

Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort.....	1
2. Grundlagen der Telearbeit.....	3
2.1. Was ist überhaupt „Telearbeit“?	3
2.1.1. Isolierte Telearbeit	3
2.1.2. Alternierende Telearbeit	4
2.1.3. Mobile Telearbeit.....	4
2.1.4. Satelliten- und Nachbarschaftsbüros, Tele- und Teleservice-Center	5
2.2. Verbreitung von Telearbeit in Deutschland	5
2.3. Blick über den Tellerrand: Wie weit sind unsere europäischen Nachbarn?	6
2.3.1. Verbreitung des Internets	7
2.3.2. ISDN-Anschlüsse in Europa	8
2.4. Was macht Telearbeit für Unternehmen interessant?	9
2.4.1. Vorteile der Telearbeit	10
2.4.2. Wirtschaftlichkeit, Kosten und Nutzen der Telearbeit	12
3. Praxisbeispiele	16
3.1. Beispiel zur isolierten Telearbeit: Landesversicherungsanstalt Hannover	16
3.2. Beispiele zur alternierenden Telearbeit	17
3.2.1. Bönders GmbH	17
3.2.2. IBM Deutschland	19
3.2.3. LVM Versicherungen Münster	20
3.2.4. Schwäbisch Hall	22
3.2.5. Siemens AG	23
3.2.6. vista*new media gmbh	24
3.3. Beispiel eines Telecenters	25
4. Einführung von Telearbeit	26
4.1. Organisatorische Aspekte	26
4.1.1. Welche Aufgabenbereiche sind für Telearbeit geeignet?	26
4.1.2. Welche Voraussetzungen sollten Beschäftigte für Telearbeit mitbringen?	28
4.1.3. Planung der Einführung von Telearbeit	29
4.1.4. Was ist bei der Einführung von Telearbeit zu beachten? – Beispiel einer Vorgehensweise	30
4.1.5. Besondere Fragestellungen	33
4.1.6. Führung und Kontrolle	35
4.2. Soziale Aspekte	36
4.2.1. Soziale Isolation	36
4.2.2. Teamstrukturen	37
4.2.3. Team- und Telearbeitersupport	37
4.2.4. Freiwilligkeit und Rückkehrproption	37
4.2.5. Karriere und Telearbeit – ein Widerspruch?	38

4.2.6. Vermeidung der Überlastung durch Telearbeit	38
4.2.7. Doppelbelastung von Erziehenden durch Telearbeit	38
4.2.8. Familie und Telearbeit - eine oftmals vernachlässigte Beziehung	39
4.3. Rechtliche Aspekte	39
4.3.1. Mitbestimmungsmöglichkeiten des Betriebsrats	40
4.3.2. Ausgewählte Regelungsbereiche in Betriebsvereinbarungen	41
Vertragsgestaltung	41
Gewählte Rechtsformen in der Praxis	41
Haftungsfragen	42
Unfallversicherung	43
Erstattung von Aufwendungen	44
Zugangsrechte zum häuslichen Telearbeitsplatz	45
Verhaltens- und Leistungskontrolle	46
Datenschutz und -sicherheit	47
4.3.3. Übersicht möglicher Regelungsbereiche einer Betriebsvereinbarung	48
4.4. Technische Aspekte	48
4.4.1. Bestandsaufnahme und Bedarfsermittlung	49
X 4.4.2. Die Kommunikationsstruktur von Telebeschäftigten	49
X 4.4.3. Erstellung eines technischen Konzepts	50
4.4.4. Technische Komponenten eines Telearbeitsplatzes	50
4.4.5. Fragen der Ergonomie	52
5. Fazit	54
Anhang	55
Glossar	55
Auszüge aus Gesetzen	58
Betriebsverfassungsgesetz (Auszug)	58
Verordnung über Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit an Bildschirmgeräten	62
Verordnung zur Umsetzung von EG-Einzelrichtlinien zur EG-Rahmenrichtlinie Arbeitsschutz (4. Dezember 1996)	64
Bürgerliches Gesetzbuch (Auszug)	65
Bundesdatenschutzgesetz (Auszug)	66
Grundgesetz (Auszug)	67
Reichsversicherungsordnung (Auszug)	67
Versicherungsvertragsgesetz (Auszug)	69
Betriebsvereinbarungen	70
Betriebsvereinbarung über die Einrichtung Außerbetrieblicher Arbeitsplätze des Landwirtschaftlichen Versicherungsvereins Münster (LVM)	70
Betriebsvereinbarung der Siemens AG	73
IBM Informationssysteme GmbH	76
Commerzbank AG	77
Adressen von Telearbeits-Beratungseinrichtungen in NRW	84
Literatur	85