

Inhaltsverzeichnis

I.	Einleitung	7
II.	Die aktuelle Situation	9
	1. Wechselwirkung von Körper und Psyche	9
	2. Ausbildung	13
	3. Wissenschaftliche Vorgehensweise	16
III.	Die psychische Situation des Unfallpatienten	21
	1. Belastende Faktoren	21
	1.1 Neuheit	21
	1.2 Spezifische Wahrnehmungen	22
	1.3 Schmerzen	22
	1.4 Kontrollverlust	23
	1.5 Soziale Hierarchie	24
	1.6 Unterbrochene Handlung	24
	2. Reaktionen	25
	2.1 Gefühle	25
	2.2 Gedanken	30
	2.3 Verhalten	31
IV.	Der Umgang mit direkt Betroffenen	35
	1. Überblick	35
	2. Begrüßung	37
	3. Nonverbales Verhalten	41
	4. Information	43
	5. Kompetenz	48
	6. Eigenkontrolle	49
	7. Gespräch	51
	8. Psychischer Ersatz	54
	9. Spezielle Gruppen	56
	9.1 Kinder und Jugendliche	56
	9.2 Alte	58
	9.3 Sterbende	58
	9.4 Ausländer	59
	9.5 Aggressive	60
	9.6 »Problem«-Patienten	62
	10. »Todsünden«	63
	10.1 Vorwürfe	63
	10.2 Abgestumpftheit	64
	10.3 Hektik	65

V.	Der Umgang mit indirekt Betroffenen	67
	1. Angehörige	67
	1.1 Angehörige von Notfallpatienten	67
	1.2 Angehörige bei Todesfällen	70
	2. Zuschauer	74
	2.1 Gründe für das Zuschauen	74
	2.2 Umgang mit Zuschauern	78
	3. Presse	82
VI.	Der Umgang mit sich selbst	87
	1. Belastungen und die Folgen	87
	2. Umgang mit Streß während des Einsatzes	90
	3. Aufarbeitung belastender Ergebnisse	94
VII.	Wissenschaftliche Diskussion	105
	1. Wissen versus Verhalten	105
	2. Intuitives versus rationales Verhalten	106
	3. Haltung versus Technik	108
	4. Allgemeines versus differentielles Verhalten	109
	5. Beruhigung versus Aktivierung	111
	6. Praxisrelevanz psychologischer Forschung	111
VIII.	Literatur	115
IX.	Regeln	123
	1. Regeln zur Psychischen Ersten Hilfe für Laien	123
	2. Regeln zur Psychischen Ersten Hilfe für professionelle Helfer	124
X.	Nachwort	127