

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Vorbemerkungen | 1 |
| Kapitel 1: Grundlagen | 2 |
| 1.1 Das Interview als Instrument der Umfrageforschung | 2 |
| 1.2 Das Stimulus-Response-Modell des Interviews | 2 |
| 1.3 Interviewerrolle und Befragtenrolle | 3 |
| 1.4 Gründe für interviewerabhängige Meßfehler | 6 |
| 1.5 Interviewervariabilität und Interviewerbias | 7 |
| 1.6 Zielsetzungen der Studie | 17 |
| Kapitel 2: Struktur der Interviewerstäbe | 19 |
| Kapitel 3: Dimensionen des Interviewerverhaltens | 23 |
| 3.1 Professionalität und Leistung | 23 |
| 3.2 Motive | 26 |
| 3.3 Einstellung zur Umfrageforschung | 28 |
| 3.4 Wissen | 32 |
| 3.5 Interviewstil | 37 |
| 3.6 Kontrollangst | 43 |
| 3.7 Neutrales Interviewverhalten | 46 |
| 3.8 Korrektes Interviewverhalten | 48 |
| 3.9 Bestimmungsgründe zentraler Dimensionen des Interviewerverhaltens | 52 |
| Kapitel 4: Täuschungsverhalten und Fälschungen | 61 |
| 4.1 Fälschungen | 61 |
| 4.2 Täuschungsverhalten | 63 |
| Kapitel 5: Schwierigkeiten beim Interviewen | 71 |
| 5.1 Fragebogendesign und Forschungsdesign | 71 |
| 5.2 Fragethemen | 75 |
| 5.3 Befragtengruppen | 79 |
| Kapitel 6: Individuelle Ausschöpfungsquoten | 84 |
| 6.1 Schwierigkeiten beim Bearbeiten von Adressenlisten | 87 |
| 6.2 Kontaktverhalten | 90 |
| 6.3 Wahrgenommene Verweigerungsgründe | 92 |
| 6.4 Ansätze zur Verbesserung der Ausschöpfungsquoten | 95 |
| 6.5 Determinanten der individuellen Ausschöpfungsraten | 99 |

| | |
|---|------------|
| Kapitel 7: Arbeitssituation und Arbeitszufriedenheit | 107 |
| 7.1 Bestimmungsgründe des Interviewereinkommens | 107 |
| 7.2 Einkommenszufriedenheit und Arbeitszufriedenheit | 110 |
| 7.3 Veränderungswünsche | 112 |
| Zusammenfassung | 116 |
| Literaturverzeichnis | 117 |
| Anhang | 124 |
| A. Rücklauf und Stichprobenstruktur | 124 |
| B. Fragebogen | 125 |