

<b>3. Team-Entwicklung – eine wesentliche Voraussetzung für Konflikt-Management</b>	<b>127</b>
3.1 Sozialverhalten und gruppendynamische Prozesse	138
3.2 Kooperation versus Konfrontation	152
3.3 Konstruktive Konfliktlösung im Team	167
<b>4. Methoden und Praktiken zur effizienten Konflikt-Bewältigung</b>	<b>185</b>
4.1 Ungeeignete Instrumente zur Konflikt-Bewältigung	185
4.2 Ein Strauß von Konflikt-Bewältigungs-Methoden	191
4.2.1 Konflikt-Lösungsansätze auf der Persönlichkeits-Ebene	191
4.2.2 Konflikt-Lösungsansätze auf der Team-Ebene	202
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>221</b>