
Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
<i>Kapitel 1</i>	
Einleitung	9
<i>Kapitel 2</i>	
Entscheidungsfindung und Problemlösen	11
Voraussetzungen für erfolgreiche Entscheidungen	15
Motivation	16
Kreativität	18
Entscheidungstypen und -ebenen	23
Anzahl der Alternativen und Effizienz	25
<i>Kapitel 3</i>	
Zieldefinition	27
<i>Kapitel 4</i>	
Methoden und Techniken der Entscheidungsfindung	29
Übersicht	29
Verfahren der gekoppelten Ideengenerierung und -bewertung	30
Sequentielle Morphologie	30
Konfliktmorphologie	34
Entscheidungsbaum	35
Mapping	37
Bewertung der Qualität einer Lösung in sich	38
Prüf- und Checklisten	38
Pro-und-Contra-Analyse	45
Anwaltsmethode	45
Marketing-Index	47
Bewertung unter mehreren Zielaspekten	52
Wertanalyse (WA)	52
Polarprofile	57
Polaritätsprofile	60

Qualitative Gruppierung und Rangreihenbildung	66
Prioritäten setzen	66
Punkt-Klebeverfahren	76
ABC-Analyse/XYZ-Analyse	77
Paarvergleich	80
Bewertungsdelpi	85
Besondere Verfahren der Projektbewertung	86
Entscheidungstheorie nach REUL	86
Portfolio-Analyse	92
Wirtschaftlichkeitsrechnungen	100
Discounted Cash Flow (Kapitalwert-Methode, DCF)	100
Mathematische Entscheidungsmodelle	103
Lineare Programmierung mit Simulationsmodell	103
Netzplantechnik	110
Warteschlangen	116
Monte-Carlo-Methode	117
Entscheidungsfindung ohne gesicherte Entscheidungsunterlagen nach RICHMOND	124
Entscheidung «ohne Information»	124
Entscheidung mit Teilinformation und Risiko	127
Der Wert der Information	128
Entscheidung als Konfliktlösung nach SCHLICKSUPP	132
Konfliktbereiche	132
Grundformen der Konfliktaustragung	133
Konfliktbewältigung	133
Abwehrverhalten in Konfliktsituationen	134
Ideenkiller: Zehn Methoden, um Ideen zu ersticken	136
 Quellenverzeichnis	 141
Stichwortverzeichnis	143