

Inhaltsverzeichnis

<i>Geleitworte</i>	V
<i>Vorwort</i>	VII

Teil I:

Netze, Dienste, Anlagen und Endgeräte für die Telekommunikation

1	Telekommunikation - Technik, Markt und Richtlinien bestimmen den Rahmen	3
1.1	Wettbewerb im Telekommunikationsmarkt	5
1.2	Telekommunikation in den neuen Bundesländern	7
1.3	Zulassung von Telekommunikationseinrichtungen	10
1.4	Netze, Dienste und deren Kombinationsmöglichkeiten	13
1.5	Technischer Wandel und Ausblick	15
2	Telekommunikationsanlagen - Teil des größten Automaten der Welt	21
2.1	Funktionalität und Ergonomie komfortabler Nebenstellen- Telefone	25
2.2	Leistungsmerkmale moderner Telekommunikationsanlagen ...	30
2.3	Komfortmerkmale für Vieltelefonierer und Telefonprofis	36
2.4	Komfortmerkmale für Teams, Chefs und Sekretärinnen	39
2.5	Interne Kommunikation - kurz und prägnant	43
2.6	Externe Kommunikation - Durchwahl auch für kleine Telefonanlagen	45
3	Server - stille Helfer ergänzen die Telekommunikationsanlage	49
3.1	Anrufbeantwortung, Informations-, Auskunfts- und Bestellsysteme	50
3.2	Vernetzung von PC, Telefax und Telex übers Telefonsystem ..	56
3.3	Gebührenerfassung und Gesprächsdatenauswertung	61
3.4	Computergestütztes Telefonieren	66
3.5	Automatische Anrufverteilung	69

4	Mobilfunk - drahtlose Technik bringt Bewegung in die Kommunikation	73
4.1	Schnurlostelefone	76
4.2	Schnurlose Telefon-Anlagen	78
4.3	Mobilfunknetz C	82
4.4	Europäische Mobilfunknetze D1 / D2	86
4.5	Eurosignal	89
4.6	Cityruf, Euromessage und ERMES	90
4.7	Perspektiven mobiler Kommunikation	94
5	Text-, Bild- und Datenkommunikation - Sprache will veranschaulicht sein	97
5.1	Telefax	98
5.2	Telex	107
5.3	Teletex	110
5.4	Mailboxen	111
5.5	Bildschirmtext und Datex-J	113
5.6	Datenkommunikation	115
5.7	Bildtelefon und Videokommunikation	118
6	ISDN - das diensteintegrierende digitale Fernmeldenetz	123
6.1	Basis- und Primärmultiplex-Anschluß	126
6.2	ISDN-Dienste	130
6.3	ISDN-Dienstmerkmale	132
6.4	Endgeräte für das ISDN	134
6.5	Telekommunikationsanlagen im ISDN	139
6.6	Private Netze im ISDN	141
6.7	Euro-ISDN	144

Teil II:

Planung und Realisierung von Telekommunikationsanlagen

7	Problem und Lösung - Szenarien als Wegweiser zum geeigneten Telekommunikationssystem	151
7.1	Vermögensberater Geldfuchs sitzt auf der Schreibtischkante ..	152
7.2	Gärtner Riesenbeet wirft mit dem Pflanzholz	154

7.3	Meisterfrau Heizwarm schreibt Notizzettel	156
7.4	Hat Reisebüro Fliegweit zu viele Kunden?	158
7.5	»Bitte warten Sie« auf Schreinermeister Langbrett	159
7.6	Wichtige Nachrichten für Dr. Reiseviel	161
7.7	Anwalt Immerrecht legt die BRAGO aus	163
7.8	Verwaltungsbote Lesegern weiß mehr als er soll	165
8	Planung, Auswahl und Inbetriebnahme - systematisches Vorgehen vermeidet Fehler	169
8.1	Vorbereitungen und zeitlicher Ablauf	170
8.2	Leistungsfähigkeit und Service potentieller Lieferanten	173
8.3	Forderungskatalog, Ausschreibung und Vergabe	176
8.4	Installations- und Inbetriebnahmearbeiten	180
8.5	Bedienungshinweise und Einweisung der Benutzer	182
8.6	Information der Geschäftspartner	185
9	Ausstattung, Leistungsumfang und Funktionen - Checklisten für wichtige Merkmale	187
9.1	Merkmale der Telekommunikationsanlage	188
9.2	Merkmale systemunabhängiger und systemgebundener Telefone	191
9.3	Merkmale von Fernkopierern für unterschiedliche Aufgabenstellungen	194
10	Installation, Finanzierung und Unterhalt - einmalige und laufende Kostenblöcke	199
10.1	Installation	201
10.2	Miete	202
10.3	Kauf	203
10.4	Leasing	204
10.5	Wartung und Versicherung	205
	<i>Nachsatz</i>	206
	<i>Stichwortverzeichnis</i>	207