

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort der Herausgeber	9
TEIL I	Grundlagen	13
→	ULRICH HASENKAMP, MICHAEL SYRING: CSCW (Computer Supported Cooperative Work) in Organisationen – Grundlagen und Probleme	15
	1.1 Einführung	15
	1.2 Büroarbeit – ein Anwendungsgebiet für CSCW	17
	1.3 Grundlagen von CSCW	20
	1.4 CSCW-Einsatzkonzepte: <u>Workflow Management</u> und <u>Workgroup Computing</u>	26
	1.5 CSCW-Ansätze zur Unterstützung arbeitsteiliger Büroarbeit	28
	1.6 Probleme des CSCW-Einsatzes in Organisationen	32
	1.7 Literatur	35
TEIL II	Planung und Gestaltung von Geschäftsprozessen	39
◊	MICHAEL RATHGEB: Einführung von Workflow-Management-Systemen	45
	2.1 Die rechnerbasierte Unterstützung von Geschäftsprozessen	45
	2.2 Einführung rechnerunterstützter Geschäftsprozesse	48
	2.3 Die organisatorische Gestaltung rechnerunterstützter Geschäftsprozesse	51
	2.4 Werkzeuge zur Unterstützung der Gestaltung	62
	2.5 Zusammenfassung	65
	2.6 Literatur	65

Inhaltsverzeichnis

•	PETRA ELGASS, HELMUT KRGMAR: Computerunterstützung für die Planung von Geschäftsprozessen	67
	3.1 Einführung	67
	3.2 Gesamtkonzept der computergestützten Geschäftsprozeßplanung	71
	3.3 Einführung in die Prozeßbetrachtung	72
	3.4 Planung von Geschäftsprozessen	75
	3.5 Konversationsstrukturierung	78
	3.6 Der Werkzeug-Prototyp	79
	3.7 Ausblick	80
	3.8 Literaturverzeichnis	81
	BERNHARD SCHOLZ, ULRICH WANKA: Vorgangsmodellierung und Personalbedarfsplanung bei der Bayerischen Hypotheken- und Wechselbank AG, München	85
	4.1 Einleitung	85
	4.2 Vorgangsmodellierung und Personalbedarfsplanung in der HYPO-BANK	88
	4.3 Vorgangsmodellgestützte Personalbedarfsrechnung	94
	4.4 Ausblick	98
	4.5 Literatur	99
	ALFRED GOLL: Auswirkungen der integrierten Vorgangsbearbeitung auf die Software-Entwicklung bei Banken	101
	5.1 Einleitung	101
	5.2 Anforderungen, Definitionen	102
	5.3 Grundelemente der Vorgangsbearbeitung	104
	5.4 Versionsführung	107
	5.5 Sicherheitsfunktionen	107
	5.6 Auswirkungen auf die Anwendungsentwicklung und Nutzen	107
	5.7 Literatur	109

TEIL III	Vorgangssteuerung	111
	BERNHARD KARBE: Flexible Vorgangssteuerung mit ProMinanD	117
	6.1 Einleitung	117
	6.2 Vorgangsbeschreibung	118
	6.3 Vorgangssteuerung	130
	6.4 Architektur von ProMinanD	131
	6.5 Zusammenfassung	132
	6.6 Literatur	132
	WALTER RUPIETTA, GERD WERNKE: Umsetzung organisatorischer Regelungen in der Vorgangsbearbeitung mit WorkParty und ORM	135
	7.1 Vorgänge	135
	7.2 Die Entwicklungsumgebung für Vorgänge	138
	7.3 Das WorkParty-Laufzeitsystem	145
	7.4 Ziele und Voraussetzungen eines Einsatzes von Vorgangssystemen	149
	7.5 Zusammenfassung und Ausblick	151
	7.6 Literaturverzeichnis	153
TEIL IV	Organisationswissen und Unternehmensmodellierung	155
	WOLFGANG PRINZ: TOSCA – Organisationswissen für CSCW-Anwendungen	161
	8.1 Einführung und Motivation	161
	8.2 Ein Datenmodell zur Repräsentation von Organisationswissen	163
	8.3 Die Organisationsauskunft	166
	8.4 Architektur und Implementierung	173
	8.5 Aspekte zukünftiger Arbeiten	174
	8.6 Zusammenfassung	175
	8.7 Literaturverzeichnis	176

Inhaltsverzeichnis

ULRICH FRANK: Multiperspektivische Unternehmensmodelle als Basis und Gegenstand integrierter CSCW-Systeme	179
9.1 Anforderungen an Systeme zur Unterstützung kooperativen Arbeitens	179
9.2 Unternehmensmodelle als konzeptuelle Grundlage – Ein Überblick	183
9.3 Ein Bezugsrahmen für den Entwurf multiperspektivischer Unternehmensmodelle	185
9.4 Abschließende Bemerkungen	194
9.5 Literatur	196
TEIL V Kooperative Mensch-Maschine-Systeme	199
HANS HAUGENEDER, DONALD STEINER: Ein Mehragentenansatz zur Unterstützung kooperativer Arbeit	203
10.1 Einleitung	203
10.2 Kooperation im Mensch-Maschine-Team	205
10.3 MEKKA: Eine Mehragentenarchitektur zur Mensch-Maschine-Kooperation	210
10.4 Ein Beispiel: Verteilte Terminvereinbarung	221
10.5 Ausblick	225
10.6 Literatur	227
STEFAN KIRN: Organisationale Intelligenz, kooperative Softwaresysteme und CSCW	231
11.1 Einleitung	231
11.2 Organisationale Intelligenz	233
11.3 DV-Unterstützung in der Allfinanzberatung	237
11.4 Kooperative Mensch-Computer-Systeme	240
11.5 Föderative Informationssystemarchitektur	243
11.6 Organisationale Intelligenz durch kooperative Softwaresysteme? – Ein Ausblick	250
11.7 Literatur	251
Autorenverzeichnis	255
Stichwortverzeichnis	257