

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung/Vorwort .....	5
<b>Kapitel 1</b>	
<b>1. Strategien – Vision oder Wirklichkeit .....</b>	<b>11</b>
1.1 Das Vorgehen im Change-Management .....	19
1.2 Portfolio-Management .....	25
<b>Kapitel 2</b>	
<b>2. Ziele und Strategien aus Kunden- und Marktsicht .....</b>	<b>27</b>
2.1 Kritische Erfolgsfaktoren“ (KEF) im Change-Management-Prozess .....	30
2.2 Die Ziel- und Maßnahmenplanung im Change-Management-Prozess .....	40
<b>Kapitel 3</b>	
<b>3. Führungskonzepte am Beispiel „Krankenhaus“ .....</b>	<b>57</b>
3.1 Management-by-Konzepte für den Change-Prozess .....	60
3.2 Der Managementkreislauf .....	66
3.3 Management by Delegation .....	67
3.4 Management by Motivation .....	72
3.5 Management by Budgets .....	79
3.6 Management by Objectives .....	85
3.7 Auswahl von Managementkonzepten .....	98
3.8 Führungsleitlinien im Change-Management-Projekt .....	101
<b>Kapitel 4</b>	
<b>4. Projektmanagement und Qualitätszirkelarbeit .....</b>	<b>107</b>
4.1 Voraussetzung für Change-Projekte: Teamfähigkeit .....	107
4.2 Projektmanagement oder Qualitätszirkelarbeit .....	109
4.3 Projektmanagement .....	110
4.4 Qualitätszirkelarbeit .....	114
4.5 Umgang mit Widerständen .....	120

Kapitel 5

<b>5. Moderation als Instrument des Change-Management</b> .....	127
5.1 Einsatzmöglichkeiten .....	128
5.2 Zielsetzung von Besprechungen – Beispiele .....	129
5.3 Die Rolle des Moderators .....	131
5.4 Fragetechniken in der Moderation .....	133
5.5 Übung zu den Fragetechniken .....	137
5.6 Regeln für Moderatoren Langmaak, B. (1991) .....	138
5.7 Beispiele für die Anwendung der Metaplantchnik .....	140
5.8 Tipps und Tricks zur Moderation .....	152

Kapitel 6

<b>6. Change-Projekt: „Einstieg in Veränderungsprozesse“</b> .....	155
Praxisbeispiel: Workshop kick-off Veranstaltung .....	157
Übung 1: dta-Change-Pressure-Barometer .....	160
Übung 2: Strategieentwicklung „Textübersetzung“ .....	162
Übung 3: Widerstände durch Reframing aufarbeiten .....	164
Übung 4: Machtquellen für Fachpromotoren .....	167
Übung 5: Rollenzuschreibung der Fachpromotoren .....	168
Übung 6: Positions- und Kompetenzklärung von Gruppen .....	170
<b>6.1 Change-Projekt: „Neues Führungskonzept“</b> .....	172
Praxisbeispiel: Zielvereinbarung im Abteilungs-Team .....	173
Übung 7: „Quadrate“: .....	175
Übung 8: Zielvereinbarungsgespräche führen .....	179
Fallstudie 1: Zielvereinbarungsgespräch mit einer neuen Mitarbeiterin .....	182
Fallstudie 2: Delegation von Aufgaben .....	183
Fallstudie 3: Delegation von Kompetenzen .....	185
Übung 9: „Reflexion von Führungsstil und –werten“ .....	190
<b>6.2 Change-Projekt: „Teamentwicklung“</b> .....	194
Praxisbeispiel: Teamentwicklung .....	194
Übung 10: Kommunikations-Audit .....	200
Übung 11: Teams zusammenstellen .....	202
Übung 12: Wählen Sie Ihre Sportart .....	203

Literaturverzeichnis .....	205
----------------------------	-----