

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis	XII
1. Einführung - Problemstellung, Abgrenzung und Zielsetzung -.....	1
1.1 Einleitung	1
1.2 Abgrenzung und Definitionen	7
1.2.1 Die multinationale Unternehmung als Betrachtungsgegenstand.....	7
1.2.2 Zum Begriff des Personalwesens und der Personalpolitik	10
1.2.2.1 Ein Überblick.....	10
1.2.2.2 Zum Begriff der Personalentwicklung	17
1.2.3 Internationaler Führungskräftetransfer	18
1.2.3.1 Definition und Abgrenzung von Führungs(nachwuchs-)kräften.....	20
1.2.3.2 Definition und Abgrenzung von ausländischen Führungs(nachwuchs-)kräften.....	21
1.3 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit	22
2. Theoretische Grundlagen - Personalmanagement, Stellenbesetzung und Personalstrukturen in multinationalen Unternehmen -.....	24
2.1 Bisherige Behandlung des internationalen Personalmanagements in Theorie und Praxis	25
2.2 Stellenbesetzung in multinationalen Unternehmen	31
2.2.1 Deskriptoren der Personalstruktur multinationaler Unternehmen	31
2.2.2 Kriterien der Personalstrukturwahl.....	32
2.2.3 Stellenbesetzungsstrategien in multinationalen Unternehmen und ihre Bedeutung	34
2.2.4 Probleme alternativer Stellenbesetzungsstrategien	36
2.2.5 Zur Personalstruktur multinationaler Unternehmen	40
2.2.6 Exkurs: Unternehmenskultur in multinationalen Unternehmen.....	44
2.2.6.1 Zum Begriff der Unternehmenskultur.....	44
2.2.6.2 Unternehmenskultur - ihre Bedeutung für multinationale Unternehmen	46
2.2.6.3 Spezifische Aspekte der Unternehmenskultur in multinationalen Unternehmen	51

2.3	Stellenbesetzung von Auslandspositionen mit Mitarbeitern aus dem Stammhaus - Der traditionelle Auslandseinsatz -	52
2.3.1	Einführung: Motive für den Auslandseinsatz	52
2.3.2	Darstellung des Auslandseinsatzes und der damit verbundenen Probleme anhand des Vier-Phasen-Modells	54
2.3.2.1	Such- und Auswahlphase	55
2.3.2.1.1	Rekrutierung von Mitarbeitern für einen Auslandseinsatz	56
2.3.2.1.2	Anforderungsprofil und Selektionsentscheidungskriterien	58
2.3.2.1.3	Auswahlkriterien und Auswahlverfahren	61
2.3.2.1.4	Internationale Mobilität und Interesse am Auslandseinsatz	62
2.3.2.2	Vorbereitungsphase	64
2.3.2.2.1	Einführung: zur Notwendigkeit der Vorbereitung auf den Auslandseinsatz	64
2.3.2.2.2	Maßnahmen zur Vorbereitung auf den Auslandseinsatz	66
2.3.2.3	Einsatzphase	73
2.3.2.3.1	Problemfelder während des Auslandseinsatzes	73
2.3.2.3.2	Exkurs: Kulturvergleichende Managementforschung	79
2.3.2.4	Rückkehrphase	85
2.3.3	Zusammenfassung und Schlußfolgerung	89
2.4	Alternative Stellenbesetzung von (Leistungs-)Positionen im Ausland	93
2.4.1	Zur Notwendigkeit und Relevanz: Die Internationalisierung als Herausforderung für das Personalmanagement	93
2.4.1.1	Einführende Gedanken	93
2.4.1.2	Kennzeichen des internationalen Personalmanagements	95
2.4.2	Besetzung von (Leistungs-)Positionen in Auslandsniederlassungen - Darstellung und Beurteilung verschiedener Alternativen -	106
2.4.2.1	Einführung	106
2.4.2.2	Bewertung der alternativen Stellenbesetzungsstrategien	112
2.5	Zum Wesen der Personalentwicklung	115
2.5.1	Zur Personalentwicklung auf nationaler Ebene	115
2.5.1.1	Personalentwicklung - ihre Entstehung und Verbreitung -	115
2.5.1.2	Einordnung der Personalentwicklung in die Unternehmensstruktur	124
2.5.1.3	Design der Personalentwicklung	126
2.5.1.3.1	Gestaltung der Personalentwicklung	126
2.5.1.3.2	Methoden der Personalentwicklung	131
2.5.1.3.3	Themenfelder der Personalentwicklung	137
2.5.1.4	Personalentwicklung - Status quo und Trend - Darstellung ausgewählter Studien -	138

2.5.2	Zur Personalentwicklung auf internationaler Ebene	142
2.5.2.1	Einführung - Internationalisierung und Personalentwicklung -	142
2.5.2.2	Ansätze der internationalen Personalentwicklung	145
2.5.2.3	Situation und Trends in der internationalen Personalentwicklung.....	163
3.	Empirische Befunde - Personalentwicklung von ausländischen Führungs(nachwuchs-)kräften in deutschen Stammhäusern -	170
3.1	Untersuchungsdesign, Datenerhebung und -auswertung	170
3.1.1	Zielsetzung und Konzeption der empirischen Untersuchung	170
3.1.2	Anforderungen an die Datenerhebung und potentielle Fehlerquellen bei der Empirie	174
3.1.3	Entwicklung der Befragungsinstrumente	174
3.1.3.1	Technische Vorüberlegungen - Methoden -	176
3.1.3.2	Inhaltliche Überlegungen	178
3.1.4	Ablauf der Untersuchung - Datenerhebung und -auswertung -	178
3.2	Beschreibung der befragten Unternehmen und Mitarbeiter	180
3.2.1	Merkmale der befragten Unternehmen	180
3.2.2	Merkmale der befragten Führungs(nachwuchs-)kräfte	182
3.3	Darstellung und Interpretation der empirischen Befunde	184
3.3.1	Ergebnisse der schriftlichen und mündlichen Befragung der Personalexperten	184
3.3.2	Ergebnisse der Führungs(nachwuchs-)kräfte-Befragung und Vergleich mit den Expertenaussagen.....	226
3.3.3	Zusammenfassung der empirischen Befunde.....	252
4.	Zusammenführung von Theorie und Empirie, praktische Handlungsempfehlungen und Resümee	256
4.1	Zusammenfassung der theoretischen Grundlagen und empirischen Befunde	256
4.2	Handlungsempfehlungen für die Praxis	269
4.3	Resümee und Ausblick	278
	Anhang	280
	Literatur	318

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1.1	Elemente zur Sicherung der internationalen Wettbewerbsfähigkeit	3
Abb. 1.2	Formen der Auslandstätigkeit	3
Abb. 1.3	Aufbau der Arbeit	23
Abb. 2.1	Das Wechselspiel zwischen der Unternehmenskultur und dem Verhalten der Unternehmensmitglieder	46
Abb. 2.2	Die vier Hauptanlässe für die Entsendung von Stammhausmitarbeitern	54
Abb. 2.3	Problemfelder des Auslandseinsatzes entsprechend der vier Phasen des Entsendungsprozesses	55
Abb. 2.4	Die möglichen Problemfelder in der Such- und Auswahlphase	56
Abb. 2.5	Probleme, die im Zusammenhang mit der Rückkehr Berücksichtigung finden müssen	86
Abb. 2.6	Modell des internationalen Personalmanagements	96
Abb. 2.7	Internationalisierung und Personalmanagement	100
Abb. 2.8	Kombinierter Ansatz der internationalen Personalpolitik	104
Abb. 2.9	Methoden der Personalentwicklung	132
Abb. 2.10	Euro-Manager 2000 - Anforderungsprofil (Ergebnisse einer Expertenbefragung bei 16 Personalvorständen von deutschen Großunternehmen)	162
Abb. 3.1	Einflußfaktoren auf die Personalpolitik deutscher MNU	177

Tabellenverzeichnis

Tab. 2.1	Ziele und Zeitpunkte für "Multinationalisierung"	43
Tab. 2.2	Verbreitungsgrad der Stellenbesetzungsstrategien in der Bundesrepublik Deutschland (Ergebnisse einer Umfrage bei 16 Personalvorständen von Großunternehmen in der Bundesrepublik Deutschland im Jahre 1991)	108
Tab. 3.1	Übersicht über Branchenzugehörigkeit, Umsatz (1990) und Auslandsanteil der befragten Unternehmen.....	181
Tab. 3.2	Anzahl der Mitarbeiter weltweit; davon nur im Inland (Deutschland) und im deutschen Stammhaus/Zentrale - über die Unternehmen 1-8 hinweg -	181
Tab. 3.3	Position/Funktion desjenigen, der den Fragebogen ausgefüllt hat bzw. des Interviewpartners - über die Unternehmen 1-8 hinweg -	182
Tab. 3.4	Persönliche Angaben zu den befragten Personen	183
Tab. 3.5	Die Staatsangehörigkeiten der Befragten.....	184
Tab. 3.6	Anzahl ausländischer Führungskräfte im oberen und mittleren Management in Deutschland und im deutschen Stammhaus/Zentrale - über die Unternehmen 1-8 hinweg -	187
Tab. 3.7	Antworten der Unternehmen 1-8 zu der Frage "Hat sich die Strategie Ihres Konzerns bei der Stellenbesetzung von Führungspositionen in den ausländischen TGen in den letzten Jahren verändert?"	189
Tab. 3.8	Antworten der Unternehmen 1-8 zu der Frage der Aufstiegsmöglichkeiten einheimischer Mitarbeiter aus ausländischen TGen in Deutschland und im Heimatland.....	190
Tab. 3.9	Antworten der Unternehmen 1-8 auf die Frage, seit wann die Unternehmen die einheimischen Führungskräfte aus ausländischen TGen in Deutschland weiterbilden.....	191
Tab. 3.10	Übersicht über die von den Unternehmen 1-4 genannten Angaben zu der Form des Aufenthaltes der Zielgruppe (zur Personalentwicklung) in Deutschland.....	192
Tab. 3.10 (Forts.)	Übersicht über die von den Unternehmen 5-8 genannten Angaben zu der Form des Aufenthaltes der Zielgruppe (zur Personalentwicklung) in Deutschland.....	193
Tab. 3.11	Durchschnittliche Anzahl der einheimischen Führungs(nachwuchs-)kräfte ausländischer TGen, die zur Personalentwicklung o.ä. nach Deutschland kommen - über die Unternehmen 1-8 hinweg -	198
Tab. 3.12a	Personalentwicklungsmaßnahmen: Training on-the-job für ausländische Führungs(nachwuchs-)kräfte in Deutschland - über die Unternehmen 1-8 hinweg -	198

Tab. 3.12b	Personalentwicklungsmaßnahmen: Training off-the-job für ausländische Führungs(nachwuchs-)kräfte in Deutschland - über die Unternehmen 1-8 hinweg -	199
Tab. 3.13	Themengebiete bzw. Lernziele, die den Teilnehmern in Deutschland vermittelt werden sollen - über die Unternehmen 1-8 hinweg	201
Tab. 3.14	Die Schwerpunkte der Personalentwicklung, die die Unternehmen 1-8 bei den Teilnehmern festlegen	202
Tab. 3.15	Übersicht über die von den Unternehmen 1-8 genannten Motive/ Ziele für die Personalentwicklung der Teilnehmer in Deutschland	203
Tab. 3.16	Übersicht über die Motive (in der angegebenen Rangfolge), die nach Meinung der Unternehmen 1-8 die Teilnehmer bewegen, nach Deutschland zu kommen	205
Tab. 3.17	Antworten der Unternehmen 1-8 auf die Frage, ob Angebote eines Deutschland-Aufenthaltes auch abgelehnt werden sowie die Einschätzung der wichtigsten Gründe hierfür	206
Tab. 3.18	Angaben der Unternehmen 1-8 über die Auswahl (interne bzw. externe Rekrutierung) der Teilnehmer, die zur Personalentwicklung nach Deutschland kommen sollen	207
Tab. 3.19	Angaben zu den Auswahlkriterien, die die Unternehmen 1-8 bei den Teilnehmern zugrundelegen	209
Tab. 3.20	Angaben der Unternehmen 1-8 zu den Methoden, mit denen die Teilnehmer "ausgewählt" werden	211
Tab. 3.21	Angaben über die ersten, grundlegenden Informationen, die die Unternehmen 1-8 den Teilnehmern zur Orientierung über ihren bevorstehenden Deutschland-Aufenthalt geben	212
Tab. 3.22	Angaben über die Bereiche, auf die die Unternehmen 1-8 besonderen Wert bei der Vorbereitung der Teilnehmer auf ihren Aufenthalt in Deutschland legen	213
Tab. 3.23	Angaben der Unternehmen 1-8 zu der Vermittlung der Kenntnisse für die Teilnehmer	215
Tab. 3.24	Angaben zu der Frage, ob die Unternehmen 1-8 die deutschen Mitarbeiter über den "Gast-Kollegen" informieren und in welcher Weise dies geschieht	216
Tab. 3.25	Angaben der Unternehmen 1-8 über die Dauer des Aufenthaltes der Teilnehmer in Deutschland und diesbezügliche Erläuterungen	217
Tab. 3.26	Unterstützung der Teilnehmer bei der technischen Abwicklung des Transfers; Darstellung über die Unternehmen 1-8 hinweg	218
Tab. 3.27	Angaben der Unternehmen 1-8 darüber, ob die Teilnehmer anschließend beurteilt werden und ob nach ihrem Aufenthalt in Deutschland weiter Kontakt mit ihnen gehalten wird	220
Tab. 3.28	Angaben der Unternehmen 1-8 darüber, welche Position der Teilnehmer nach der Rückkehr in der Heimat einnimmt	221
Tab. 3.29	Angaben und Bewertung der Problembereiche, die bei der Personalentwicklung der Zielgruppe in Deutschland gesehen werden - über die Unternehmen 1-8 hinweg -	223

Tab. 3.30	Einschätzung des zukünftigen Bedarfs der Personalentwicklung für die Zielgruppe in Deutschland - über die Unternehmen 1-8 hinweg -	225
Tab. 3.31	Übersicht über die Position der Teilnehmer	228
Tab. 3.32	Stellenbesetzungsstrategien der befragten Unternehmen aus der Sicht der Teilnehmer	229
Tab. 3.33	Beurteilung der Aufstiegsmöglichkeiten einheimischer Mitarbeiter der ausländischen TGen im Konzern aus der Sicht der Teilnehmer	230
Tab. 3.34a	Bewertung der Trainingsmaßnahmen on-the-job aus der Sicht der Teilnehmer	232
Tab. 3.34b	Bewertung der Trainingsmaßnahmen off-the-job aus der Sicht der Teilnehmer	233
Tab. 3.34c	Personalentwicklungsmaßnahmen, die nach Meinung der Teilnehmer verstärkt werden sollten (Mehrfachnennungen)	236
Tab. 3.34d	Personalentwicklungsmaßnahmen, die nach Meinung der Teilnehmer weniger Anwendung finden sollten (Mehrfachnennungen)	236
Tab. 3.35a	Bewertung der vermittelten Themengebiete aus der Sicht der Teilnehmer	237
Tab. 3.35b	Themengebiete, die nach Ansicht der Teilnehmer verstärkt vermittelt werden sollten (Mehrfachnennungen)	239
Tab. 3.35c	Themengebiete, auf die nach Ansicht der Teilnehmer weniger Gewicht gelegt werden sollte (Mehrfachnennungen)	239
Tab. 3.36	Motive der Teilnehmer für die Übernahme einer vorübergehenden Tätigkeit in Deutschland (Mehrfachnennungen)	240
Tab. 3.37a	Die erste Orientierung der Teilnehmer hinsichtlich ihres Deutschland-Aufenthaltes und deren Bewertung	241
Tab. 3.37b	Angaben der Teilnehmer über Informationsquellen, von denen sie gerne Gebrauch gemacht hätten (Mehrfachnennungen)	242
Tab. 3.38a	Bereiche, auf die die Teilnehmer vorbereitet wurden und deren Bewertung	243
Tab. 3.38b	Bereiche, auf die die Teilnehmer gerne intensiver vorbereitet worden wären (Mehrfachnennungen)	244
Tab. 3.39	Vorbereitungsmaßnahmen auf den Deutschland-Aufenthalt und deren Bewertung durch die Teilnehmer	245
Tab. 3.40	Einflußfaktoren auf die Zusammenarbeit der Teilnehmer mit den deutschen Mitarbeitern und deren Bewertung	247
Tab. 3.41a	Unterstützung der Teilnehmer bei der technischen Abwicklung des Transfers und deren Bewertung	248
Tab. 3.41b	Angaben der Teilnehmer hinsichtlich der Bereiche, bei denen sie beim Transfer nach Deutschland auf verstärkte Unterstützung Wert legen (Mehrfachnennungen)	249
Tab. 3.42	Beurteilung des Deutschland-Aufenthaltes als Vorbereitung auf die berufliche Laufbahn aus der Sicht der Teilnehmer	250

Tabellen im Anhang

Tab. 1a	Gesamtanzahl der Mitarbeiter in Westeuropa sowie das Verhältnis der deutschen Entsandten, einheimischer Mitarbeiter und Entsandter aus Drittländern bei den oberen Führungskräften - über die Unternehmen 1-8 hinweg -	308
Tab. 1b	siehe Tab. 1a für: Osteuropa	308
Tab. 1c	siehe Tab. 1a für: USA/Kanada	309
Tab. 1d	siehe Tab. 1a für: Mittel- u. Südamerika	309
Tab. 1e	siehe Tab. 1a für: Nahen/Mittleren Osten	310
Tab. 1f	siehe Tab. 1a für: Fernost	310
Tab. 1g	siehe Tab. 1a für: Afrika	311
Tab. 1h	siehe Tab. 1a für: Australien/Ozeanien	311
Tab. 2a	Stellenbesetzungsstrategien (1), (2) oder (3) der Unternehmen 1-8 in Westeuropa	312
Tab. 2b	siehe Tab. 2a für: Osteuropa	312
Tab. 2c	siehe Tab. 2a für: USA/Kanada	313
Tab. 2d	siehe Tab. 2a für: Mittel- u. Südamerika	313
Tab. 2e	siehe Tab. 2a für: Nahen/Mittleren Osten	314
Tab. 2f	siehe Tab. 2a für: Fernost	314
Tab. 2g	siehe Tab. 2a für: Afrika	315
Tab. 2h	siehe Tab. 2a für: Australien/Ozeanien	315
Tab. 3.4a	Angaben der Teilnehmer über die Anzahl der Kinder	316
Tab. 3.36a	1. Motivnennung der Teilnehmer für die Übernahme einer vorübergehenden Tätigkeit in Deutschland (Mehrfachnennung)	316
Tab. 3.36b	2. Motivnennung der Teilnehmer für die Übernahme einer vorübergehenden Tätigkeit in Deutschland (Mehrfachnennung)	316
Tab. 3.36c	3. Motivnennung der Teilnehmer für die Übernahme einer vorübergehenden Tätigkeit in Deutschland (Mehrfachnennung)	317
Tab. 3.36d	4. Motivnennung der Teilnehmer für die Übernahme einer vorübergehenden Tätigkeit in Deutschland (Mehrfachnennung)	317

Abkürzungen im Abbildungs- und Tabellenverzeichnis

MNU	Multinationale(s) Unternehmen
TGen	Tochtergesellschaft(en)