Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung 4

I. Einleitung 7

I.1 Zur Einschätzung und Bedeutung der Soziologie Goffmans 7

I.2 Fragestellungen der Arbeit 14

II. Goffmans Zugang zur Interaktion 20

II.1 Interaktion von Angesicht zu Angesicht als eigenständiges Forschungsgebiet 20

II.2 Kurzer Abriß zur Entwicklung der Erforschung der Interaktion in der amerikanischen Soziologie 27

III. Grundlegende Begriffe und Ausgangspunkte der Untersuchung von face-to-face Interaktionen bei Erving Goffman .. 35

III.1 Das Individuum und seine Territorien 37

III.2 Gemeinsame Anwesenheit (Kopräsenz) 43

III.3 Methoden der Informationsbeschaffung 46

III.4 Soziale Begegnung - soziale Situation - sozialer Anlaß 52

III.5 Interaktionsgelegenheiten - nicht-zentrierte und zentrierte Interaktion 57

III.5.1 Exkurs: Komplexere "Sonderformen" 61

IV. Soziale Normen in direkter Interaktion 64

IV.1 Problemstellung 64

IV.2 Verhaltensreglements bei nicht-zentrierter Interaktion 6
IV.2.1 Situationelle Anwesenheit 6
IV.2.2 Engagement 7
IV.2.2.1 Engagement und Körpersprache 71
IV.2.2.2 Engagementverletzungen 73
IV.2.2.3 Das Problem der angemessenen Engagementzuwendung 74
IV.2.2.4 Objekte und Richtungen von Engagementzuwendung 82
IV.3 Verhaltensreglements bei zentrierter Interaktion 86
IV.3.1 Blickkontakte und zentrierte Begegnungen 86
IV.3.1.1 Bedeutung und Funktion der Augensprache 86
IV.3.1.2 Erste Bemerkungen zum Problem der Zugänglichkeit zu und des Abgangs aus zentrierten Begegnungen 90
IV.3.2 Kontakte zwischen einander Unbekannten 93
IV.3.2.1 Zugänglichkeit - bzw. Initiierungsreglements 93
IV.3.2.2 "Verbotene" Initiierungen 96
IV.3.3 Kontakte zwischen einander Bekannten 97
IV.4 Resümee 100

V. Interaktionsrituale 103
V.1 Problemstellung 103
V.2 Der Begriff des Rituals 105
V.2.1 Die Komponenten - Ehrerbietung und Benehmen 108
V.2.2 Einige Anmerkungen zum Begriff des "Selbst" 117
V.3 Ritualisierte Interaktionspraktiken bei nicht-zentrierter Interaktion 134
V.3.1 Höfliche Gleichgültigkeit 134

V.4 Ritualisierte Interaktionspraktiken bei zentrierter Interaktion 136

V.4.1 Der rituelle Charakter von Gruß- und Abschiedspraktiken 136

V.4.2 Gelassenheit in Gesprächssituationen 140

V.4.3 Spontanes Engagement 142

V.4.4 Der korrektive Austausch - Bedeutung und Struktur 148

V.5 Resümee 161

VI. Schlußbemerkungen 164

Anhang 169

Literaturverzeichnis 171