

Inhaltsverzeichnis

Zur Einführung	7
I. Teil: Management-Techniken im Überblick	10
1. Management by Objectives (MbO)	13
2. Management by Delegation (MbD).....	15
3. Management by Exception (MbE)	17
4. Management by Systems und das Modell des Regelkreises	18
II. Teil: Management by Objectives oder Führen durch Zielvereinbarung	23
1. Was ist die gemeinsame Zielsetzung von Unternehmen und Mitarbeitern? Welche Bedeutung hat sie für den Führungsprozeß?	23
2. Durch welche Methode kommen gemeinsame Ziele zustande? ...	26
– Vereinbaren von Zielen	27
– Vereinbaren von Leistungsstandards	34
– Vereinbaren von Kontrollverfahren.....	41
– Arbeitsfragen	42
3. Durchführung und Erfolgskontrolle	42
4. Welche Gesichtspunkte sind bei der Einführung von Management by Objectives zu beachten?	43
5. Welche Vorteile bringt Management by Objectives für die Motivation des Mitarbeiters?	45
6. Zusammenfassung	46
III. Teil: Welche Bedeutung hat die jeweilige Situation für die Zielerreichung?	49
1. Was kennzeichnet unsere heutige und künftige Situation?	49
2. Welche Konsequenzen ergeben sich aus der heutigen und künftigen Situation?	52
IV. Teil: Was kann ein Unternehmen tun, um Führungsfehler abzubauen?	55
V. Teil: Zusammenfassung	56
VI. Teil: Checkliste zur Selbstkontrolle	59
Literaturverzeichnis	62