

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Teil A Grundlagen und Konzepte	
1. Einführung	3
(von Werner Störmer)	
1.1 Erläuterungen zur Personalzeit- und Betriebsdatenerfassung	3
1.2 Organisationsstrukturen	13
2. Datenträger, Ausweis- und Lesesysteme	16
(von Werner Störmer)	
2.1 Datenträger	16
2.2 Ausweiskarten	20
2.3 Datenträger und Ausweistypen nach Codierung	23
2.4 Auswahlkriterien für Datenträger- und Lesesysteme	37
2.5 Der Magnetkartenleser	41
2.6 Barcodeleser	42
2.7 Der Induktivleser	45
2.8 Der Chipkartenleser	47
2.9 Der Abstandsleser	49
2.10 Der Leser für Datenspeicherschlüssel	51
2.11 Der Wiegand-Leser	52
3. Das PZE- und BDE-Terminal	54
(von Werner Störmer)	
3.1 Aufgabenstellung	54
3.2 Terminal-Anbieter	55
3.3 Typische Anwenderforderungen	57
3.4 Konfigurationsmöglichkeiten	60
3.5 Anschlußmöglichkeiten für Peripherie	67
3.6 Funktionalität und Software	68
3.7 Terminal-Software	70
4. Datennetze und Anschlußkonzepte	77
(von Werner Störmer)	
4.1 Aufgaben und Bedeutung	77
4.2 Grundlagen der Schnittstellentechnik	80

Inhaltsverzeichnis

4.3	Feldbussysteme	84
4.4	Optische Datenübertragung mit Lichtwellenleitern	87
4.5	Anschlußkonzepte für PZE- und BDE-Terminals	89
4.6	Lokale Netzwerke	97
4.7	Das digitale dienstintegrierte Netzwerk ISDN	104
5.	PZE- und BDE-Rechner	110
	(von Wilhelm Müller)	
5.1	Hardware-Konfigurationen für PZE und BDE	110
5.2	Anforderungen an die Hardware	114
6.	Software für PZE und BDE	117
	(von Wilhelm Müller)	
6.1	PZE-Software	117
6.2	BDE-Software	145
6.3	Software-Ergänzungsbausteine	154
7.	Sicherheitsaspekte	160
	(von Werner Störmer)	
7.1	Störfelder und Einflußfaktoren	160
7.2	Datensicherung und Datenschutz	162
7.3	Sicherheit beim Ausweis- und Lesesystem	165
7.4	Zuverlässigkeit des PZE-/BDE-Terminals	167
7.5	Vorsorge- und Sicherheitsmaßnahmen	169
7.6	Überspannungsschutz für DV-Systeme	171
8.	Rechtliche Rahmenbedingungen	174
	(von Wilhelm Müller)	
8.1	Rechtsvorschriften bei der Einführung von PZE/BDE	174
8.2	Der Umgang mit Betriebsräten	180
8.3	Muster einer Betriebsvereinbarung	185

Teil B Anwendungen und Marktangebot

9.	Anwenderberichte	193
	(redaktionell überarbeitet von Werner Störmer)	
9.1	Vorbemerkung	193
9.2	PZE/BDE bei der Westfalia Separator AG	193
9.3	Auswahl eines Online-PZE-Systems bei der Versicherungsgruppe Hannover	203
9.4	PZE/BDE bei einem Röhrenhersteller	209

10.	Vorgehensweise bei PZE-/BDE-Projekten	215
	(von Wilhelm Mülder)	
10.1	Projektplanung	215
10.2	Projektbeginn	215
10.3	Ist-Analyse	218
10.4	Grobkonzept	220
10.5	Individualsoftware entwickeln	223
10.6	Standardlösung auswählen	224
10.7	Mitarbeiter schulen	225
10.8	Abnahmetest und Systemeinführung	236
11.	Wirtschaftlichkeit von PZE und BDE	237
	(von Wilhelm Mülder)	
11.1	Wie läßt sich die Wirtschaftlichkeit ermitteln?	237
11.2	Auswahlkriterien zur Nutzwertanalyse	241
11.3	Checkliste "Kosten - Nutzen"	244
12.	Anbieter von PZE- und BDE-Systemen	248
	(von Wilhelm Mülder/Werner Störmer)	
12.1	Marktangebot PZE-/BDE-Systeme	245
12.2	Wie findet man das richtige Produkt	265
12.3	Checkliste "Auswahl - Pflichtenheft"	268
13	Anhang	273
13.1	Literaturverzeichnis	273
13.2	Glossar	279
13.3	Stichwortverzeichnis	283