

Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i>	V
Zur Eröffnung	
Begrüßung durch den Rektor der Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer, Universitätsprofessor Dr. Carl Böhret	1
Begrüßung durch den Vizepräsidenten der Gesellschaft für Informatik, Staatssekretär im Bundesministerium des Innern Franz Kroppenstedt	9
Begrüßung durch die Staatssekretärin im Ministerium des Innern des Landes Rheinland-Pfalz, Dr. Gabriele Wurzel	12
1 Ansprüche und Erfahrungen	16
(Sitzungsleiter: Hartmut Bebermeyer)	
<i>1.1 Führungsinformation: Was heute mit technischer Unterstützung möglich ist</i>	16
(Klaus Lenk)	
1.1.1 Worum geht es?	16
1.1.2 Führungs-Informationssysteme	17
1.1.3 Ein Modell des Umgehens mit Information	20
1.1.4 Zum Bedarf an Führungsinformation	22
1.1.5 Beispiel Umweltinformation	24
1.1.6 Führungsinformation als Gegenstand von Informationsmanagement	26
1.1.7 Organisatorische Implikationen des technischen Umgehens mit Führungsinformation	27
<i>1.2 Lehren aus Ansätzen zu Verwaltungs-Informationssystemen in der Vergangenheit (1)</i>	30
(Georg Poetzsch-Heffter)	
1.2.1 Einleitung	30
1.2.2 Der Informationsbedarf von Regierung und Verwaltungsführung im demokratischen Rechtsstaat	34
1.2.3 Ressortebene	36
1.2.4 Regierungsebene	39
1.2.5 Folgerungen	48

1.3	<i>Lehren aus Ansätzen zu Verwaltungs-Informationssystemen in der Vergangenheit (2)</i>	49
	(Heribert Schatz)	
1.3.1	Begriffliche Vorklärungen und Eingrenzung des Themenbereichs	49
1.3.2	Informationsbedarf der politischen Führung im Modell rationaler Politik	50
1.3.3	Struktur und Qualität der Führungs- Informationssysteme vor Beginn der Regierungs- und Verwaltungsreform von 1969	51
1.3.4	Ansätze zu Führungs-Informationssystemen zu Beginn der sozial-liberalen Koalition	55
1.3.5	Probleme bei Einführung und Betrieb der genannten Führungs(informations)systeme und Lehren für heute	61
1.4	<i>Personalisierte Führung und Informationstechnik in Regierung und Verwaltung</i>	67
	(Klaus König)	
1.4.1	Dimensionen des Führungsbegriffs	67
1.4.2	Zunehmende Personalisierung der Führung	71
1.4.3	Personalisierte Führung und Informationstechnik	74
1.5	<i>Erfolgskontrolle: Unterschätzte Quelle von Führungsinformation?</i>	80
	(Hanfried Hoffmann-Burchardi)	
1.5.1	Einleitung	80
1.5.2	Erfolgskontrollen	82
1.5.3	Gutachten des Bundesbeauftragten für Wirtschaftlichkeit in der Verwaltung von Juni 1989	85
1.5.4	Wird die Erfolgskontrolle als Führungsinformationsquelle unterschätzt?	88
1.5.5	Schlußwort	90
1.6	<i>Aussprache zu den Referaten von Klaus Lenk, Georg Poetzsch-Heffter, Heribert Schatz, Klaus König und Hanfried Hoffmann-Burchardi</i>	91
	(Bericht von Otto Häußner)	
2	Strukturen und Wirkungen	94
	(Sitzungsleiter: Reinbert Schauer)	

2.1	<i>Strukturen von Führungsinformation</i>	94
	(Klaus Grimmer)	
2.1.1	Führungsaufgaben und Führungsinformationen	94
2.1.2	Aufgabeninformatik: Die informationelle Struktur von Führungsaufgaben	99
2.1.3	Spiegelung an der Praxis: Informationsverhalten von Führungskräften	102
2.1.4	Struktur von Führungsinformationen und Informationstechnik	104
2.2	<i>Wert und Unwert von Information für die politisch-administrative Führung</i>	106
	(Hans Brinckmann)	
2.2.1	Die Fragestellung	106
2.2.2	Führungsaufgaben und Zeit für Informierung: Ein Dilemma	106
2.2.3	Grenzen menschlicher Informationsverarbeitung	109
2.2.4	Verengungen des Modells der rationalen Entscheidung	113
2.2.5	Führungsinformation und Organisationskonzepte	116
2.3	<i>Aussprache zu den Referaten von Klaus Grimmer und Hans Brinckmann</i>	118
	(Bericht von Heike Kuhn)	
2.4	<i>Führungsrelevante Auswirkungen der IuK-Technik auf das Verwaltungshandeln</i>	125
	(Eckhard Fuchs)	
2.4.1	Einführung	125
2.4.2	Die Handlungsfelder der Verwaltungsführung	129
2.4.3	Strukturveränderungen in der öffentlichen Verwaltung	132
2.4.4	Die Aufgaben für Führungskräfte bei der Einführung neuer IuK-Technologien	134
2.4.5	Die Herausforderung der Verwaltungsführung	140
2.5	<i>Führungsinformation im Rahmen rechtlicher Strukturen</i>	143
	(Herbert Fiedler)	
2.5.1	Aktuelle Bedeutung des rechtsstaatlichen Rahmens	144
2.5.2	Allgemeine rechtsstaatliche Erfordernisse auch für Planung und Führung	144
2.5.3	Konzepte von Führung mit ihren Varianten	145

2.5.4	Führungsinformation in politisch-administrativen Bereich	146
2.5.5	Spezielle rechtliche Rahmenbedingungen von Führung und Führungsinformation	147
2.5.6	Ausblick: Informationsrechtliche Kluft zwischen Führung im politisch-administrativen und im privatrechtlichen Bereich?	152
2.6	<i>Aussprache zu den Referaten von Eckhard Fuchs und Herbert Fiedler</i>	152
	(Bericht von Wilfried Ebling)	
3	Informatikkonzepte	157
	(Sitzungsleiter: Jürgen Stölzel)	
3.1	<i>Führungsrelevante Informatikkonzepte:</i> <i>IuK-technische Aspekte</i>	157
	(Roland Traummüller)	
3.1.1	Aufgabe – Funktion – Technologie	157
3.1.2	Rechnergestützte Gruppenarbeit	158
3.1.3	Entscheidungsunterstützende Systeme	161
3.1.4	Kommunikation in offenen Systemen	163
3.1.5	Flexible Datenbanken	167
3.1.6	Interaktionsmodelle	168
3.1.7	Mensch/Maschine-Dialog	169
3.1.8	Wissensverarbeitung	171
3.1.9	Verwaltungsführung und Informatikkonzepte: Der Weg	173
3.2	<i>Führungsrelevante Informatikkonzepte:</i> <i>Methodische Aspekte</i>	174
	(Hinrich Bonin)	
3.2.1	Problemaufriß	174
3.2.2	Ausgangssituation	176
3.2.3	Schiefes Informatikbild?	177
3.2.4	Kostproben aus der Informatik-Denkwelt	182
3.2.5	Nutzen für Führende	186
3.2.6	Plädoyer für Informatik-Kenntnisse	187
3.3	<i>Aussprache zu den Referaten von Roland Traummüller und Hinrich Bonin</i>	189
	(Bericht von Sayeed Klewitz-Hommelsen)	

4	Infrastruktur führungsrelevanter Informationssysteme	194
	(Sitzungsleiter: Emil Dollenbacher, Hartmut Laufer und Helmut Prinz)	
4.1	<i>Staatliches Rechnungswesen</i>	194
	(Klaus Lüder)	
4.1.1	Staatliches Rechnungswesen in Deutschland	194
4.1.2	Neuere Entwicklungen des staatlichen Rechnungswesens im Ausland	198
4.1.3	Änderungserfordernisse	199
	<i>Aussprache zum Referat von Klaus Lüder</i>	204
	(Bericht von Jörg Schlachter)	
4.2	<i>Umwelt-Informationssysteme</i>	206
	(Ernst Rudolf Reichl)	
	<i>Aussprache zum Referat von Ernst Rudolf Reichl</i>	210
	(Bericht von Jörg Schlachter)	
4.3	<i>Land-Informationssysteme</i>	212
	(Gerhard Eichhorn)	
4.3.1	Allgemeine Einführung	212
4.3.2	Einheitliches Programm der Bundesländer	217
4.3.3	Land-Informationssysteme für Städte	221
4.3.4	Lösungsvorschlag für kommunale Land-Informationssysteme KLIS	224
4.3.5	Schlußfolgerungen	226
	<i>Aussprache zum Referat von Gerhard Eichhorn</i>	227
	(Bericht von Heinz W. Kloos)	
4.4	<i>Expertisesysteme</i>	231
	(Peter Mertens)	
4.4.1	Einleitung	231
4.4.2	Einordnung in die computergestützte Managementinformation	231
4.4.3	Erfahrungshintergrund – Beispiele	234
4.4.4	Technische Gestaltung	238
4.4.5	Weiterentwicklungen	245

	<i>Aussprache zum Referat von Peter Mertens</i>	246
	(Bericht von Karl Pütz)	
4.5	<i>Amtliche Statistik</i>	248
	(Max Wingen unter Mitarbeit von Roland Petri)	
4.5.1	Eine kurze begriffliche Anmerkung zur Führungsinformation	248
4.5.2	Amtliche Statistik als Element einer öffentlichen informationellen Infrastruktur	249
4.5.3	Vom Umgang mit der statistischen Information als Führungsinformation	250
4.5.4	Zur Organisationsform der amtlichen Statistik	252
4.5.5	Das Informationsfeld der amtlichen Statistik	254
4.5.6	Das Landes-Informationssystem Baden-Württemberg als Beispiel eines führungsorientierten Informationssystems	257
4.5.7	Perspektiven der künftigen Entwicklung	260
	<i>Aussprache zum Referat von Max Wingen</i>	263
	(Bericht von Dierk-Helge Zahnow)	
4.6	<i>Das Nachrichtenbearbeitungssystem des Presse- und Informationsamtes der Bundesregierung</i>	267
	(Gerhard Kohnen)	
4.6.1	Aufgaben des Presse- und Informationsamtes der Bundesregierung	267
4.6.2	Informationstechnik im BPA	268
	<i>Aussprache zum Referat von Gerhard Kohnen</i>	279
	(Bericht von Hans-Dieter Kretschmann)	
4.7	<i>Nicht-linearer Zugriff zu politisch-administrativem Wissen – die Erarbeitung von Information am Beispiel eines Rats- Informationssystems auf Hypertextbasis</i>	284
	(Rainer Kuhlen)	
4.7.1	Zur Schwierigkeit, politisch-administratives Wissen elektronisch zu verwalten	284
4.7.2	Information im Wechsel zwischen Politik und Verwaltung	289
4.7.3	Das informationelle Konkurrenzproblem – Verschiebungen im informationellen Geflecht	292

4.7.4	Informationen über Hypertext	293
4.7.5	Die Manipulation politisch-administrativen Wissens in einem Hypertextsystem	296
4.7.6	Schluß	303
	<i>Aussprache zum Referat von Rainer Kuhlen</i>	305
	(Bericht von Carsten Ullrich)	
4.8	<i>Controlling als führungsrelevantes Informationssystem</i>	306
	(Ernst Buschor)	
4.8.1	Besondere Rahmenbedingungen des Verwaltungscontrolling	306
4.8.2	Kritik der Budgetprozesse als wesentlicher Ausgangspunkt der Controllingentwicklung	308
4.8.3	Gemeinsamkeiten und Unterschiede zwischen dem privatwirtschaftlichen und öffentlichen Controlling	310
4.8.4	Die Entwicklung der Planungsinstrumente in der öffentlichen Verwaltung	311
4.8.5	Programmevaluation	312
4.8.6	Indikatoren der Leistungsmessung	315
4.8.7	Gemeinsamkeiten der Programmevaluation und der Leistungsmessung	316
4.8.8	Deutsche Ansätze und Probleme	317
4.8.9	Thesen zum Verwaltungscontrolling	319
	<i>Aussprache zum Referat von Ernst Buschor</i>	321
	(Bericht von Karl Pütz)	
5	Gestaltungsaspekte	323
	(Sitzungsleiter: John Hess)	
5.1	<i>Führungsinformation in Wirtschaft und Verwaltung - Mehr Unterschiede als Ähnlichkeiten?</i>	323
	(Manfred Timmermann)	
5.2	<i>Führungs-Informationssysteme in der Landesverwaltung von Nordrhein-Westfalen</i>	338
	(Klaus Rastetter)	
5.2.1	Der Bedarf an Führungsinformation	338
5.2.2	Die herkömmliche Bereitstellung von Führungsinformation	339

5.2.3	Aufbau und Besonderheiten des DIM	340
5.2.4	Schlußbetrachtung	343
5.3	<i>Aussprache zu den Referaten von Manfred Timmermann und Klaus Rastetter</i>	344
	(Bericht von Michael Weber)	
5.4	<i>Gestaltung von Führungs-Informationssystemen</i>	353
	(Heinrich Reinermann)	
5.4.1	Führung und Informatik	353
5.4.2	Führungsbegriff	355
5.4.3	Führungsfunktionen	357
5.4.4	Führungsinformation	358
5.4.5	Kategorien von Führungsinformation	359
5.4.6	Führungssituationen	359
5.4.7	Die Lage	362
5.4.8	Restriktionen der Informationsnutzung	364
5.4.9	Gestaltungsansätze	369
5.4.10	Ausgangspunkte bei der Gestaltung von Führungs- Informationssystemen	374
5.4.11	Gestaltungsmaßnahmen im einzelnen	377
5.4.12	Zusammenfassung	388
	<i>Schrifttum: 1. Literatur, 2. Zeitschriftenverzeichnis</i>	390
	<i>Namensverzeichnis</i>	407
	<i>Stichwortverzeichnis</i>	411
	<i>Kurzfassung und Schlagwörter</i>	415
	<i>Abstract und Keywords</i>	416