

# Inhalt

	Seite
Abkürzungen .....	8
<b>Vorwort</b> .....	<b>9</b>
<b>1. Sozialmanagement – eine Antwort auf die Legitimationskrise der Sozialen Arbeit?</b> .....	<b>11</b>
Herausforderungen und Aufgaben der Sozialen Arbeit – ein kritischer Befund! .....	11
Die Legitimationskrise der Sozialen Arbeit .....	18
Sozialmanagement als Antwort auf Herausforderungen .....	21
Management in sozialen Diensten als Problem der professionellen Ethik .....	25
Moral und Effizienz in der Sozialarbeit .....	27
<b>2. Warum brauchen wir Management in der Sozialen Arbeit?</b> ..	<b>33</b>
Ausgangslage .....	33
Fünf Argumente für Management in sozialen Organisationen .....	41
Gefahren des Sozialmanagements .....	51
<b>3. Aufgabenorientiertes Management in sozialen Einrichtungen</b> ..	<b>53</b>
<b>4. Personalmanagement</b> .....	<b>67</b>
Personalentwicklung .....	70
Leistungsmanagement .....	71
Mitarbeiter-Motivierung / Belohnungssysteme .....	76
Fort- und Weiterbildung .....	79
<b>5. Personalbedarf und Arbeitsmarktorientierung</b> .....	<b>81</b>
Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt .....	81
Ehrenamtlichkeit in der Sozialen Arbeit als Management-Problem .....	87
Frauen in sozialen Organisationen und im Management .....	90
Karriere im Sozialwesen für Frauen und Männer .....	93

6.	<b>Ressourcen-Management angesichts knapperer finanzieller Mittel</b> .....	97
7.	<b>Social Marketing und Social Sponsoring</b> .....	105
	Social Marketing .....	106
X	Öffentlichkeitsarbeit .....	109
	Social Sponsoring .....	111
8.	<b>Selbstmanagement in der Sozialen Arbeit</b> .....	119
	Selbstmanagement des professionellen Alltagshandelns in der Sozialen Arbeit; Einführung des Selbstreflexiven Arbeitskonzepts (SAK) .....	120
	Selbstmanagement mit dem Selbstreflexiven Arbeitskonzept (SAK) .....	122
	Selbstmanagement und Arbeitstechnik .....	144
9.	<b>Rating Assessment (RA)</b> .....	147
	Rating Assessment in der Praxis .....	150
10.	<b>Sozialräumliche Assessmentkonzepte</b> .....	159
	Die Domäne Sozialer Arbeit .....	160
	Die Persotop-Analyse (PERSOA) .....	165
	„Person In Environment“ (PIE) – eine neue Sprache für die Soziale Arbeit und ein Klassifikationsmodell für soziale Falleinschätzung .....	176
11.	<b>Case Management – professionelles Arbeiten mit einzelnen und Familien (CM)</b> .....	179
	Was ist Case Management? .....	180
	Die Arbeitsschritte des Case Managements .....	182
12.	<b>Die Environment-Aktivierungs-Methode (EAM)</b> .....	191
	Warum wieder eine neue Methode? .....	191
	Die Merkmale der Environment-Aktivierungs-Methode (EAM) .....	194
	Was verstehen wir unter Environment? .....	197
	Beschreibung des methodischen Vorgehens .....	198
13.	<b>Sozialmanagement und Organisationsentwicklung</b> .....	217

---

<b>Arbeitshilfen</b> .....	225
Berufsfeldanalyse (BFA) .....	226
Sozialökologische Arbeitshilfe für die Soziale Arbeit mit Familien (Ökokarte) .....	234
Checkliste für die Handlungsfeldanalyse (Beispiel Jugendhaus) .....	235
Unterstützungsplan für Case Management .....	238
Fragebogen zur Organisationsanalyse .....	247
Arbeitsbogen zum Selbstreflexiven Arbeitskonzept (SAK) .....	250
<b>Nachwort</b> .....	251
Anmerkungen .....	252
Literaturverzeichnis .....	259
Stichwortverzeichnis .....	267