

Inhaltsverzeichnis

Einführung	1
1. Bedeutung des „Q“ bei der computergestützten Qualitätssicherung (CAQ)	3
2. Elemente der Qualitätssicherung	5
2.1 Qualitätssicherungs-Handbuch (QSH)	5
2.2 Arbeitsanweisung	6
2.3 Prüfanweisung	6
2.4 Prüf- und Meßmittelüberwachung	9
2.5 Rahmenbeschreibung	12
2.6 Lieferantenbewertungs-System	12
2.7 Inhalte eines Qualitätssicherungs-Handbuches	13
2.7.1 Auflistung der Inhalte	15
2.7.2 Audit	16
3. Qualitätsmanagement	21
3.1 Die Null-Fehler-Idee von Philip B. Crosby	24
3.2 Die 14-Schritte-Methode nach Deming	26
3.3 Die Juran-Philosophie	28
3.4 Andere Qualitätsmanagements-Methoden	29
3.5 Qualitätsziele	30
3.6 Delegation und die Verantwortungsverteilung für das CAQ-Projekt	36
4. Projektrealisierung	39
4.1 Projektorganisation	39
4.2 Phasen des organisatorischen Grobkonzeptes	42
4.3 Rahmenbedingungen	44
4.4 Konzeptentwicklung	49
4.5 Optimierung des Qualitätssicherungs-Systems	56
5. Zielsetzung eines modernen Qualitätssicherungs-Systems	61
6. Hauptfunktionen und Parameter eines modernen CAQ-Systems	69
6.1 Phasen-Modell der rechnergestützten Qualitätssicherung	70
6.1.1 Erste Phase: Entwicklung	70
6.1.2 Zweite Phase: Fertigungsplanung	73
6.1.3 Dritte Phase: Fertigung	80
6.2 Verwaltung und Zuordnung von Dokumenten und Informationen	81
6.2.1 Stamm- und Grunddaten	81
6.2.2 Normen und Regelwerke	83
6.2.3 Lieferantenbewertung	83
6.2.4 Liefervorschriften	83
6.2.5 Prüf- und Meßmittelwesen	84
6.2.6 Parameter der Qualitätskosten	85

7. Pflichtenheft/Anforderungskatalog	95
7.1 Pflichtenheft	95
7.2 IST-Aufnahme und -Analyse der vorhandenen Teilsysteme und rechnergestützter Problemlösungen im Unternehmen	102
7.3 Selbstbeurteilung	107
7.4 Systemanalyse	107
7.5 Anforderungskatalog	108
7.6 Datenverarbeitungskonzept	109
7.7 Datensicherung	111
7.8 Software-Qualitätssicherung	113
8. Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	119
9. Auswahl eines Software-Systems für die Qualitätssicherung	123
9.1 Vorgehensweise	125
9.2 Beispiel einer Liste der wünschenswerten Merkmale für ein CAQ-System	126
9.3 Checkliste	127
10. Beispiel eines modernen CAQ-Systems: TechnoSoft-Quasi-System	129
11. Entwicklungstendenzen	133
12. Expertensysteme	135
13. Definitionen der Begriffe	137
Standardverzeichnis	143
Literaturverzeichnis	151
Stichwortverzeichnis	153