

<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Überblick .....	1
1.2 Das Qualifizierungsmodell.....	2
<b>2 Aktuelle Probleme beim Einsatz computerunterstützter Technologien.....</b>	<b>4</b>
2.1 Beschreibungskriterien.....	4
2.1.1 Einflußbereich rechnerunterstützter Technologien.....	4
2.1.2 Automatisierung .....	5
2.1.3 Dynamik .....	6
2.1.4 Vernetzung.....	7
2.1.5 Formalisierung.....	7
2.2 Auswirkungen in der Arbeitswelt.....	8
2.2.1 Unerwünschte Folgen .....	8
2.2.2 Tätigkeit .....	10
2.2.3 Innovation .....	11
2.2.4 Autonomie .....	13
2.2.5 Kommunikation .....	15
<b>3 Bedarf nach neuen Organisations- und Qualifizierungsansätzen .....</b>	<b>18</b>
3.1 Organisationsbedarf.....	18
3.1.1 Auf dem Weg zur Partizipation.....	18
3.1.2 Ganzheitlichkeit.....	19
3.1.3 Qualifizierung.....	22
3.1.4 Dezentralisierung.....	24
3.1.5 Partizipation .....	28

3.2	Qualifizierungsbedarf .....	34
3.2.1	Schlüsselkompetenzen für beteiligungsorientierte Arbeit ...	34
3.2.2	Methodenkompetenz .....	37
3.2.3	Innovationskompetenz.....	40
3.2.4	Entscheidungskompetenz.....	41
3.2.5	Kommunikative, soziale und emotionale Kompetenz.....	44
<b>4</b>	<b>Beteiligungsorientierte Lösungsmöglichkeiten .....</b>	<b>46</b>
4.1	Qualifizierungsmodell.....	46
4.1.1	Problemtypen .....	46
4.1.2	Analytisches Problemlösen .....	52
4.1.3	Synthetisches Problemlösen.....	55
4.1.4	Dialektisches Problemlösen.....	58
4.2	Gestaltung computerunterstützter Technik .....	62
4.2.1	Kriterien menschengerechter Arbeitsgestaltung .....	62
4.2.2	Grad der Automatisierung.....	68
4.2.3	Grad der Dynamik.....	79
4.2.4	Grad der Vernetzung .....	88
4.2.5	Grad der Formalisierung.....	94
<b>5</b>	<b>Konzeption und Umsetzung von Teilnehmungsqualifizierung.....</b>	<b>101</b>
5.1	Methodisches und didaktisches Konzept.....	101
5.1.1	Wirkungsgefüge Teilnehmungsqualifizierung.....	101
5.1.2	Lernen und Handeln, Motivation .....	111
5.1.3	Rhetorik, Teambildung und Moderation .....	117
5.1.4	Ablaufdiagramme zum Problemlösen.....	129
5.1.5	Orientierungsteil der Handlung .....	135
5.1.6	Ausführungsteil der Handlung .....	166
5.1.7	Kontrollteil der Handlung.....	178
5.2	Fallbeispiele zum teilnehmungsorientierten dialektischen Problemlösen .....	186
5.2.1	Einordnung der Fallbeispiele .....	186

5.2.2	Arbeitsgestaltung im Öffentlichen Dienst .....	188
5.2.3	Kreatives und produktives Problemlösen mit CAD.....	199
5.2.4	Vorbereitungsphase für ein HCIM-Verbundprojekt.....	214
5.2.5	Bericht aus der Evaluation.....	226
<b>6</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>230</b>
<b>7</b>	<b>Literatur.....</b>	<b>232</b>
<b>8</b>	<b>Index.....</b>	<b>246</b>
<b>9</b>	<b>Bilderverzeichnis .....</b>	<b>249</b>
<b>10</b>	<b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>	<b>252</b>