

Inhaltsverzeichnis

I	Einleitung.....	1
	1. Problemstellung.....	1
	2. Gang der Untersuchung.....	3
II	Strategieüberlegungen von Großbanken im Rahmen des deutschen Geschäftsbankensystems.....	6
	1. Kennzeichen und Zielsystem einer deutschen Großbank.....	6
	2. Strategische Unternehmensplanung und ihre Komponenten.....	7
	3. Aktuelles strategisches Umfeld der Großbanken.....	10
	3.1. Sparkassen- und Genossenschaftsverbund.....	10
	3.2. Versicherungen.....	12
	3.3. Bausparkassen.....	14
	3.4. Sonstige Finanzdienstleister.....	16
III	Der Markt für Finanzleistungen: die Allfinanzidee.....	20
	1. Begriffsbestimmung.....	20
	2. Makroökonomische Erklärungsansätze der Allfinanzidee.....	20
	2.1. Volkswirtschaftliche Geldvermögensbildung.....	22
	2.2. Demographische Entwicklung.....	25
	2.3. EDV-Anwendung im Dienstleistungsbereich.....	26
	2.4. Kundenverhalten und Zinssensibilität.....	28
	3. Mikroökonomische Betrachtung der strategischen Chancen eines Allfinanzkonzeptes.....	30
	3.1. Zukünftige Wachstumspotentiale auf einem gesättigten Bankenmarkt.....	31
	3.2. Komplementäre Nachfragebeziehungen bei Allfinanzanbietern.....	31
	3.3. Chancenpotentiale im Absatzbereich der Banken.....	37
	3.4. Diversifikations- und Synergieeffekte.....	43
	3.5. Produktpalette und Imagewirkung.....	46
	4. Mikroökonomische Betrachtung der allfinanzinduzierten Problemfelder.....	47
	4.1. Mitarbeiterqualifikation und Servicequalität.....	48
	4.2. Bankloyalität und Kundenbindung.....	50
	4.3. Vertrauensverlust und Datenschutz.....	53
	4.4. Strategische Organisationsstrukturen.....	54
	4.4.1. Der Konzern.....	55
	4.4.2. Die Kooperation.....	57

5. Institutsindividuelle Allfinanzstrategien der Großbanken.....	61
5.1. Deutsche Bank AG	61
5.2. Dresdner Bank AG	64
5.3. Commerzbank AG	67
IV Implikationen des europäischen Binnenmarktes für die Strategieüber- legungen der Großbanken.....	70
1. Universal- versus Spezialbankensystem.....	71
2. Strategische Auswirkungen des europäischen Binnenmarktes auf das Privatkundengeschäft.....	75
V Schlußbetrachtung.....	81

Abkürzungsverzeichnis

Literaturverzeichnis