

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	1
1.1. Vorbemerkung.....	1
1.2. Vorgehensweise.....	2
2. Die Ausgangssituation.....	4
2.1. Gegenwärtige Situation der DV-Abteilung.....	4
2.1.1. Organisatorische/personelle Betrachtung.....	4
2.1.1.1. Qualitätsproblematik.....	4
2.1.1.2. Servicementalität.....	5
2.1.1.3. Fehlende Gesamtintegration.....	6
2.1.1.4. Motivationsprobleme.....	7
2.1.1.5. Innovationsrückgang.....	7
2.1.1.6. Personalrekrutierung.....	8
2.1.2. Wirtschaftliche Betrachtung.....	9
2.1.2.1. Steigende Budgetgrößen.....	9
2.1.2.2. Fehlende Kostentransparenz.....	11
2.1.2.3. Schwierige Steuer- und Kontrollierbarkeit.....	12
2.2. Zukünftige Herausforderungen.....	14
2.2.1. Öffnung des europäischen Binnenmarktes.....	14
2.2.2. Weltweiter Kommunikationsbedarf.....	14
2.2.3. Mangel an Spezialisten.....	15
2.2.4. Steigendes Standardsoftwareangebot für Großrechner.....	17

2.2.5. Kürzere Innovationszyklen.....	17
2.2.6. Wachstum des Dienstleistungsgeschäfts.....	19

3. Outsourcing als alternative Organisationsform.....	20
--	-----------

3.1. Einführung.....	20
3.2. Formen von Outsourcing.....	24
3.2.1. Processing Service.....	26
3.2.2. Facilities Management.....	26
3.2.3. Systems Management.....	27
3.2.4. Abgrenzung zur Ausgliederung.....	28
3.3. Vorteile.....	29
3.3.1. Nutzung modernster Technologie.....	29
3.3.2. Freisetzung von Finanzmitteln.....	30
3.3.3. Unabhängigkeit von Beschaffungsproblemen für qualifiziertes DV-Personal.....	31
3.3.4. Kosteneinsparung.....	32
3.3.5. Sonstige Vorteile.....	35
3.4. Nachteile.....	35
3.4.1. Kontroll- und Machtverlust.....	35
3.4.2. Personalpolitische und arbeitsrechtliche Probleme.....	38
3.4.3. Hohe Kommunikationskosten.....	38
3.4.4. Datensicherheit.....	39
3.4.5. Mögliche Instabilität des Anbieters.....	41
3.5. Personalpolitische und rechtliche Auswirkungen.....	41
3.5.1. Konsequenzen für DV-Mitarbeiter.....	41

3.5.2. Chancen für DV-Mitarbeiter.....	44
3.6. Verbreitung von Outsourcing in Europa.....	45
3.6.1. Deutschland.....	45
3.6.2. Restliches Europa.....	47
3.6.3. Ausblick.....	48
3.7. Schlußfolgerungen.....	50
3.7.1. Zusammenfassung.....	50
3.8. Praktische Handlungsempfehlungen.....	54
3.8.1. Eine Make-or-Buy-Entscheidung.....	54
3.8.2. Analyse möglicher Alternativen.....	55
3.8.3. Abwägung der langfristigen Vor- und Nachteile..	55
3.8.4. Notwendige Informationspolitik.....	55
3.8.5. Angebote externer Service-Anbieter.....	56
3.8.6. Vertragsgestaltung.....	56

4. Das Outsourcing-Konzept von EDS corp..... 57

4.1. Entstehung und Entwicklung	57
4.2. EDS in Europa.....	58
4.3. Service-Angebot.....	59

5. Anhänge..... 64

Anhang A	Schaubild KHD.....	65
Anhang B	Checkliste für Outsourcing.....	66
Anhang C	Service-Anbieter.....	67

6. Literatur..... 68