

<b>1. Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Theoretische Überlegungen</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1. Überblick</b> .....	<b>3</b>
<b>2.2. Die Assessment Center Methode</b> .....	<b>4</b>
2.2.1. Erläuterungen zum Assessment Center Begriff.....	4
2.2.2. Geschichte des Assessment Centers .....	6
2.2.3. Ablauf und Bestandteile.....	8
2.2.4. Gütekriterien .....	12
<b>2.3. Die Planspielmethode</b> .....	<b>21</b>
2.3.1. Geschichte des Planspiels.....	22
2.3.2. Erläuterungen zum Planspiel Begriff.....	24
2.3.3. Einsatzgebiete von Planspielen in Unternehmen .....	29
2.3.4. Rollenspiel.....	36
<b>2.4. Integration von Assessment Center und Planspiel</b> .....	<b>39</b>
<b>2.5. Hypothesen</b> .....	<b>45</b>
<b>3. Methoden</b> .....	<b>47</b>
<b>3.1. Überblick</b> .....	<b>47</b>
<b>3.2. Aufbau des Assessment Centers</b> .....	<b>49</b>
3.2.1. Anforderungen .....	49
3.2.2. Beobachtertraining .....	51
3.2.3. Beobachtungsbogen.....	56
3.2.4. Ablauf des Assessment Centers.....	58
3.2.5. Beschreibung der Übungen.....	58

---

3.2.6. Beobachterkonferenz.....	61
3.2.7. Feedbackgespräche.....	62
<b>3.3. Aufbau des planspielgestützten Assessment Centers .....</b>	<b>63</b>
3.3.1. Beschreibung des Planspiels.....	63
3.3.2. Voruntersuchungen .....	67
3.3.3. Ablauf des planspielgestützten Assessment Centers.....	68
3.3.4. Beschreibung der pAC Übungen.....	71
<b>3.4. Versuchsplan .....</b>	<b>75</b>
3.4.1. Auswertungsmethode .....	75
3.4.2. Versuchsplan UV, AV.....	77
3.4.3. Stichprobe.....	79
<b>3.5. Fragebogen .....</b>	<b>80</b>
3.5.1. Vorher.....	80
3.5.2. Nachher.....	81
3.5.3. Nach dem Feedback .....	81
<b>3.6. Auswahl eines geeigneten statistischen Verfahrens.....</b>	<b>82</b>
<b>4. Ergebnisse .....</b>	<b>83</b>
<b>4.1. Analyse des Datenmaterials .....</b>	<b>83</b>
4.1.1. Analyse der Datensätze "Häufigkeit" .....	83
4.1.2. Analyse der Datensätze "Differenziertheit" .....	89
<b>4.2. Inferenzstatistische Analyse .....</b>	<b>94</b>
4.2.1. Häufigkeit .....	94
4.2.2. Differenziertheit.....	97

---

<b>4.3. Deskriptive Analyse</b> .....	101
4.3.1. Fragebogen :Vorher .....	101
4.3.2. Fragebogen: Nachher.....	104
4.3.3. Fragebogen: Nach dem Feedback .....	121
<b>4.4. Planspielphasen</b> .....	127
4.4.1. Häufigkeit und Differenziertheit.....	127
4.4.2. Ergebnisse aus den Fragebögen .....	129
4.4.3. Vergleich Planspielphasen und Übungen .....	129
<b>5. Diskussion</b> .....	135
<b>6. Literaturverzeichnis</b> .....	143
<b>Anhang</b>	

---

### Verzeichnis der Abbildungen:

Abb. 1: Überblick.....	3
Abb. 2: Überblick.....	4
Abb. 3: Ablauf eines Assessment Centers .....	8
Abb. 4: Modell der sozialen Validität .....	17
Abb. 5: Überblick.....	21
Abb. 6: Komponenten des Planspiels.....	24
Abb. 7: Aktions- Reaktionsbereich im Planspielablauf .....	27
Abb. 8: Die Rollen einer Führungskraft .....	34
Abb. 9: Überblick.....	39
Abb. 10: Ablauf eines planspielgestützten Assessment Centers .....	42
Abb. 11: Methoden der Organisationspsychologie .....	47
Abb. 12: Beobachtungsbogen.....	56
Abb. 13: Bildschirmausschnitt SimCity.....	66
Abb. 14: Versuchsplan .....	78
Abb. 15: Fragebogeneinsatz während der Untersuchung.....	80
Abb. 16: Häufigkeiten "Führung" Übung 1.....	85
Abb. 17: Häufigkeiten "Führung" Übung 2.....	85
Abb. 18: Häufigkeiten "Kommunikation" Übung 1 .....	86
Abb. 19: Häufigkeiten "Kommunikation" Übung 2 .....	86
Abb. 20: Häufigkeiten "Belastbarkeit" Übung 1.....	87
Abb. 21: Häufigkeiten "Belastbarkeit" Übung 2.....	87
Abb. 22: Häufigkeiten "Planung und Organisation" .....	88
Abb. 23: Häufigkeiten "Kooperation" .....	88
Abb. 24: Differenziertheit "Führung" Übung 1.....	90
Abb. 25: Differenziertheit "Führung" Übung 2.....	90
Abb. 26: Differenziertheit "Kommunikation" Übung 1 .....	91
Abb. 27: Differenziertheit "Kommunikation" Übung 2.....	91
Abb. 28: Differenziertheit "Belastbarkeit" Übung 1 .....	92
Abb. 29: Differenziertheit "Belastbarkeit" Übung 2 .....	92
Abb. 30: Differenziertheit "Planung und Organisation" .....	93
Abb. 31: Differenziertheit "Kooperation" .....	93
Abb. 32: Fragebogen 1 Frage 1 .....	101
Abb. 33: Fragebogen 2 Frage 5.....	109

## Inhaltsverzeichnis

---

Abb. 34: Fragebogen 2 Frage 6 .....	110
Abb. 35: Fragebogen 2 Frage 7 (hart-weich) .....	111
Abb. 36: Fragebogen 2 Frage 7 (angenehm-unangenehm).....	111
Abb. 37: Fragebogen 2 Frage 8 .....	112
Abb. 38: Fragebogen 2 Frage 9 .....	113
Abb. 39: Fragebogen 2 Frage 10 .....	113
Abb. 40: Fragebogen 3 Frage 2 .....	122
Abb. 41: Fragebogen 3 Frage 3 .....	123
Abb. 42: Häufigkeit.....	127
Abb. 43: Differenziertheit.....	128
Abb. 44: Übungen versus Planspielphasen (Häufigkeit) .....	130
Abb. 45: Übungen versus Planspielphasen (Differenziertheit).....	130
Abb. 46: Typisches Verhalten.....	133
Abb. 47: Vertraute Gruppe .....	134

---

### Verzeichnis der Tabellen:

Tab. 1: Vergleich zw. heutigen Auswahlprozeduren u. Wehrpsychologie.....	7
Tab. 2: Soziale Validität in verschiedenen Ländern .....	18
Tab. 3: Ablauf Beobachtertraining.....	55
Tab. 4: Ablaufplan Assessment Center .....	58
Tab. 5: Ablauf planspielgestütztes Assessment Center .....	69
Tab. 6: Kodierschema .....	76
Tab. 7: Zusammenfassung Datenmaterial Häufigkeit .....	84
Tab. 8 Zusammenfassung Datenmaterial Differenziertheit.....	89
Tab. 9: Führung .....	94
Tab. 10: Kommunikation .....	95
Tab. 11: Kooperation.....	95
Tab. 12: Planung & Organisation .....	96
Tab. 13: Belastbarkeit .....	96
Tab. 14: Führung .....	97
Tab. 15: Kommunikation .....	98
Tab. 16: Kooperation.....	98
Tab. 17: Planung & Organisation .....	98
Tab. 18: Belastbarkeit .....	99
Tab. 19: Fragebogen 1 Frage 2.....	102
Tab. 20: Fragebogen 2 Frage 1.....	105
Tab. 21: Fragebogen 2 Frage 2.....	106
Tab. 22: Fragebogen 2 Frage 3.....	108
Tab. 23: Konstruktionsübung.....	115
Tab. 24: Präsentationsübung .....	117
Tab. 25: Rollenspiel .....	118
Tab. 26: Gruppendiskussion.....	119
Tab. 27: Fragebogen 3 Frage 1.....	121
Tab. 28: Übungen versus Planspielphasen.....	133

---