
Inhalt

Vorwort der Herausgeber	9
Vorwort	11
1. Spektrum der betrieblichen Weiterbildung	15
1.1 Ziele der betrieblichen Weiterbildung	15
1.1.1 Qualifikationsanpassung	15
1.1.2 Umorientierung	16
1.1.3 Beruflicher Aufstieg	17
1.2 Weiterbildungsinhalte	17
1.2.1 Funktionale Qualifikationen	17
1.2.2 Extrafunktionale Qualifikationen	17
1.3 Strukturen der Weiterbildung	18
1.3.1 Formalisierung	18
1.3.2 Integration	19
1.3.3 Externalisierung	19
1.3.4 Informatisierung	20
1.3.5 Zertifizierung	20
1.4 Rentabilität der Weiterbildung	21
1.4.1 Wirtschaftlichkeitsnachweis	21
1.4.2 Strategische Bedeutung der Weiterbildung	22
1.5 Umfeld betrieblicher Weiterbildung	23
1.6 Tendenzen in der betrieblichen Weiterbildung	23
2. Organisation der computergestützten Weiterbildung	25
2.1 Lerntheoretische Überlegungen	25
2.2 Frontalveranstaltungen	29
2.3 Seminare und Workshops	31
2.4 Training-on-the-Job und Praktika	33
2.5 Autodidaktik am Arbeitsplatz	34
2.6 Selbstlernstudios	36
2.7 Zusammenfassung der Organisationsformen im Lernverbund	37
3. Medien der computergestützten Weiterbildung	39
3.1 Entwicklung zum multimedialen Arbeitsplatz	39

3.2	Multimedia	40
3.2.1	Medienintegration	40
3.2.2	Digitalität	41
3.3	Interaktivität	48
3.3.1	Traditionelle audio-visuelle Medien	48
3.3.2	Interaktive Medien	48
3.3.3	Kommunikative Interaktion	50
3.4	Multimediale Arbeitsplätze im Standalone-Betrieb	51
3.5	Multimediale Arbeitsplätze und Kommunikation	58
4.	Typologie von Systemen für die computergestützte Weiterbildung	63
4.1	Übersicht	63
4.2	Erklärungssysteme	67
4.3	Tutorielle Systeme	68
4.3.1	Konventionelle tutorielle Systeme	68
4.3.2	Intelligente tutorielle Systeme	70
4.4	Übungs- und Testsysteme	71
4.5	Simulationsbasierte Systeme	73
4.5.1	Experimentiersysteme	73
4.5.2	Mikrowelten	75
4.5.3	Trainingssysteme	76
4.6	Spielsysteme	77
4.7	Problemlösungssysteme	78
4.8	Hypermediasysteme	79
4.9	Kooperatives Lernen	81
5.	Einsatzbereiche der betrieblichen Weiterbildung	83
5.1	Aspekte von CBT im Industriebereich	83
5.1.1	Einleitung	83
5.1.2	Traditioneller und rechnerunterstützter Unterricht	84
5.1.3	Methodisch-didaktische Evaluation von CBT	86
5.1.4	Einsatz im Industriebetrieb	89
5.1.5	Beispiele für den Einsatz von CBT	90
5.1.6	Wissensdarstellung mit Hypermedia-Systemen	94
5.1.7	Hypermedia-Anwendungen im betrieblichen Einsatz	96
5.2	Einsatzmöglichkeiten von CBT im Industriebereich	99
5.2.1	Erhebungen zum Status Quo	99

5.2.2	Beispiel einer Applikation: Das Interaktive Video „Grundlagen der Pneumatik“	109
5.2.3	Aufgaben und Entwicklungstrends	116
5.3	Einsatzmöglichkeiten von CBT im Handel	119
5.3.1	Motivation für den CBT-Einsatz im Handel	119
5.3.2	Bedarfsanalyse und Medieneinsatz	120
5.3.3	Realisierung von CBT-Programmen vor dem Hintergrund neuer Qualifizierungskonzeptionen und Anforderungs- profile	124
5.3.4	Hardware-Ausstattung und zukünftige Anforderungen	125
5.4	Einsatzmöglichkeiten von CBT im Bankbereich	127
5.4.1	CBT in der innerbetrieblichen Ausbildung bei Kreditinstituten	128
5.4.2	Ablauf einer unternehmensneutralen Tutorial-Produktion ..	130
5.4.3	Ausblick für künftige CBT-Produktionen	136
5.5	Einsatzmöglichkeiten von CBT im Versicherungsbereich ..	139
5.5.1	Der Schulungsbedarf in der Versicherungsbranche	139
5.5.2	Möglichkeiten und Grenzen der CBT-Medien	141
5.5.3	Voraussetzungen für den Einsatz von CBT in der betrieblichen Bildung von Versicherungen	143
5.5.4	Einsatzmöglichkeiten von CBT in der Versicherungsbranche	146
5.5.5	Einführungsstrategien und Erfahrungen	148
5.6	Einsatzmöglichkeiten von CBT im Verkehrsbereich	151
5.6.1	CBT bei der Schulung „Verkauf und Verkehr“	151
5.6.2	CBT im Flight Crew Training	158
6.	Einführung und Einsatz von computergestützten Schulungssystemen im Betrieb	169
6.1	Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen	169
6.2	Bedarfsermittlung	175
6.3	Einführungsstrategie	176
6.4	Organisation von Lernbetrieb und Lernprogramm- Entwicklung	179
7.	Der Markt für Schulungssysteme	185
7.1	Die Angebotsseite des Marktes für Schulungssysteme	186
7.2	Zur Qualität des Angebots	186

Inhalt

7.3	Die Nachfrageseite des Marktes	189
7.4	Entwicklungstendenzen	190
8.	Literaturverzeichnis	193
9.	Verzeichnis der Autoren	203
10.	Register	209