Inhaltsverzeichnis

v.	Vorwort	3
1.	Einleitung und Problemstellung	9
1.1	Die gesellschaftliche und technische Entwicklung	9
1.2	Kernziele der Arbeitswissenschaft, Humanisierung und Rationalisierung	11
1.3	Aktuelle Herausforderungen an das Management von Organisationen	12
1.3.1	Partizipation	12
1.3.2	Qualitätssicherung	13
1.3.3	Arbeitsorganisation	14
1.3.4	Qualifizierung	16
1.3.5	Entscheidungsstrategien	17
1.4	Zielsetzung der Arbeit	19
2.	Entwicklung eines Instruments zur Evaluation von Organisationsstrukturen	21
2.1	Zur Zielsetzung von Arbeitsanalysen	21
2.2	Arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse zur Bewertung von Arbeitssystemen	24
2.3	Inhaltliche und methodische Anforderungen	27
2.4	Überprüfung vorliegender Verfahren	29
2.4.1	Fragebogen zur Arbeitsanalyse (FAA)	30
2.4.2	Tätigkeits-Analyse-Inventar (TAI)	31
2.4.3	Verfahren zur Ermittlung von Regulationserfordernissen in der Arbeitstätigkeit (VERA)	33
2.4.4	Regulationshindernisse in der Arbeitstätigkeit (RHIA)	34
2.4.5	Arbeitswissenschaftliches Erhebungsinstrument zur Tätigkeitsanalyse (AET)	36
2.4.6	Tätigkeitsbewertungssystem (TBS)	37
2.4.7	Instrument zur Analyse von Tätigkeitsstrukturen und zur prospektiven Arbeitsgestaltung bei Automation (ATAA)	39
2.4.8	Multimethod Job Design Questionnaire (MJDQ)	41
2.4.9	Job Diagnostic Survey (JDS)	42
2.4.10	Fragebogen zur Erfassung Mentaler Arbeitsbelastungen (FEMA)	45
2.4.11	Erhebungsbogen zur Erfassung des Betriehsklimas (EBK)	46
2.4.12	Arbeitsbeschreibungs-Bogen (ABB)	48
2.4.13	Fragebogen zur 'subjektiven Arbeitsanalyse' (SAA)	49
2.4.14	Zusammenfassung	50
2.5	Methodologische und praxeologische Überlegungen	51
2.5.1	Zur Datenerhebung	52
2.5.2	Subjektive oder objektive Analyseverfahren	56 61
2.5.3	Zur Meßtheorie und Ergebnisdarstellung	
2.6	Zum Aufbau des Instruments	64
2.7	Zum Einsatz des Instruments	71
2.8	Gütekriterien	73
2.8.1	Konkordanz	74

2.8.2	Reliabilität	74
2.8.3	Validität	76
2.8.4	Utilität	78
2.8.5	Zusammenfassung	79
2.9	Fallstudien	80
2.9.1	Zum Einsatz in Seminaren	80
2.9.2	Zum Einfluß des Untersuchungsleiters	82
2.9.3	Zum Einfluß des Stelleninhabers auf die Bewertung des Arbeitssystems	85
2.9.4	Zur Diagnose von Arbeitsstrukturen	89
2.9.4.1 2.9.4.2	Bewertung der Arbeitsstrukturen in einer Dreherei Bewertung der Arbeitsstrukturen einer Elektronikproduktion	89 93
2.9.4.3	Bewertung der Arbeitsstellen von Maschinenführern in einer Gummiproduktion	96
2.9.4.4	Zusammenfassung	101
2.9.5	Itemanalysen und Itemgewichtung	101
2.9.6	Diskussion	105
2.10	Zusammenfassung	107
3.	Prozeßorientierte Evaluation von Arbeitssystemen	109
3.1	Grundlagen der Kostenrechnung und Zeitwirtschaft	109
3.1.1	Klassische Verfahren der Zeitwirtschaft	111
3.1.2	Kritik klassischer Verfahren der Zeitwirtschaft	114
3.1.3	Ein alternatives Verfahren zur Bewirtschaftung der Arbeitszeit	118
3.2	Dynamische Zeitwirtschaft in der betrieblichen Anwendung	129
3.2.1	Fragestellung	130
3.2.2	Vorgehensweise und statistische Methoden	131
3.2.3	Ergebnisse	133
3.2.4	Diskussion der Ergebnisse	149
3.3	Zusammenfassung	149
4.	Schlußfolgerungen und Konzepte	152
4.1	Strukturoptimierung als strategische Managementaufgabe	152
4.2	Prozeßoptimierung als operative Managementaufgabe	154
4.3	Schlußwort	155
5.	Anhang	156
5.1	TOBIAS - Fragenkatalog, Protokollbogen und Auswertungsbogen	157
5.2	Häufigkeitsverteilung der TOBIAS-Items	166
5.3	Verzeichnis der Abbildungen	171
5.4	Verzeichnis der Abkürzungen	173
5.5	Glossar	174
5.6	Verzeichnis der Literaturverweise	175
6	Literaturverzeichnis	178