

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
Autorenverzeichnis .....	VII
Vorwort .....	IX
Kostenmanagement als zentrale bankstrategische Herausforderung von <i>Henner Schierenbeck</i> .....	1
Ergebnisorientierte Produktivitätssteuerung von <i>Stephan Schüller</i> .....	33
Strategische Herausforderungen für das Ertragsmanagement in den 90er Jahren von <i>Bernd Thiemann</i> .....	65
Strategische Steuerung der Anwendungsentwicklung in Banken von <i>Peter Weigert</i> .....	75
Produktivitätssteuerung in der Bausparkasse von <i>Rudolf Holdijk</i> .....	99
Ressourcenallokation in einem internationalen Bankenkonzern von <i>Jürgen Krumnow</i> .....	115
Die technologiebedingte Revolution der Dienstleistungsproduktivität von Banken und Sparkassen von <i>Harald Koch</i> .....	131
Kostensteuerung in Versicherungsunternehmen von <i>Rainer Pelizäus</i> .....	171
Rentabilitätsnormen als Kernstück ertragsorientierten Bankmanagements von <i>Bernd Rolfes</i> .....	205