

# INHALTSVERZEICHNIS

Geleitwort . . . . .	V
Einleitung . . . . .	1
1. Führungsstil als Problem organisatorischer Gestaltung . . . . .	11
1.1 Die Relevanz sozialen Wandels für die Personalpolitik . . . . .	12
1.1.1 Wandel der Arbeitswerte . . . . .	12
1.1.2 Veränderungen im Verhältnis von Arbeits- und Lebenswelt . . . . .	22
1.2 Die Relevanz arbeitsorganisatorischer Gestaltung für die Personalpolitik . . . . .	29
1.2.1 Wandel der Arbeitssituation . . . . .	29
1.2.2 Arbeitsorganisation und Kontrollstruktur . . . . .	37
1.2.3 Arbeitsorganisation und Personalführung . . . . .	42
1.3 Zusammenfassung . . . . .	49
2. Personale und organisatorische Bedingungen von Führungsstilen . . . . .	51
2.1 Methodologische Überlegungen . . . . .	52
2.2 Personalführung als Rollenhandeln . . . . .	56
2.2.1 Normative Erwartungen und Mitgliedschaftsrolle . . . . .	58
2.2.2 Sozialisation, Rollenspielräume und Rollenidentifikation . . . . .	64
2.2.3 Interaktion, Kommunikation und Wahrnehmung . . . . .	74
2.2.4 Rollenkonflikt und Verhaltenskompromiß . . . . .	83
2.2.5 Einstellungen und Verhalten . . . . .	90
2.2.6 Leitannahmen der Untersuchung . . . . .	94
2.3 Deskription des Führungsverhaltens . . . . .	97
2.4 Determinanten des Führungsverhaltens . . . . .	108
2.4.1 Wertorientierungen und Führungsverhalten . . . . .	108
2.4.2 Führungssituation und Führungsverhalten . . . . .	120
2.5 Führungsverhalten im Rollenkonflikt . . . . .	138
2.6 Zusammenfassung . . . . .	142
3. Methoden der Untersuchung . . . . .	145
3.1 Konzeption der Datenerhebung . . . . .	146
3.1.1 Charakteristika der schriftlichen Befragung . . . . .	146
3.1.2 Feldzugang und Repräsentativität . . . . .	149
3.2 Theoretische Überlegungen zur Messung . . . . .	155
3.3 Operationalisierung der untersuchten Variablen . . . . .	164

3.3.1	Aufbau des Fragebogens und Pretest . . . . .	164
3.3.2	Einstellung zum Führungsstil . . . . .	165
3.3.3	Habitus von Führungskräften . . . . .	169
3.3.4	Situative Bedingungen des Führungsstils . . . . .	179
3.4	Zusammenfassung . . . . .	184
4.	<i>Datenauswertung und Ergebnisse</i> . . . . .	187
4.1	Zur Unabhängigkeit unabhängiger Variablen . . . . .	188
4.2	Berufsverlauf und Habitus leitender Angestellter . . . . .	193
4.2.1	Soziale Eigenschaften und Merkmale der Position . . . . .	193
4.2.2	Soziale Merkmale und Wertorientierungen . . . . .	200
4.3	Determinanten des Führungsverhaltens . . . . .	210
4.3.1	Wertorientierungen und Führungsverhalten . . . . .	210
4.3.2	Führungssituation und Führungsverhalten . . . . .	219
4.4	Rollenkonflikt und Führungsverhalten . . . . .	227
4.5	Zusammenfassung . . . . .	234
5.	<i>Folgerungen für die Forschungsarbeit und die betriebliche Praxis</i> . . . . .	237
5.1	Fragen an die Forschung . . . . .	238
5.2	Hinweise für die betriebliche Praxis . . . . .	240
<i>Anhang</i>		
A.	<i>Erhebungsinstrument</i> . . . . .	273
A.1	Begleitschreiben . . . . .	273
A.2	Fragebogen und deskriptive Statistiken . . . . .	274

## TABELLENVERZEICHNIS

3.1	Verteilung der Führungskräfte auf Branchen . . . . .	153
3.2	Itemauswahl der Einstellung zum Führungsstil . . . . .	166
3.3	Meßmodell der Einstellung zum Führungsstil . . . . .	167
3.4	Itemauswahl der Wertorientierungen . . . . .	172
3.5	Meßmodell der Wertorientierungen . . . . .	174
3.6	Korrelationen der latenten Variablen . . . . .	175
3.7	Meßmodell des Führungsstils des Vorgesetzten . . . . .	180
3.8	Itemauswahl des Bürokratisierungsgrades . . . . .	181
3.9	Meßmodell des Bürokratisierungsgrades . . . . .	182
3.10	Itemauswahl der Mitarbeiterbeurteilung . . . . .	183
3.11	Meßmodell der Mitarbeiterbeurteilung . . . . .	183
4.1	Deskriptive Statistiken der Wertorientierungen . . . . .	204
4.2	Korrelationen der Wertorientierungen . . . . .	205
4.3	Deskriptive Statistiken der Führungsstile . . . . .	212
4.4	Varianzanalyse von Wertetypen und Führungsverhalten . . . . .	214
4.5	Korrelationen von Werten und Führungsverhalten . . . . .	215
4.6	Regressionskoeffizienten von Werten und Führungsverhalten . . . . .	216
4.7	Korrelationen von Situation und Verhalten . . . . .	222
4.8	Regressionskoeffizienten von organisationaler Situation und Verhalten . . . . .	223
4.9	Regressionskoeffizienten von unmittelbarer Situation und Verhalten . . . . .	224
4.10	Varianzanalyse von Situation und Führungsverhalten . . . . .	229
4.11	Varianzanalyse des Verhaltens im Rollen-Konflikt . . . . .	232

## ABBILDUNGSVERZEICHNIS

1.1	Organisationsinterne Kontrolle . . . . .	40
2.1	Rollenbezüge von Führungspersonen . . . . .	61
2.2	Typologie sozialer Rollen . . . . .	67
2.3	Rollenepisoden-Modell . . . . .	75
2.4	System der Kognitionen im Interaktionellen Ansatz . . . . .	80
2.5	Inter-Sender- und Intra-Rollen-Konflikte . . . . .	87
2.6	Theoretisches Modell des Führungsverhaltens . . . . .	96
2.7	Leadship treatments . . . . .	99
2.8	Dimensionen von Führungsstilen . . . . .	103
2.9	Klassifikation von Führungsstilen . . . . .	107
2.10	Handlungssystem und Pattern Variables . . . . .	110
2.11	Dimensionen von Wertorientierungen . . . . .	112
2.12	Klassifikation der Wertorientierungen . . . . .	114
2.13	Zusammenhang von Wertorientierungen und Führungsverhalten . . . . .	119
2.14	Vergleich der Elemente dreier kontingenztheoretischer Modelle . . . . .	121
2.15	Zusammenhang von Führungssituation und Führungsverhalten . . . . .	137
2.16	Führungsverhalten im Rollen-Konflikt . . . . .	140
3.1	MDS und hierarchische Clusteranalyse der Wertorientierungen . . . . .	173
3.2	Identifikationsbereitschaft mit Organisationszielen . . . . .	177
3.3	Motivationsstruktur der Mitarbeiter . . . . .	184
4.1	Korrespondenzanalyse des Berufsverlaufes leitender Angestellter . . . . .	199
4.2	Verteilung der Wertorientierungen . . . . .	201
4.3	Clusteranalyse der Wertemuster von Führungskräften . . . . .	203
4.4	Korrespondenzanalyse von Wertetypen und Berufsverlauf . . . . .	208
4.5	Verteilung der Führungsstile . . . . .	210
4.6	Korrespondenzanalyse von Werte- und Führungsstiltypen . . . . .	213
4.7	Strukturmodell von Wertorientierungen und Führungsverhalten . . . . .	217
4.8	Korrespondenzanalyse von Führungssituation und Führungsverhalten . . . . .	220
4.9	Strukturmodell von Führungssituation und Führungsverhalten . . . . .	226
4.10	Verteilung der Führungssituationen . . . . .	228
4.11	Empirisches Modell des Führungsverhaltens . . . . .	236