

# Inhaltsverzeichnis

<i>Geleitworte</i> .....	V
<i>Vorwort</i> .....	VII

## Teil I:

### Netze, Dienste, Anlagen und Endgeräte für die Telekommunikation

<b>1</b>	<b>Telekommunikation - Technik, Markt und Richtlinien bestimmen den Rahmen</b> .....	3
1.1	Wettbewerb im Telekommunikationsmarkt .....	5
1.2	Telekommunikation in den neuen Bundesländern .....	7
1.3	Zulassung von Telekommunikationseinrichtungen .....	10
1.4	Netze, Dienste und deren Kombinationsmöglichkeiten .....	13
1.5	Technischer Wandel und Ausblick .....	15
<b>2</b>	<b>Telekommunikationsanlagen - Teil des größten Automaten der Welt</b> .....	21
2.1	Funktionalität und Ergonomie komfortabler Nebenstellen- Telefone .....	25
2.2	Leistungsmerkmale moderner Telekommunikationsanlagen ...	30
2.3	Komfortmerkmale für Vieltelefonierer und Telefonprofis .....	36
2.4	Komfortmerkmale für Teams, Chefs und Sekretärinnen .....	39
2.5	Interne Kommunikation - kurz und prägnant .....	43
2.6	Externe Kommunikation - Durchwahl auch für kleine Telefonanlagen .....	45
<b>3</b>	<b>Server - stille Helfer ergänzen die Telekommunikationsanlage</b> .....	49
3.1	Anrufbeantwortung, Informations-, Auskunfts- und Bestellsysteme .....	50
3.2	Vernetzung von PC, Telefax und Telex übers Telefonsystem ..	56
3.3	Gebührenerfassung und Gesprächsdatenauswertung .....	61
3.4	Computergestütztes Telefonieren .....	66
3.5	Automatische Anrufverteilung .....	69

<b>4</b>	<b>Mobilfunk - drahtlose Technik bringt Bewegung in die Kommunikation .....</b>	<b>73</b>
4.1	Schnurlostelefone .....	76
4.2	Schnurlose Telefon-Anlagen .....	78
4.3	Mobilfunknetz C .....	82
4.4	Europäische Mobilfunknetze D1 / D2 .....	86
4.5	Eurosignal .....	89
4.6	Cityruf, Euromessage und ERMES .....	90
4.7	Perspektiven mobiler Kommunikation .....	94
<b>5</b>	<b>Text-, Bild- und Datenkommunikation - Sprache will veranschaulicht sein .....</b>	<b>97</b>
5.1	Telefax .....	98
5.2	Telex .....	107
5.3	Teletex .....	110
5.4	Mailboxen .....	111
5.5	Bildschirmtext und Datex-J .....	113
5.6	Datenkommunikation .....	115
5.7	Bildtelefon und Videokommunikation .....	118
<b>6</b>	<b>ISDN - das diensteintegrierende digitale Fernmeldenetz ....</b>	<b>123</b>
6.1	Basis- und Primärmultiplex-Anschluß .....	126
6.2	ISDN-Dienste .....	130
6.3	ISDN-Dienstmerkmale .....	132
6.4	Endgeräte für das ISDN .....	134
6.5	Telekommunikationsanlagen im ISDN .....	139
6.6	Private Netze im ISDN .....	141
6.7	Euro-ISDN .....	144

## Teil II:

### Planung und Realisierung von Telekommunikationsanlagen

<b>7</b>	<b>Problem und Lösung - Szenarien als Wegweiser zum geeigneten Telekommunikationssystem .....</b>	<b>151</b>
7.1	Vermögensberater Geldfuchs sitzt auf der Schreibtischkante ..	152
7.2	Gärtner Riesenbeet wirft mit dem Pflanzholz .....	154

7.3	Meisterfrau Heizwarm schreibt Notizzettel .....	156
7.4	Hat Reisebüro Fliegweit zu viele Kunden? .....	158
7.5	»Bitte warten Sie« auf Schreinermeister Langbrett .....	159
7.6	Wichtige Nachrichten für Dr. Reiseviel .....	161
7.7	Anwalt Immerrecht legt die BRAGO aus .....	163
7.8	Verwaltungsbote Lesegern weiß mehr als er soll .....	165
<b>8</b>	<b>Planung, Auswahl und Inbetriebnahme - systematisches Vorgehen vermeidet Fehler .....</b>	<b>169</b>
8.1	Vorbereitungen und zeitlicher Ablauf .....	170
8.2	Leistungsfähigkeit und Service potentieller Lieferanten .....	173
8.3	Forderungskatalog, Ausschreibung und Vergabe .....	176
8.4	Installations- und Inbetriebnahmearbeiten .....	180
8.5	Bedienungshinweise und Einweisung der Benutzer .....	182
8.6	Information der Geschäftspartner .....	185
<b>9</b>	<b>Ausstattung, Leistungsumfang und Funktionen - Checklisten für wichtige Merkmale .....</b>	<b>187</b>
9.1	Merkmale der Telekommunikationsanlage .....	188
9.2	Merkmale systemunabhängiger und systemgebundener Telefone .....	191
9.3	Merkmale von Fernkopierern für unterschiedliche Aufgabenstellungen .....	194
<b>10</b>	<b>Installation, Finanzierung und Unterhalt - einmalige und laufende Kostenblöcke .....</b>	<b>199</b>
10.1	Installation .....	201
10.2	Miete .....	202
10.3	Kauf .....	203
10.4	Leasing .....	204
10.5	Wartung und Versicherung .....	205
	<i>Nachsatz</i> .....	206
	<i>Stichwortverzeichnis</i> .....	207