

Inhalt

Einführung 11

Telearbeit und Zukunftsverantwortung
(*Rolf Kreibich*) 11 Der Begriff „Telearbeit“ 15 †
Untersuchungsansatz 18

Teil I

Der Nutzer von heute und die Technik von morgen

1 Fallstudien: Aspekte und Trends 23

✕ Kommunikationsdienste: Wie werden sie genutzt
und bewertet? 25 Arbeitsplätze: Außerhalb und
daheim 30

2 Von der klassischen Dezentralisierung zur † umfassenden Mobilität 33

Der ausgelagerte Arbeitsplatz 35 Der
Arbeitsplatz unterwegs 41 Der bewegliche
✕ Arbeitsplatz 46

✕ 3 Übergreifende Entwicklungstendenzen 57

Teil II

Zukunftsbilder

1 Was ist denkbar, was ist wünschenswert? 65

Technikfolgenabschätzung 66 Szenarien: Was wäre, wenn... 67

2 Themen, Trends und Einflüsse 69

Technik 70 Gesellschaft 74 Wirtschaft 79
Staat 83 Umwelt 85 Urbanität 90 Mobilität 94
✧ Wertewandel – Neue Lebensstile 99
✧ (Tele)arbeit 102

3 Aus einer Zukunftswerkstatt 107

„Com-Consultant“ 108 „(Kl)Osterinsel“ 111
„Lernorte für Kommunikationsnutzungen der Zukunft“ 114

4 Entwicklungspfade in die Zukunft 121

Priorität A: (Volks)wirtschaftliche Rentabilität 123
Priorität B: Umweltverträglichkeit 124
Priorität C: Persönlichkeitsentfaltung 125

5 Szenarien 129

Szenario A: Familie P. 131 Szenario B: Laura und David L. 141 Szenario C: Monika P. 149

6 Was sagen die Experten? 157

Allgemeine Einschätzungen 158 Zu Szenario A 163 Zu Szenario B 169 Zu Szenario C 174
Ausblick 177

Entwicklungslinien der Telearbeit – Resümee 179
Telearbeit in der Zentrale 181 Telearbeit in
spezifischen Filialbüros 182 Telearbeit in
Tele-Workcentern und Tele-Dienstleistungszentren 185
Tele-Heimarbeit 186 Alternierende Telearbeit 189

† **Zusammenfassende Thesen 191**

Anmerkungen 195

Literaturauswahl 203 †