

## INHALTSVERZEICHNIS

	Einführung	9
	<b>I. TEIL</b>	<b>11</b>
<b>1.</b>	<b>Multikulturelle Gesellschaft Deutschland</b>	<b>13</b>
1.1.	Veränderungen in der Bevölkerungsstruktur	13
1.2.	Konzepte	17
1.3.	Integration: Ziel oder Weg?	23
1.4.	Multikulturelle Gesellschaft und soziale Dienstleistungseinrichtungen	25
<b>2.</b>	<b>Terminologische Klärungsversuche</b>	<b>27</b>
2.1.	Vielfalt der Begriffe	27
2.2.	"Multikulturell" und "interkulturell"	32
2.3.	Institutionalisierung des "Interkulturellen"	34
2.4.	Eigene Terminologie	36
<b>3.</b>	<b>Kultur und Kommunikation</b>	<b>37</b>
3.1.	Kulturbegriff	38
3.2.	Zeit und Raum als kulturspezifische Kategorien	42
3.3.	Kommunikation und Mißverstehen	45
3.4.	Die besondere Bedeutung von Sprache	49
<b>4.</b>	<b>Interkulturelle Handlungskompetenz</b>	<b>56</b>
4.1.	Kategorien interkultureller Handlungskompetenz	57
4.2.	Bestandteile interkultureller Handlungskompetenz – Einstellungen, Fähigkeiten, Fertigkeiten	62
4.3.	Wissenschaftliche Bezugsdisziplinen	65

4.4.	Vermittlung interkultureller Handlungskompetenz	67
	<b>II. TEIL</b>	<b>75</b>
5.)	<b>Befragungsergebnisse</b>	<b>77</b>
5.1.	Die Bedeutung professioneller Mitarbeiter aus Kreisen der Migranten	81
5.2.	Die Rolle der Muttersprache in der interkulturellen sozialen Arbeit	83
5.3.	Zusammenarbeit von Mitarbeitern unterschiedlicher ethnischer Herkunft	85
5.4.	Unterstützung des Öffnungsprozesses durch die organisatorische Ebene / durch die Träger	87
5.5.	Qualifikationsanforderungen und Implikationen für den Bereich der Aus- und Fortbildung	90
5.6.	Zusammenfassung	94
6.	<b>Bedingungen der interkulturellen Öffnung sozialer Dienstleistungseinrichtungen</b>	<b>97</b>
6.1.	Interkulturelle Handlungskompetenz als umfassendes Konzept	98
6.2.	Anforderungen an die Mitarbeiter	100
6.3.	Anforderungen an Träger und Organisationsebene	102
6.4.	Anforderungen an die Einrichtungen der Aus- und Fortbildung	104
6.5.	Zusammenfassung	107
	<b>III. TEIL</b>	<b>111</b>
7.	<b>Interkulturalität als wesentlicher Bestandteil eines zeitgemäßen Bildungsbegriffs</b>	<b>113</b>
7.1.	Aktualität und Notwendigkeit einer interkulturellen Orientierung von Bildung	113

7.2.	Das Interkulturelle an Bildung	116
7.3.	Ansatzpunkte und Bedingungen interkultureller Bildung	120
7.4.	Verantwortlichkeiten für die interkulturelle Orientierung von Bildung	125
	<b>ANHANG</b>	<b>129</b>
	Übersicht über die geführten Gespräche und besuchten Einrichtungen	131
	Kurzprotokolle und Projektbeschreibungen	133
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>175</b>