
I.	Einleitung	1
II.	Die Modernisierung der Sozialen Arbeit: Herausforderung für neue modelltheoretische Überlegungen	5
II.1	Individualisierung - Auf der Suche nach einem neuen Modus der Sozialintegration	8
II.2	Reflexive Modernisierung - Ausgangspunkt für organisatorischen Wandel	14
II.3	Forschungsbedarf: Der Beitrag der Sozialen Arbeit zu einer lebenslagenbezogenen Wohlfahrtsproduktion	18
II.3.1	Soziale Arbeit als aktive Gestaltung von Lebenslagen	20
II.3.2	Soziale Arbeit als ein Element der Wohlfahrtsproduktion	23
II.4	Theoretische Herausforderungen	26
III.	Reformmodelle in der Sozialen Arbeit: Neue Strukturen und alte Probleme	29
III.1	Strukturelemente organisierter Sozialer Arbeit	30
III.1.1	Interne Strukturmerkmale Sozialer Arbeit	32
III.1.1.1	Zum Verhältnis von "Organisation" und "Profession"	32
III.1.1.2	Zum Verhältnis von "Profession" und "Adressaten"	35

III.1.1.3	Zum Verhältnis von "Organisation" und "Adressaten"	37
III.1.2	Externe Strukturmerkmale Sozialer Arbeit	40
III.1.2.1	Zum Verhältnis von Sozialer Arbeit und "Politik"	40
III.1.2.2	Zum Verhältnis von Sozialer Arbeit und "Öffentlichkeit"	46
III.1.2.3	Zum Fremdbild der Jugendhilfe	47
III.2	Professionalisierung und Entbürokratisierung: Konkurrierende Reformmodelle	66
III.2.1	Professionalisierung als Akademisierung	67
III.2.2	Vom bürokratischen zum situativen Organisationstyp	73
III.2.3	Aspekte der Neuorganisation Sozialer Dienste - revisited	76
III.3	Soziale Arbeit als Dienstleistung - Innovationsbedarf	84
III.4	Defizite der bisherigen Reformmodelle	94
IV.	Organisationsentwicklung als Kristallisationspunkt für eine Modernisierung Sozialer Arbeit	98
IV.1	Modelle der Organisationsentwicklung	100
IV.2	Instrumente der Organisationsentwicklung	110
IV.2.1	Führungs- und Leitungsorientierte Organisationsentwicklung - Sozialmanagement	111

IV.2.2	Mitgliederorientierte Organisationsentwicklung - Fort- und Weiterbildungsbedarf	123
IV.2.3	Umweltorientierte Organisationsentwicklung - Sozialplanung	127
IV.2.4	Ein Modellprojekt der Organisationsentwicklung - Reform der öffentlichen Verwaltung	133
IV.3	Der Beitrag von Organisationsentwicklungskonzepten für eine Modernisierung der Sozialen Arbeit	142
V.	Eine erweiterte Perspektive: Neue Steuerungsmodelle für dienstleistungsorientierte Organisationen	149
	Anmerkungen	165
	Literatur	183