

# Inhalt

Vorwort	9
Unternehmer, Management und Politik vor dem Hintergrund der Standortdiskussion Peter Glotz	11
Von der Kontrolle zum Vertrauen – Veränderungswege für die Organisationskultur Werner Opgenoorth	21
<b>Personalentwicklung und Assessment Center</b>	
Personalentwicklung geht über Menschen Rainer Neubauer	29
Von der Diagnose über die Teamentwicklung zur lernenden Organisation Karl Leitner	40
18 Jahre Erfahrung mit Assessment Centern in Deutschland Wolfgang Jeserich	56
Personalentwicklung: Prozeßgestaltung und Prozeßoptimierung Peter Jung, Rainer Neubauer	73
Optimierung des Führungsprozesses Reinhard F. Leiter, Iris Köning	90
Ohne Feedback keine Optimierung des Führungsprozesses Wolfgang Jeserich	104
TQM und DIN ISO 9000 – Was hat das mit Personalentwicklung zu tun? Arnulf Gottschall, Hans Kretschmer, Renate v. Rüden, Hagen Seibt	119

Qualitätskriterien in der Personalentwicklung Ernst-August Bolte, Reinhard A. Diesner, Ursula Kamm, Markus Leitloff	131
<b>Aspekte des Assessment Centers</b>	
Ansätze zur Anforderungserhebung Jürgen Böhme	159
Beobachten, Interpretieren, Entscheiden Rainer Neubauer	164
Rückmeldegespräche nach Assessment Centern Renate v. Rüden	177
Künftige Kompetenzen für Schlüsselpositionen Wolfgang Jeserich, Hans-Werner Schulz	182
Beobachtung und Bewertung von Fachkompetenz Jürgen Böhme, Peter Jung, Rainer Schmidt	189
Diagnostik mit Hilfe von PC-Simulationen Joachim Funke, Thomas Geilhardt	201
Überprüfung und Umsetzung von AC-Empfehlungen Herwig Hinnermann, Wolfgang Jeserich, Jürgen Schimanski	210
<b>Überprüfung des Assessment Centers</b>	
Ein Unternehmens-AC auf dem Prüfstand: Validierung in der Praxis Bernd Wolf, Gabriel Barell, Siegfried Hoenle	221
Evaluationsstudie: 17 Jahre AC in einem Großunternehmen Georg P. Fennekels	242
Validierung von Assessment Centern mit qualitativen Daten Rainer Neubauer, Reinhard F. Leiter	273

---

X Studie zur Sozialen Validität Thomas Runge	286
---	-----

---

## Erfahrungsberichte

---

Assessment Center zur Auswahl von Pharmaberatern bei der Schering AG Peter Radke	298
--	-----

---

Assessment Center als Auswahltag für Auszubildende Ernst-August Bolte, Reinhard F. Leiter, Rolf Meyer	311
---	-----

---

Assessment Center bei AUDI Reinhard A. Diesner	316
---	-----

---

Das Assessment Center bei der Württembergischen Versicherungsgruppe Jürgen Böhme, Ursula Kamm	321
---	-----

---

Das Development Assessment Center der Beiersdorf AG Christopher Scheid, Wolfgang Engels	326
---	-----

---

Organisatorische Neuausrichtung und Personalgewinnung bei der Deutschen Telekom AG Helmut Methner	343
---	-----

---

Auswahl und Beurteilung bei der Bundeswehr Rolf Otte, Norma L. Botero	349
--	-----

---

Eignungsuntersuchung in der öffentlichen Verwaltung Bernd Wolf	366
--	-----

---

Die Auswahl von Cuttern beim WDR Klaus Lorenz, Susanne Meltzer-Hacker	379
--	-----

---

Veränderungsprozesse im öffentlichen Dienst Heinrich Wottawa	391
---	-----

---

Das Personalentwicklungs-Seminar P2 der Allianz Versicherungs-AG Peter Köferl, Reinhard F. Leiter	402
Das Verhaltensplanspiel als Generator für Veränderungsprozesse Siegfried Stumpf, Margit Knorr-Neubauer, Bernd Baugut	411
Das Verhaltensplanspiel als Generator für individuelle Verhaltensentwicklung Ernst-August Bolte, Peter Radke	421
Assessment on the Job Dieter Volkmann	438
Abschied von Taylor – Abschied vom Assessment Center Helmuth Schöning	447
Personalentwicklung und ihre Effektivität Wolfgang Thon-Jacobi	457
Interkulturelle Probleme in einem internationalen Assessment Center Helmuth Schöning	462
Die Dynamische Simulation – ein Diagnostikum für unternehmerisches Potential bei Existenzgründern in Brasilien Matthias A. Grimm, Edgar R. v. Büttner	467
Assessment Center für ein Motorenwerk in Ungarn Reinhard A. Diesner	477
<b>Anhang</b>	
Standards der Assessment Center-Technik Arbeitskreis Assessment Center e.V.	485
Zu den Autoren	495