

	Seite
<u>1. EINFÜHRUNG IN DAS THEMA UND ZIELSETZUNG DER VOR- LIEGENDEN ARBEIT</u>	1
1.1. Evaluation als integrativer Bestandteil plan- voller und effizienter Weiterbildungsarbeit.....	6
1.1.1. Wissenschaftlich-gestützte Evaluation als Entscheidungshilfe.....	6
1.1.2. Bedeutung und Wirkungsspektrum der Eva- luation im Prozeß der betrieblichen Wei- terbildung.....	13
1.1.3. Widerstände und Probleme bei der Imple- mentation und Durchführung von Evalua- tionsmaßnahmen.....	17
1.2. Systematische Personalbeurteilung als Instrument zeitgemäßer, innovativer Unternehmenspolitik.....	25
1.2.1. Allgemeine Grundlagen und systematische Methoden der Personalbeurteilung.....	25
1.2.2. Offene Probleme und Kritik am Führungs- instrument "Personalbeurteilung".....	39
1.2.3. Weiterbildungsmaßnahmen als Mittel zur Verbesserung der Qualität von Personalbe- urteilungsprozessen.....	46
1.2.4. Evaluation von Beurteilertrainings.....	53
<u>2. WISSENSCHAFTLICHE ANSÄTZE UND MODELLE DER WEITERBIL- DUNGSEVALUATION</u>	59
2.1. Funktionale Gliederung von Evaluationsansätzen und -modellen im Bereich der Weiterbildung.....	59
2.2. Pädagogisch-psychologische Ansätze der Evaluation...	61
2.2.1. Ergebnisorientierte Ansätze.....	62
2.2.2. Ebenenorientierte Ansätze.....	63
2.2.3. Prozeßorientierte Ansätze.....	69
2.2.4. Handlungsorientierte Ansätze.....	75
2.3. Ökonomische Evaluationsansätze.....	80
2.3.1. Kostenanalytische Ansätze.....	81
2.3.2. Investitionstheoretische Ansätze.....	86
2.3.3. Entwicklung von Kennzahlensystemen.....	91
2.4. Kritische Bewertung der Ansätze und Modelle der Weiterbildungsevaluation.....	93

<u>3. ENTWICKLUNG EINES EVALUATIONSKONZEPTES ZUR BEWERTUNG VON WEITERBILDUNGSMASSNAHMEN</u>	102
3.1. Evaluationspläne als wichtiges Hilfsmittel zur Planung und Strukturierung des Projektablaufs.....	102
3.2. Der Rahmenplan zur Bildungsevaluation von STUFFLE-BEAM.....	104
3.3. Ein generalisierbares Rahmenkonzept zur Evaluation von Weiterbildungsmaßnahmen.....	107
<u>4. ANWENDUNG UND EMPIRISCH-GESTÜTZTE BEWERTUNG DES EVALUATIONSKONZEPTES AM BEISPIEL DER SCHULUNG VON FÜHRUNGSKRÄFTEN IN PERSONALBEURTEILUNG</u>	127
4.1. Aufbau und Ableitung der Fragestellung.....	127
4.2. Durchführung der Evaluationsstudie.....	132
4.2.1. Bestimmung des Evaluationsschwerpunktes.....	133
4.2.2. Situationsanalyse.....	136
4.2.3. Konsensfähige Bestimmung der Evaluationsziele und der Bewertungskriterien.....	143
4.2.4. Daten- und Informationssammlung.....	148
4.2.5. Daten- und Informationsauswertung.....	146
4.2.5.1. Relevante Ergebnisse der Untersuchung	168
4.2.5.2. Diskussion der Ergebnisse.....	212
4.2.6. Informations- und Berichterstattung.....	223
4.2.7. Evaluationsmanagement.....	225
4.2.8. Meta-Evaluation.....	226
4.3. Bewertung des Evaluationskonzeptes.....	230
4.3.1. Anwendbarkeit: Probleme bei der Implementierung und Durchführung des Evaluationskonzeptes.....	230
4.3.2. Bewertung des Evaluationskonzeptes: Nutzen des Ansatzes.....	234
<u>5. ZUSAMMENFASSUNG UND KONSEQUENZEN FÜR DIE EVALUATION DER BETRIEBLICHEN WEITERBILDUNG</u>	242
LITERATURVERZEICHNIS	249
ANHANG	263