

	Seite
Vorwort	
Vorbemerkung	
Zusammenfassung und Empfehlungen	
1. Einleitung	1
2. Technisch-organisatorische Entwicklungstendenzen von Fraueneinsatzbereichen in Industrie und Dienstleistung unter besonderer Berücksichtigung arbeits- und weiterbildungspolitischer Handlungsfelder	8
2.1 Ausgewählte Bereiche der Verarbeitenden Industrie	8
2.1.1 Einleitung	8
2.1.2 Elektrotechnische Industrie	9
2.1.3 Feinmechanik-Optik-Uhren	12
2.1.4 Maschinenbau	14
2.1.5 Fahrzeugbau	18
2.1.6 Bekleidungsindustrie	20
2.1.7 Vordringen der Mikroelektronik - sonst nichts?	23
2.1.7.1 Computertechnologie als "Organisationsstechnologie": Verengt der technologische Wandel in zunehmendem Maße die arbeitsorganisatorischen Handlungsspielräume?	27
2.1.7.2 Stoffverformung: Vordringen computergestützter Fertigungsprozesse neben ausgereiften traditionellen Technologien	30
2.1.7.2.1 Konventionelle Werkzeugmaschinen	32
2.1.7.2.2 Automatische Massenfertigung	33

2.1.7.2.2.1	Werkzeugautomaten	33
2.1.7.2.2.2	Fließpressen	35
2.1.7.2.2.3	Transferstraßen	35
2.1.7.2.2.4	Numerisch gesteuerte Werkzeugmaschinen	37
2.1.7.2.2.5	Spanlose Kaltverformung auf hohem technischem Niveau: Preßwerk	42
2.1.7.3	Montage: Noch scheitern Industrieroboter an komplexeren Aufgaben	44
2.1.7.3.1	Karosserierohbau: Industrieroboter als Arbeitsplatzvernichter?	45
2.1.7.3.2	Vormontagen und Endmontagen	50
2.1.7.3.2.1	Vormontagen	52
2.1.7.3.2.2	Endmontagen	54
2.2	Ausgewählte Bereiche des Dienstleistungssektors	59
2.2.1	Einleitung	59
2.2.2	Groß- und Einzelhandel	62
2.2.2.1	Der Kampf um Marktanteile	62
2.2.2.2	Haupttendenzen der Rationalisierung im Groß- und Einzelhandel	63
2.2.2.2.1	Folgen für die Qualifikationen der Verkäuferinnen/Kassiererinnen	66
2.2.3	Industrieverwaltungen	68
2.2.3.1	Haupttendenzen der Rationalisierung unterschiedlicher Verwaltungsprozesse in der Industrie	68
2.2.3.2	Rationalisierungsprozesse im Einkauf	69
2.2.3.2.1	Standardversion der Rationalisierung im Einkauf: Direkt-Versand-Bestellung	69
2.2.3.2.2	Unterschiedliche Rationalisierungsmöglichkeiten und -bedingungen	70
2.2.3.3	Rationalisierungsprozesse im Verkauf	71
2.2.3.4	Arbeitsorganisatorische Alternativen	71

2.2.3.5	Routinesachbearbeitung, Massensachbearbeitung - Zunahme der psychischen Beanspruchung von (weiblichen) Angestellten	73
2.2.4	Banken	74
2.2.4.1	Wandel der Geschäftspolitik	74
2.2.4.2	Branchentrend	76
2.2.4.3	Bank- und Sparkassenangestellte in den Betriebs- und Servicebereichen	77
2.2.4.4	Kassiertätigkeiten	78
2.2.5	Versicherungen	79
2.2.5.1	Gründe zunehmender Rationalisierung im Versicherungsgewerbe	79
2.2.5.2	Rationalisierungslinien im Versicherungsgewerbe	80
2.2.5.3	Tendenzen der technisch-arbeitsorganisatorischen Entwicklung	82
2.2.5.3.1	Realisierung aktenloser Sachbearbeitung	82
2.2.5.3.2	Strukturveränderungen auf dem Versicherungsmarkt	82
2.2.6	Rationalisierungsalternativen	83
2.2.6.1	Problemzone: Massensachbearbeitung	87
2.2.6.2	Problemzone: Assistenz Tätigkeiten - routinisierte Zuarbeit	92
2.2.6.3	Computergesteuerte oder computerunterstützte Sachbearbeitung	95
2.2.7	Deutsche Bundespost	98
2.2.7.1	Automatisierung des Postzahlungsverkehrs in den Giroämtern	103
2.3	Arbeits- und weiterbildungspolitische Handlungsfelder: "Grenzarbeitsbereiche" und Eingangsqualifikationen	104
3.	Frauen und Computer	108
3.1	Zur Literatur und Forschungslage	108
3.2	Ergebnisse	111

3.2.1	Zielgruppenansatz	111
3.2.2	Informationstechnische Bildung	114
3.2.3	Die "schwache" Position von Bildung	117
4.	Literatur	118

**ANHANG: Dokumentation zu Modellversuchen und Problemfeldern: "Frauen und Computer" / "Soziales Lernen von Frauen und berufliche Wiedereingliederung" I - XI**