

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1. Einleitung	
1.1 Expertensysteme auf dem Prüfstand	1
1.2 Management-Summary	3
1.3 Arbeiten mit der Marktstudie.....	5
2. Einführung in Expertensysteme	7
2.1 Dialogkomponente	9
2.2 Wissenserwerbskomponente	11
2.3 Wissensbasis	13
2.4 Inferenzkomponente	17
2.5 Erklärungskomponente	20
3. Anwendungsbereiche von Expertensystemen in der Produktion	
3.1 Einführung	22
3.2 Entwicklung, Konstruktion	23
3.3 Arbeitsplanung	24
3.4 Produktionsplanung und -steuerung (PPS).	30
3.5 Werkstattsteuerung	37
3.6 Prozeßführung und Prozeßsteuerung	41
3.7 Teilefertigung und Montage	43
3.8 Instandhaltung	45
3.9 Qualitätssicherung	48
3.10 Beschaffungswesen, Einkauf	50
3.11 Vertrieb	51
3.12 Service/Kundendienst	52
3.13 Schulung/Training/Ausbildung	55
4. Realisierungen/Projekte	56

5.	Marktfähige Formen von Expertensystemen	73
5.1	Programmiersprachen	74
5.2	Werkzeuge/Tools	75
5.3	Shells	76
5.4	"fertige" Expertensysteme	76
6.	Marktspiegel Shells/Tools	77
6.1	Allgemeine Angaben	
6.1.1	Allgemeine Angaben zum Vertreiber Hersteller, Anbieter	78
6.1.2	Allgemeine Angaben zur Software ..	84
6.2	Einsatzgebiete	88
6.3	Wissenserwerb (und Zusatzkomponenten) ..	92
6.4	Wissensbasis	94
6.5	Inferenz	97
6.6	Dialog/Erklärung	100
6.7	Systeme	
6.7.1	Software	106
6.7.2	Hardware	111
6.7.3	Fenstersysteme	116
6.8	Systemschnittstellen	
6.8.1	Datenbanken	118
6.8.2	Tabellenkalkulationsprogramme	121
6.8.3	Programmiersprachen	123
6.8.4	Programmintegration	125
6.8.5	Grafikprogr., Textverarbeitung ...	127
6.9	Datenschutz	129
7.	Zusammenfassung und Ausblick	131
8.	Anbieterverzeichnis	136
9.	Glossarium	141
10.	Quellenverzeichnis	152
11.	Literaturverzeichnis	157