Inhaltsverzeichnis

	Seite
Inhalt	5
Vorwort	7
Einleitung: Die fünfte Säule der Sozialversicherung: Neue Spielregeln für die stationäre Altenpflege	9
Kapitel 1 Porträt: Die Pflegeeinrichtung Refugium Sankt Augustin	
1.1. Entstehung und Wandel	11
1.2. Immobilie und struktureller Aufbau der Einrichtung	11
1.3. Seelsorgerische Betreuung der Heimbewohner und Mitarbeiter	13
1.4. Die grünen Damen - Ehrenamtliche Arbeit in der Einrichtung	13
1.5. Der Förderverein: Weiter aktiv trotz Trägerwechsels	14
1.6. Öffentlichkeitsarbeit	16
1.7. Mitbestimmung: Heimfürsprecher und Verwaltungsbeirat	16
1.8. Aufbauorganisation der Einrichtung	17
1.9. Pflegerische Ablauforganisation	22
1.10. Fachrichtungen und Professionen in der Einrichtung	24
2. Heim-Finanzierung auf neuer Grundlage: Alles wird anders mit der Pflegeversicherung	
2.1. Veränderungen bei der Refinanzierung der Heimkosten	26

	Seite
2.2. Auswirkungen auf die personelle Besetzung in Pflege und Therapie	28
2.3. Auswirkungen zunehmender Bürokratisierung auf die Einrichtung	30
2.4. Qualitätssicherung wirkt sich positiv auf die Einrichtung aus	32
2.5. Fachkräftemangel droht	33
3. Bilanz: Fünf Jahre Pflegeversicherung - was muss sich ändern?	
3.1. Konkreter Forderungskatalog an den Gesetzgeber	35
3.2. Forderungen an die Einrichtung Refugium Sankt Augustin	38
3.3. Persönliches Fazit	40
4. Literaturverzeichnis	41