene und Aufenthaltsdauer .....	202
<b>6.5</b>	<b>Bewältigungsressourcen beim Auslandseinsatz .....</b>	<b>204</b>
<b>6.6</b>	<b>Bewältigungsgeschehen bei einzelnen Problemklassen .....</b>	<b>207</b>
6.6.1	Problemspezifische Funktionen, Ansatzpunkte und Ausdrucksformen des Bewältigungsverhaltens .....	207
6.6.2	Problemspezifischer Bewältigungserfolg .....	208
6.6.3	Problemspezifische Bewältigungsressourcen .....	210
6.6.4	Dominante Bewältigungsformen bei einzelnen Problemklassen .....	213
<b>6.7</b>	<b>Zusammenhänge zwischen Anpassung und Bewältigungsgeschehen .....</b>	<b>220</b>
6.7.1	Anpassungsgrad und Probleme .....	220
6.7.1.1	Anpassungsgrad und Intensität von Problemklassen .....	220
6.7.1.2	Anpassungsgrad und Ausprägung von Problemfaktoren .....	221
6.7.2	Anpassungsgrad und Bewältigungsdispositionen .....	222
6.7.2.1	Anpassungsgrad und Disposition zu Funktionen, Ansatzpunkten und Ausdrucksformen der Bewältigung .....	223
6.7.2.2	Anpassungsgrad und Disposition zu Bewältigungsformen .....	224
6.7.2.3	Anpassungsgrad und durchschnittlicher Bewältigungserfolg .....	225

6.8 Erfolgskritische Personenmerkmale beim Auslandseinsatz .....	226
<b>7 Diskussion und Empfehlungen für die Entsendungspraxis .....</b>	<b>231</b>
7.1 Zusammenfassende Ergebnisdiskussion .....	231
X → 7.1.1 Probleme bei einem Auslandseinsatz .....	231
7.1.2 Problembewältigung, Bewältigungserfolg und Ressourcen .....	234
7.1.3 Indikatoren der Anpassung .....	236
7.1.4 Determinanten des Entsendungserfolgs .....	238
<b>7.2 Einschränkungen und Anknüpfungspunkte für weitere Forschung .....</b>	<b>241</b>
7.2.1 Einschränkende Bemerkungen zur Aussagekraft der Ergebnisse .....	241
7.2.2 Weiterer Forschungsbedarf .....	243
<b>7.3 Implikationen und Empfehlungen für die Entsendungspraxis .....</b>	<b>244</b>
7.3.1 Entsendungsgestaltung .....	244
7.3.1.1 Rekrutierung und Auswahl .....	245
7.3.1.2 Vorbereitung .....	247
7.3.1.3 Betreuung .....	250
7.3.1.4 Wiedereingliederung .....	251
7.3.2 Entsendungspolitik .....	252
7.3.2.1 Aufwertung von Auslandserfahrungen .....	252
7.3.2.2 Entsendung im fortgeschrittenen Lebensalter .....	253
7.3.2.3 Beschränkung der Entsendungsdauer .....	255
7.3.2.4 Bildung internationaler Kader .....	255
7.3.2.5 Dauerhafter Übertritt zur Auslandsgesellschaft .....	256
7.3.2.6 Einstellung von Stammlandangehörigen im Gastland .....	257
7.3.2.7 Polyzentrische Stellenbesetzung .....	257
7.3.3 Abschließende Beurteilung der Gestaltungsmöglichkeiten .....	258
Literatur .....	261
Anhang	
I Interviewleitfaden .....	301
II Kurzfragebogen zur Person, zu den Entsendungsbedingungen und zum Anpassungserfolg .....	303
III Kodierleitfaden mit inhaltsanalytischen Kategoriensystemen .....	306
IV Kodierformular .....	337
V Inter-Kodierer-Reliabilitäten der Kategoriensysteme .....	338
VI Branche der befragten Entsandten .....	339
VII Zusätzliche Ergebnistabellen .....	340

## ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abb. 1	Globale Integrationserfordernisse und lokale Anpassungsnotwendigkeiten .....	11
Abb. 2	Modell der Versetzungsbereitschaft von Marr und Schmölz .....	23
Abb. 3	Optimale Entsendungsdauer nach Pausenberger und Noelle .....	31
Abb. 4	Drei Ebenen der Kultur nach Schein .....	38
Abb. 5	Verlaufsformen der Zufriedenheit bei einem Auslandseinsatz .....	50
Abb. 6	Orientierungsklarheit, Verhaltensangemessenheit und Mindestanspruchsniveau im Verlauf der Auslandsentsendung .....	51
Abb. 7	Modell der Anpassung bei einem Auslandseinsatz von Black, Mendenhall und Oddou .....	55
Abb. 8	Der Transitionszyklus: Ein Prozeßmodell des Transitionsgeschehens .....	72
Abb. 9	Der Auslandsentsandte im Beziehungsgeflecht verschiedener Rollensender .....	80
Abb. 10	Forschungsleitendes Modell der Problembewältigung beim Auslandseinsatz ....	116
Abb. 11	Ablauf des explorativen Interviews .....	127
Abb. 12	Ablauf der inhaltsanalytischen Auswertung .....	137
Abb. 13	Auszug aus einem Interviewtranskript mit Kodierung .....	142
Abb. 14	Vorrangiges Entsendungsmotiv der Entsandten .....	149
Abb. 15	Anpassungsgrad nach Entsendungsland und Führungsebene .....	154
Abb. 16	Anpassungsgrad nach Aufenthaltsdauer .....	155
Abb. 17	Problemklassen nach subjektiver Intensität bzw. Schweregrad .....	158
Abb. 18	Determinanten des Entsendungserfolgs in der vorliegenden Untersuchung .....	239
Abb. 19	Anforderungsmerkmale und Übungen im <i>Interkulturellen Assessment Center</i> ...	246
Abb. 20	Interkulturelle Trainingsmethoden .....	248
Abb. 21	Beispiel für ein Rollenspiel zur Vorbereitung auf einen Einsatz in Japan .....	249
Abb. 22	Grundsätze der Robert Bosch GmbH für die Auslandstätigkeit .....	253
Abb. 23	Internationale Laufbahnmodelle .....	254

## TABELLENVERZEICHNIS

Tab. 1	Grundmuster der internationalen Unternehmenstätigkeit nach Heenan und Perlmutter .....	15
Tab. 2	Entsendungsziele deutscher Unternehmen .....	19
Tab. 3	Auswahlkriterien für Auslandseinsätze .....	27
Tab. 4	Werte von ausgewählten Ländern auf den Dimensionen nach Hofstede .....	40
Tab. 5	Dimensionen von wichtigen Fähigkeiten bei einem Auslandseinsatz .....	47
Tab. 6	Paradigmen in der Forschung zum interkulturellen Handeln und Anpassungserfolg bei einem Auslandsaufenthalt .....	53
Tab. 7	Prädiktoren interkultureller Effektivität .....	59
Tab. 8	Gesamtwert der bei einem Auslandseinsatz auftretenden Lebensveränderungen nach dem <i>Social Readjustment Rating Questionnaire</i> .....	84
Tab. 9	Klassifikationssystem von Formen des Umgangs mit Anpassungsproblemen ....	110
Tab. 10	Überblick über wichtige Untersuchungsvariablen und Ausprägungen .....	145
Tab. 11	Maßnahmen der Entsendungsgestaltung .....	151
Tab. 12	Interkorrelationen der Anpassungsindikatoren .....	153
Tab. 13	Art und Häufigkeit von Problemklassen beim Auslandseinsatz .....	157
Tab. 14	Häufigkeit und Intensität von Problemklassen nach Entsendungsland .....	171
Tab. 15	Häufigkeit und Intensität von Problemklassen nach Führungsebene .....	173
Tab. 16	Häufigkeit und Intensität von Problemklassen nach Aufenthaltsdauer .....	176
Tab. 17	Faktorenanalyse der Intensitäten von Problemklassen .....	178
Tab. 18	Zusammenhänge von Faktorenwerten mit Land, Ebene und Aufenthaltsdauer ...	180
Tab. 19	Häufigkeit von Formen der Problembewältigung beim Auslandseinsatz .....	183
Tab. 20	Häufigkeit von Bewältigungsformen nach Entsendungsland .....	195
Tab. 21	Häufigkeit von Bewältigungsformen nach Führungsebene .....	197
Tab. 22	Häufigkeit von Bewältigungsformen nach Aufenthaltsdauer .....	198
Tab. 23	Schema zur Ermittlung des Bewältigungserfolgs .....	200
Tab. 24	Erfolg von Bewältigungsformen beim Auslandseinsatz .....	201
Tab. 25	Rangreihe von ursachenbezogenen und symptombezogenen Bewältigungsformen nach Erfolg .....	202
Tab. 26	Bewältigungsressourcen nach Entsendungsland und Führungsebene .....	205
Tab. 27	Rangreihe der Problemklassen nach durchschnittlichem Bewältigungserfolg ....	209
Tab. 28	Bewältigungsressourcen bei Problemklassen nach Land und Ebene .....	211
Tab. 29	Dominante Bewältigungsformen bei einzelnen Problemklassen .....	214



Tab. 30	Zusammenhänge zwischen Anpassungsindikatoren und Faktorenwerten .....	221
Tab. 31	Zusammenhänge zwischen Anpassungsindikatoren und Dispositionen zu ursachenbezogenen, umweltorientierten und offenen Bewältigungshandlungen .	223
Tab. 32	Zusammenhänge zwischen Anpassungsindikatoren und Dispositionen zu Oberklassen von Bewältigungsformen .....	224
Tab. 33	Zusammenhänge zwischen Anpassungsindikatoren und dem durchschnittlichen Erfolg von ursachen- und symptombezogenen Bewältigungshandlungen .....	225
Tab. 34	Profil des erfolgreichen Auslandsentsandten .....	227
Tab. 35	Beispiele für Wiedereingliederungsmaßnahmen .....	252