

Gliederung

I. Helfen	13
1. Wege zum Helfen	13
2. Helferverhalten	21
3. Definition und Beispiele beruflicher Deformation	32
4. Theorien der beruflichen Deformation	39
II. Belastung	48
5. Selbstbelastung	48
6. Belastung in Partnerschaft, Familie und Freundeskreis	60
7. Belastung durch Klienten	66
8. Belastung im Team	81
9. Belastung durch die Institution	90
10. Burnout, Ausbrennen, Erschöpfungssyndrom	102
11. Belastung und Burnout in verschiedenen Helfer-Berufen	112
III. Berufliche Deformation	127
12. Selbstdeformation	127
13. Deformation in Partnerschaft, Familie und Freundeskreis	137
14. Deformation im Klientenkontakt	154
15. Deformation in Team und Institution	162
16. Deformation im Kontakt zu Kollegen	169
IV. Bewältigung	178
17. Psychohygiene	179
18. Coping	192
19. Soziale Unterstützung	200
20. Supervision	207
21. Intervention auf Team- und Institutionsebene	215
V. Selbstbegegnung	229
Anhang	232
Sachregister	237
Literatur	240