

Inhalt

9	Vorwort
11	EINLEITUNG
	Teil 1
	METHODISCHE UND EMPIRISCHE VORARBEITEN DER CARITAS- UNTERSUCHUNG
15	1. Die Grunderhebung
16	1.1. Vorbereitende Expertengespräche
	1.1.1. Ziele und Anliegen der Expertengespräche (16) –
	1.1.2. Aufgabenfelder und Leistungsspektrum der Ein- richtungen (17) – 1.1.3. Statistische Unterlagen der Ein- richtungsarten (18) – 1.1.4. Beteiligung der Mitarbeiter an der empirischen Erhebung (20)
21	1.2. Konzept der Grunderhebung
	1.2.1. Durchführung der Grunderhebung (22) – 1.2.2. Schlußfolgerungen aus der Grunderhebung (25)
27	2. Entwicklung der Fragebögen
29	3. Die Vorstudien (Pretests)
29	3.1. Ziele der ersten Vorstudie
30	3.2. Ergebnisse der ersten Vorstudie
	3.2.1. Pretest-Erfahrungsgespräch (30) – 3.2.2. Dauer der Interviews (32)
32	3.3. Ziele der zweiten Vorstudie
33	3.4. Ergebnisse der zweiten Vorstudie
	3.4.1. Rücklauf der Erhebungsunterlagen (33) – 3.4.2. Bearbeitung der Zählblätter (33) – 3.4.3. Dauer der In- terviews (36) – 3.4.4. Anteil der Subgruppen in der Pre- teststichprobe (37) – 3.4.5. Verdeckte Armut: Konzept der Ermittlung (39)
41	3.5. Interviewer-Erfahrungen aus der ersten und der zweiten Vorstudie

Teil 2

DIE HAUPTUNTERSUCHUNG

- 49 1. In die Hauptuntersuchung einbezogene Einrichtungen
- 50 2. Erhebungsinstrumente der Hauptuntersuchung
 - 50 2.1. Das Zählblatt
 - 51 2.2. Die Zählblattdokumentation und das Ausfallprotokoll
 - 52 2.3. Die Fragebögen
 - 53 2.4. Die Antwortlisten
 - 53 2.5. Sonstige Erhebungsunterlagen
- 54 3. Durchführung der Hauptuntersuchung
 - 54 3.1. Druck und Verschickung der Erhebungsunterlagen
 - 55 3.2. Feldbeobachtung während der Erhebungsperiode
 - 56 3.3. Rücklauf der Erhebungsunterlagen
 - 57 3.4. Handschriftliche Fragebogenkontrolle
- 62 4. Statistik des Rücklaufs nach Einrichtungsarten

Anhang

DOKUMENTATION DER ERHEBUNGSINSTRUMENTE

- 65 1. Vorstudien
- 65 Anhang A: Kriterien für die Auswahl der Mitarbeiter/innen in den Einrichtungsarten
- 68 Anhang B: Gesprächsleitfaden für Experteninterviews mit den Fachreferenten/innen des DCV
- Anhang C: Erhebungsunterlagen und Anschreiben der Grunderhebung
 - 70 (1) Erhebungsbogen für die Grunderhebung (Sozialdienst Katholischer Männer)
 - 73 (2) Erhebungsbogen für die Grunderhebung (Bahnhofsmision)
 - 76 (3) Anschreiben der Forschungsgruppe für die Grunderhebung
 - 78 (4) Anschreiben des Deutschen Caritasverbandes für die Grunderhebung
- 80 Anhang D: Fragenbatterie zur Ermittlung eines verdeckten Sozialhilfeanspruchs (Hilfe zum Lebensunterhalt)

84	Anhang E: Bewertung des Schwierigkeitsgrades und der Interessantheit des Interviews für Befragte und Interviewer nach Einrichtungsarten gegliedert
	2. Haupterhebung
	Anhang A: Stichprobendokumente
85	(1) Beispiel für ein Zählblatt
86	(2) „Zählblattdokumentation“ für Sozialstationen
87	(3) „Ausfallprotokoll“ für Sozialstationen
88	(4) „Zählblattdokumentation“ für alle anderen Einrichtungsarten
89	(5) „Ausfallprotokoll“ für alle anderen Einrichtungsarten
	Anhang B: Der Klientenfragebogen
90	(1) Klientenfragebogen (mit handschriftlich nachgetragener Variablenbezeichnung für die Auswertung)
152	(2) Codeplan für den Klientenfragebogen
	Anhang C: Der Zusatzfragebogen
161	(1) Zusatzfragebogen (mit handschriftlich nachgetragener Variablenbezeichnung für die Auswertung)
168	(2) Codeplan für den Zusatzfragebogen
169	Anhang D: Variablenliste: Untersuchungsdimensionen, Subdimensionen und Variablen aus dem Klienten- und Zusatzfragebogen
	Anhang E: Sonstige Erhebungsunterlagen
178	(1) Antwortlisten
190	(2) Datenschutzerklärung
191	(3) Erläuterungen für die Mitarbeiter/innen in Sozialstationen
200	(4) Erläuterungen für die Mitarbeiter/innen in den anderen Einrichtungsarten
208	(5) Anschreiben der Arbeitsgruppe zur Hauptuntersuchung an die Sozialstationen
210	(6) Anschreiben der Arbeitsgruppe zur Hauptuntersuchung an den Sozialdienst Katholischer Männer
214	Anhang F: Protokoll zur handschriftlichen Korrektur der Klientenfragebögen