

Inhaltsübersicht:

Vorwort	7
Michael Nippa und Horst G. Schönecker Computerunterstützte Büroanalyse- und -gestaltungsmethoden – Organisationshilfen für die Praxis	9
Gerhard Mentzl ADV/ORGА-Methode – Gesamtplanung der Bürokommunikation	51
Regina Buttkus AIL – ein Verfahren zur Analyse der Kommunikations- und Informationsstrukturen	61
Rolf Wesp BINOM – Büro-Informations-Organisations-Methode	71
Christa Spengler-Rast und Bernhard Langen COMES – Methodenspektrum für die Analyse und Konzeption von Büro- und Telekommunikationssystemen –	85
Werner Odemer COMplan – Methode zur Gestaltung des Einsatzes von Informations- und Kommunikationstechnik	103
Holger Schellhaas CORAN – das SCS-Standardverfahren zur Durchführung von Bürokommunikationsprojekten	121
Frank Schumacher DECplan	145
Klaus Höring, Gerd Wolfram, Edda Pulst FAOR – Methodische Unterstützung situationsgerechter Planung für einen bedarfsorientierten Einsatz von Bürosystemen	157
Albert Preis FIBA – Funktions-Informations-Bedarfs-Analyse für die plan- und meßbare Anhebung der Verwaltungsproduktivität	177
Susanne Fuhrmann, Georg Kölzer, Christian Spitzner KSA – Analyse von Kommunikationsstrukturen im Büro	203
Christa Spengler-Rast KSS – Basis zur Planung eines Informationssystems	229
Ingrid Lummer und Martin Bergmann Mosaik – Eine PC-gestützte Methode des Organisations-Engineering	247
Heinrich Huber, Joachim Niemeier und Peter Vogel Office-Commander – Ein rechnergestützter Methodenbaukasten zur Planung und Gestaltung von Informations- und Kommunikationssystemen	271

Franz-Josef Kurpicz Die Organisationsdatenbank strukturiert Unternehmen – Büroorganisation ist ohne computergestützte Werkzeuge nicht mehr denkbar	289
Ralf Baron, Eduard Beslmüller, Rolf Ewert, Peter Simonis Die OSSAD-Methodik und das Softwarepaket OrgSolution	309
Hanno Theisen PRAWO – Programm für Arbeitswirtschaft und Organisationsmethoden im Rahmen der Arbeitswirtschaft im Büro – Eine Gesamtsystematik zur Organisationsgestaltung	335
Elmar Reindl und Stephan Schrader VERIKS – Rechnergestützte Analyse und Gestaltung von Informationssystemen	351
Rolf Dieter Abel WIBERA-Kommunikationsanalyse	373
Juliane Kronen Die Anwendungssituation von Kommunikationsanalysen – Ergebnisse einer empirischen Untersuchung –	391